

# Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación

¡Sé un gestor de cambio! Fortalece tus competencias para mejorar de manera estratégica la efectividad empresarial y dirigir los procesos y sistemas de calidad e innovación de las organizaciones.

**EMPODÉRATE**



¿Qué hace un egresado de la Especialización en Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación?

- Analizar los modelos de implementación de sistemas de calidad e innovación.
- Comprender cómo funcionan los procesos de transformación organizacional en las empresas.
- Investigar cómo se gestiona la calidad y la innovación al interior de las organizaciones.
- Interpretar la familia de normas ISO 9000.
- Desarrollar oportunidades de negocio sostenibles y liderar proyectos que generen valor económico, ambiental y social.

¿Cuál es el campo laboral de un egresado de la Especialización en Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación?

- Gestión integral de la calidad y la innovación.
- Gestión de mejoramiento organizacional.
- Sistemas de calidad.
- Emprendimiento e intraemprendimiento.

## Metodología virtual

### Plan de estudios

Duración: 26 créditos académicos

#### Primer semestre

	créditos
■ Gestión de la innovación	3
■ Gerencia por procesos	3
■ Pensamiento estratégico y gerencia global	3
■ Electiva I	3

#### Segundo semestre

	créditos
■ Gerencia y auditoría de la calidad	3
■ Capacidades dinámicas para la innovación	3
■ Iniciativa y emprendimiento sostenible	3
■ Seminario de investigación	2
■ Electiva II	3

Unidades nucleares ■ Unidades transversales ■ Unidades electivas ■ Requisito de grado ■

Nota: la apertura de las electivas está sujeta a un número mínimo de estudiantes. La Universidad Ean se reserva el derecho de suspender o aplazar el inicio de cualquiera de los programas, en función de la respuesta que obtenga de los interesados en la convocatoria. Así mismo, se reserva el derecho a realizar modificaciones en el plan de estudio, enfoque metodológico y claustro docente. Las actividades académicas del programa podrán incorporar materiales y lecturas en otros idiomas y será responsabilidad del estudiante lograr la comprensión de las mismas.

El claustro docente de los programas académicos impartidos por la Universidad Ean se caracteriza por su reconocida trayectoria profesional y por haberse formado en prestigiosas instituciones nacionales e internacionales. Actualmente, cerca del 97 % de los profesores de tiempo completo tiene formación de maestría y el 20 %, formación de doctorado. Además, cuenta con una alta capacidad investigativa, la cual transfieren al proceso académico. Así mismo, participa en actualizaciones periódicas, lo que asegura un equilibrio entre sus competencias adquiridas y la experiencia laboral en la realidad organizacional requerida en los programas académicos.

## Beneficios de la metodología virtual



Aprendizaje autónomo de máxima profundización.



Tiempo: administras tus procesos, aprendizaje disponible 24/7 desde cualquier ubicación.



Tecnología: la mejor plataforma de aprendizaje en línea de Latinoamérica.



Networking: modelo que promueve el relacionamiento con otros estudiantes.

## Requisitos tecnológicos

### Computador con:

- ▶ Conexión a internet igual o superior a 5MB.
- ▶ Procesador Intel Core 2 Duo o superior, AMD Turion o superior.
- ▶ Memoria RAM 2GB o más.
- ▶ Disco Duro de 80GB o más.
- ▶ Sistema operativo Windows 7 o superior, OS 10.6 o Linux Ubuntu 11.10.

### Para tus clases debes tener:

- ▶ Cámara web.
- ▶ Auriculares con micrófono.
- ▶ Acrobat Reader, Flash Player, Shockwave Player, JAVA en su última versión.
- ▶ Word, Excel y Power Point.



## ¿Por qué estudiar en la Universidad Ean?

### Aprendizaje por retos:

Diseñamos un modelo de educación que enriquece la formación de nuestros estudiantes, mediante la solución de casos empresariales reales.

### Instituto para el Emprendimiento Sostenible:

Es un centro de pensamiento enfocado en promover el emprendimiento sostenible. Su programa Ean Impacta fue reconocido por la UBI Global como la primera incubadora universitaria del país y la número 12 en el mundo.

### Internacionalización:

Tenemos cerca de 80 alianzas con universidades alrededor del mundo, que ofrecen experiencias de aprendizaje en espacios multiculturales y entornos globales. Conoce más en la oficina de Internacionalización: Tel. 593 64 64 Ext. 1163 / 1178 / 2935.

### Financiación:

Te ofrecemos 10 opciones de crédito que te permitirán financiar tu matrícula de pregrado o posgrado. Conoce más en la oficina de Apoyo Financiero: Tel. 593 64 64 Ext. 1247 / 1250 / 2253 / 2324.

### Desarrollamos capacidades emprendedoras e intraemprendedoras:

Pensamiento crítico, trabajo en equipo, resolución de problemas, redacción y pensamiento efectivo.

1

2

3

4

5



ACEEU acreditó a la Universidad Ean como una institución con una clara orientación hacia el emprendimiento, convirtiéndonos así en la primera universidad de América Latina y la segunda en el mundo en obtener esta acreditación.

Una persona empoderada vale más que miles con poder.



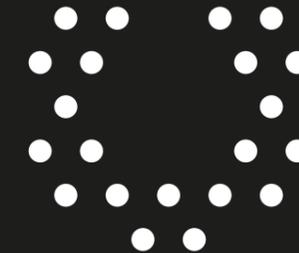
EMPRENDIMIENTO



SOSTENIBILIDAD



INNOVACIÓN



[universidadean.edu.co](http://universidadean.edu.co)



Descarga ya la app de la Universidad Ean y no te pierdas nada de lo que pasa en la U.

Disponible en Google Play y App Store

Línea de información para aspirantes: #655

WhatsApp posgrados: +57 316 6257617

Centro de contacto en Bogotá: (57-1) 5936464 - (57-1) 5400330 - (57-1) 6398910

Línea gratuita nacional: 01 8000 93 1000

E-mail: [informacion@universidadean.edu.co](mailto:informacion@universidadean.edu.co)

Cl. 79 N°. 11 - 45 El Nogal, Bogotá D.C. Colombia, Suramérica

©UNIVERSIDAD EAN | Vigilada Mineducación | SNIES 2812 | Personería Jurídica Res. n°. 2898 del Minjusticia - 16/05/69