

# Diplomado Coaching

Modalidad presencial (bajo el modelo de Presencialidad Asistida por Tecnología PAT)

## PRESENTACIÓN

A diferencia de otros temas formativos el Coaching permitirá a los participantes vivir una experiencia transformadora y de mejora continua durante el proceso de aprendizaje, esto a través de explorar y practicar competencias claves que facilitan un desarrollo humano sostenible, pero sobretodo fundamentado en las fortalezas internas de la persona para que logre mejorar aquellos aspectos relevantes en el estilo de relacionamiento consigo mismo, como así también con los demás.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

### GENERAL

El objetivo del diplomado es la capacitación de todo tipo de personas para aplicar la metodología del coaching en sus acciones diarias desde un punto de vista personal, así como herramientas que potencien su Liderazgo, su Inteligencia Emocional y su Comunicación Asertiva.

### ESPECÍFICOS

- Durante el diplomado se abordan temas tales como auto percepción, creencias, supuestos o ideas que pueden estar favoreciendo o dificultando el desempeño en cualquier área de la vida.

- También se trabajará desde la perspectiva del nuevo liderazgo, es decir personas más humanas capaces de crear y desarrollar equipos de alto desempeño y sobretodo generar la sostenibilidad deseada de los resultados.

## PERFIL DEL INTERESADO

Empresarios, directivos de compañías, gerentes de áreas logísticas, comerciales, recursos humanos, financieras, mercadeo u otras. Personas en cargos medios como coordinadores o supervisores con personal a cargo.

Líderes de áreas como directores o gerentes que quiera desarrollar la habilidad de sacar el máximo potencial tanto de sí mismo como de otros.

## METODOLOGÍA

Está basada en los planteamientos de la educación de adultos, cuya esencia fundamental es propiciar al máximo las cualidades creativas del participante, estimulando permanentemente el diálogo de saberes, la reflexión y la acción.

Este enfoque plantea que el conocimiento no se adquiere simplemente, ni se recibe, ni es una copia de la realidad, sino que es una construcción de la persona a partir de la percepción e interpretación de esa realidad.

Para el desarrollo de los módulos de este taller, se utilizarán guías de trabajo para ser resueltas en grupos y socializadas en plenaria, dinámicas grupales, juegos organizacionales, ejercicios de reflexión individual y grupal, retroalimentación, constituyendo un primer paso en la elaboración del conocimiento, en el cambio de actitudes y en el aprendizaje activo.

## Módulo

## Contenido

## Intensidad

**1** **DESARROLLO DE LA COMPETENCIA BÁSICAS DEL COACH** Desarrollar habilidades de Coaching utilizando como base las competencias nucleares del Coach. En este módulo además se potencializa y pone en práctica sus verdades en la competencia gerencial. **12 Horas**

**2** **LA GESTIÓN DE LA CONVERSACIÓN Y LAS PREGUNTAS INTELIGENTES** Aprender a realizar conversaciones profundas y efectivas de Coaching, sobretodo en la dimensión laboral, con el propósito de impactar en la gestión y en su estilo de liderazgo, ya sea con colegas, colaboradores o líderes. Aprender a utilizar en conversaciones de Coaching preguntas relevantes y confrontadoras. Anatomía de la pregunta en la Mayéutica y como profundizar para crear consciencia y transformación sostenible. **18 Horas**

**3** **MODELOS MENTALES, CREENCIAS Y PARADIGMAS** Aprender a identificar creencias, modelos mentales y paradigmas, como así también reconocer y/o transformar aquellas creencias limitantes y/o expansivas para potencializar desde el lenguaje la interacción con los demás. **18 Horas**

**4** **LÍDER-COACH** Cada vez es más importante que las personas desarrollen su capacidad de liderazgo. Hacerlo desde el coaching supone que dicho liderazgo es colaborativo, compartido y desarrollador de todas las personas que se ven afectadas por el mismo. **Para conseguir lo anterior trabajaremos:**

- Líder - coach el nuevo paradigma para la generación de engagement
- Procesos de RRHH y Coaching
- El Coaching como estrategia de desarrollo de Talento
- Herramientas de coaching para la gestión del día a día: GROW, STAR, AR.
- Como implementar el modelo en la organización
- Estilos de Liderazgo y evaluación de los mismos
- Conocimiento y desarrollo de colaboradores
- PNL y liderazgo
- Conversaciones difíciles
- Asertividad
- Coaching y cambio

