

TELEFONÍA IP





**LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES**

Formamos
Profesionales Emprendedores

La Universidad EAN ha renovando su plataforma de telefonía y redes, lo que mejora las comunicaciones internas y externas permitiendo incorporar la Telefonía IP en las distintas actividades que desarrollan las áreas de Gobierno, Dirección, Misionales y de Apoyo, y su relación con los grupos de interés.

La nueva plataforma tecnológica, posiciona a la Universidad EAN como referente en comunicaciones, a la altura de las Universidades más importantes del país.

La Universidad EAN cuenta con 320 extensiones en las distintas sedes, y gracias a la actualización de las redes de datos se realizó el cambio de teléfonos análogos a teléfonos digitales (IP).

Para que los diferentes usuarios aprovechen todas las ventajas del nuevo sistema, Gerencia de innovación y Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y Mercadeo, han desarrollado un plan de capacitaciones que se llevarán a cabo el martes 20 de abril, adicionalmente se encuentra disponible el acceso a los manuales de uso del sistema de Telefonía, por medio del Portal Web.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores

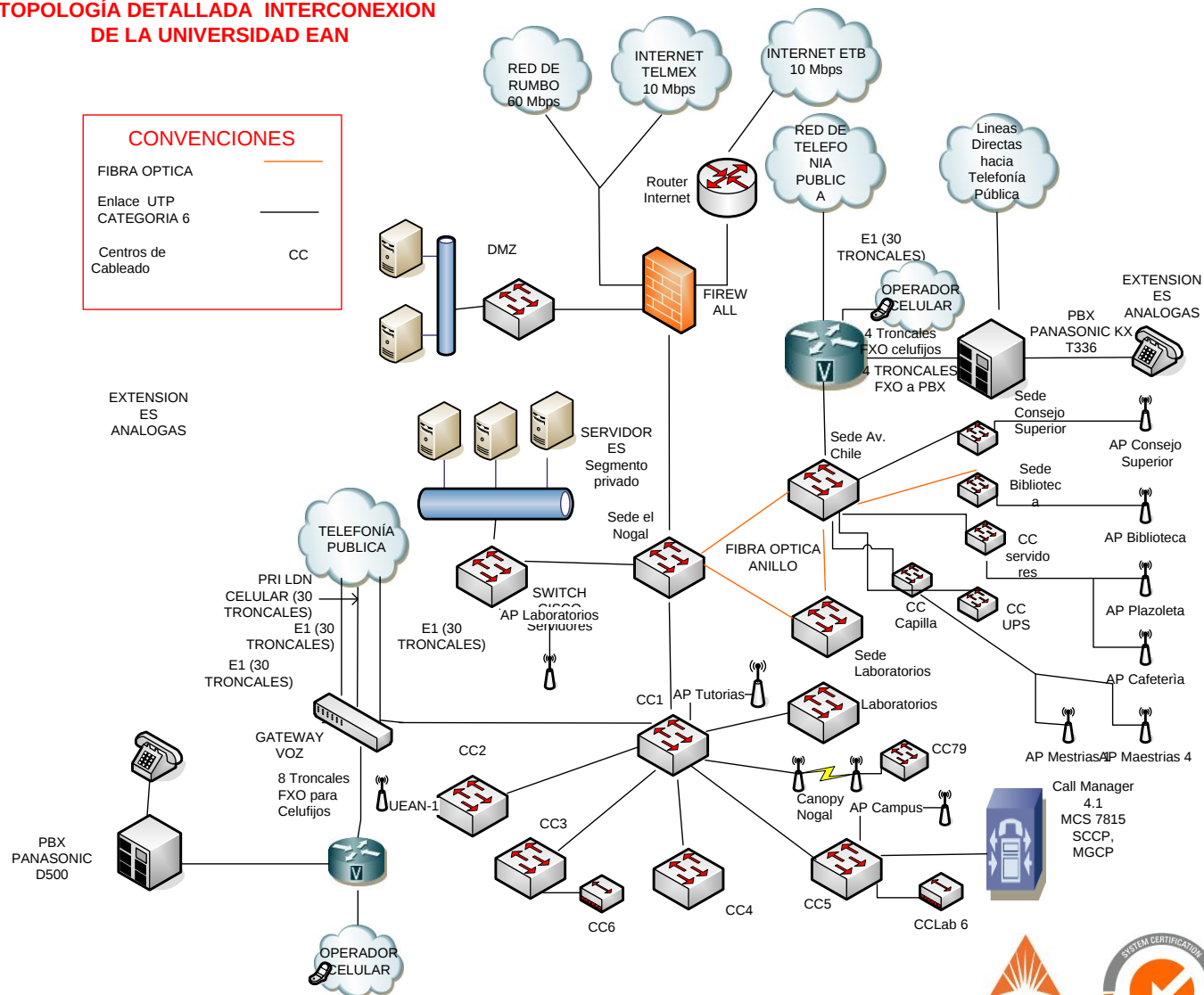
DETALLE DE RED DE TELEFONÍA

TOPOLOGÍA DETALLADA INTERCONEXION DE LA UNIVERSIDAD EAN

CONVENCIONES

FIBRA OPTICA
Enlace UTP
CATEGORIA 6
Centros de
Cableado

CC





LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



[CLIC AQUÍ MANUAL DE USO CISCO IP PHONE 7940](#)