**18 Horas**

**5** **INTELIGENCIA EMOCIONAL** Dado que en el coaching las emociones cobran una significación especial, el coach debe haber conocido y trabajado sus emociones y la inteligencia que hay en ellas. **Por eso abordaremos:**

- Los distintos tipos de inteligencia y la Inteligencia Emocional.
- Aportaciones de la Neurología:
- Las Competencias emocionales.
- Los pasos en el desarrollo de la IE
- La Comunicación Emocionalmente Inteligente
- Comunicar es para conseguir.
- El abordaje inteligente del pensamiento.
- Solución de situaciones conflictivas
- Afrontar la hostilidad y la agresión verbal
- Gestión del Estrés y tolerancia de la incertidumbre
- Resiliencia y tolerancia a la frustración
- Organizaciones emocionalmente inteligentes

**18 Horas**

**6** **COACHING EQUIPOS** Los equipos son la base de las organizaciones y son la manera de poder conseguir resultados extraordinarios, por ello veremos cómo se gestiona y trabaja el coaching de equipos.

- Qué es, qué no es y objetivos del Coaching de equipos
- Modelos de Coaching de equipos
- El rol del Coach de Equipo
- Equipo versus grupo
- Etapas de desarrollo y evolución de un equipo
- Del diagnóstico al cambio. Técnicas de diagnóstico

**12 Horas**

**7** **PRÁCTICA FINAL DE COACHING** En este último módulo el estudiante pone en práctica los ejercicios de a lo largo del diplomado con compañía de aprendizaje: administrativas, financieras, jurídicas, humanas, económicas, sociales y salud. **12 Horas**

## EQUIPO DOCENTE

Expertos en esta área del conocimiento

### ANDRÉS ARIAS COORDINADOR ACADÉMICO

Economista especializado en Administración y Gerencia de Mercadeo. Actualmente cursando la maestría en Emprendimiento e Innovación de la Universidad del Rosario. Profesional enmarcado sobre la exigencia de innovar y conducir procesos y plantear soluciones a retos empresariales que exige la actualidad. Alta capacidad para orientar grupos de trabajo, con habilidades comerciales y de liderazgo para crear estrategias y posicionar en el mercado productos y servicios con base en el cumplimiento de metas. Con alta experiencia en la estructuración de contenidos académicos en diferentes áreas de aprendizaje: administrativas, financieras, jurídicas, humanas, económicas, sociales y salud. Excelentes relaciones interpersonales, con aptitudes sobresalientes para el servicio al cliente, propositivo, responsable y con facilidades para trabajar en grupo. Finalmente, un ser humano que antepone a todas sus labores los principios éticos para contribuir al desarrollo de una sociedad basada en la justicia.

### FEDERICO FISCHBACH DOCENTE

Coach Profesional Certificado ante la ICF (International Coach Federation) y Presidente suplente de dicha junta directiva correspondiente al capítulo Colombiano durante el periodo 2014/2015. Especializado a nivel experiencial en Coaching Ejecutivo y Coaching de Equipos, Facilitador de Educación Experiencial (Procesos Outdoor e Indoor Trainer), Facilitador de Metodologías conversacionales: World Café y Diálogos Appreciativos. Además, es conferencista, docente y líder de diferentes programas y diplomados en el Instituto de Posgrados Forum, Universidad de La Sabana, en los siguientes temas: Coaching gerencial, Coaching con PNL, Liderazgo Transformacional, Fortalecimiento de Equipos, Equipos de alto desempeño, Desarrollo de habilidades de Gestión y Liderazgo, Creatividad e Innovación, Inteligencia Emocional, Clima Laboral y Gestión del Cambio Organizacional.

### ADRIANA IVONNE RINCÓN DOCENTE

Leader Coach, certificado por Coaching Hall International. Profesora del Instituto de postgrados FORUM, en liderazgo y Coaching. Magister en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, Especialista en Gerencia Educativa, Licenciada en Administración y Supervisión Educativa.

## RECURSOS TECNOLÓGICOS

**Uso de la plataforma Webex.** Todos los docentes y estudiantes, deberán tener un buen acceso a internet, sonido y cámara para poder facilitar las sesiones.

## CERTIFICADOS

La Universidad Ean expide un certificado por participación a quienes cursando el 80% de las sesiones programadas. Los certificados se generan y entregan el día de cierre del programa únicamente a aquellos participantes que hayan cumplido con el mínimo requerido en la presente propuesta en la sesión inmediatamente anterior a la finalización.

## DURACIÓN

**108 horas**