[CLIC AQUÍ MANUAL DE USO CISCO IP PHONE 7911](#)



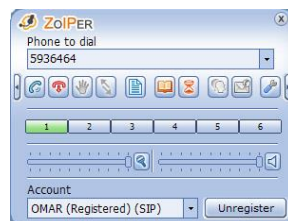
[CLIC AQUÍ MANUAL DE USO SNOM 300](#)



[CLIC AQUÍ MANUAL DE USO AT -530](#)



[CLIC AQUÍ MANUAL DE USO SOFT PHONE - X-LITE](#)



[CLIC AQUÍ MANUAL DE USO
SOFT PHONE - ZOIPER](#)



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



CISCO IP PHONE 7940

Ver video grabar mensaje personal
Ver video transferencia de llamada
Ver video historial de llamadas

- Dos líneas que pueden usarse para directorio, discado rápido o llamada en espera.
- Pantalla que presenta servicios e información de llamadas.
- Tecla de ayuda “on-line” para servicios del equipo.
- Alta voz.
- Ángulo ajustable para cambio de posición.



1. Banda luminosa del auricular
2. Pantalla del teléfono
3. Tipo de modelo
4. Botones programados
5. Botón del soporte base
6. Botón Directorios
7. Botón Ayuda
8. Botón Configuración
9. Botón Altavoz
10. Botón Silencio
11. Botón audífonos
12. Botón Volumen
13. Botón Servicios
14. Botón Mensajes
15. Botón de Navegación
16. Botón de remarcar
17. Botones de software





Banda luminosa del auricular.

Si se encuentra titilando en color rojo indica que tiene mensajes sin escuchar en el buzón.



Botón Altavoz

Permite dejar al teléfono en modo speaker.



Botón Silencio:

Activa o desactiva la función de silencio en el micrófono.



Botón audífonos:

Activa o desactiva los audífonos.



Botones de Software

Permiten activar las correspondientes opciones desplegadas en la pantalla del teléfono, sobre cada botón (Marcar, remarcado, nueva llamada, desviar llamada).

Use la opción “más” para desplegar opciones adicionales.



Botón de ayuda

Permite el acceso a información disponible.

Presione el botón de ayuda para desplegar instrucciones a cerca de cómo usar la característica de ayuda.



Botón Programable.

Los botones programables son configurables. Ellos pueden representar líneas, números de discado rápido, o características especiales o servicios.



Botón de Navegación.

Permite el desplazamiento a través de llamadas e ítems de menú sobre la pantalla del teléfono.



Botón de directorios.

Provee acceso al registro de llamadas, incluyendo un reporte de las llamadas perdidas, realizadas y recibidas.

El botón de directorios también provee acceso a un directorio corporativo, si éste se encuentra disponible o personalizado.



Botón de configuración.

Permite la personalización de los sonidos de ringer y ajuste del contraste de la pantalla.



Botón de Mensajes.

El botón de mensajes típicamente disca al servicio de mensajes de voz.

Esto puede variar dependiendo de su servicio de mensajería.



Botón de Volumen.

Controla el volumen del auricular o altavoz del teléfono – dependiendo sobre cual de estos dispositivos este en uso.

Cuando ninguno está en uso y el teléfono está desocupado, presione el botón de volumen para cambiar la intensidad del timbre.



Teclado.

Permite el discado de números, el ingreso de letras, y elegir ítems de los menús.



Botón base del teléfono.

El botón de base permite los ajustes de ángulo de la base del teléfono sobre la superficie de trabajo.



Línea Primaria del Teléfono.

Despliega su número de extensión principal como también la hora y la fecha.



Etiquetas de botón programable.

La esquina derecha de la pantalla es usada para desplegar las etiquetas de botones programables.



Etiquetas de botones por software.

Al final de la pantalla se ubican las softkeys (opciones especiales). Cada una despliega una función.

Las opciones de las softkeys pueden cambiar, dependiendo del estado del teléfono. La activación del softkey se hace presionando el botón correspondiente.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



CISCO IP PHONE 7911

Ver video grabar mensaje personal
Ver video transferencia de llamada
Ver video historial de llamadas

- Ajuste de Control de Volumen
- Cambio de Sonido del timbre
- Transferencia de Llamadas
- Desvío de Llamadas
- Realización de Conferencias
- Visualización y marcación de Llamadas
- Marcado abreviado

1. Pantalla del teléfono
2. Serie del teléfono IP de Cisco
3. Teclas programadas
4. Botón de navegación
5. Botón Configuración
6. Botón Espera
7. Teclado
8. Botón Volumen
9. Auricular
10. Soporte base



91031



Pantalla del teléfono.

En ella se muestran funciones como la hora, fecha, número de extensión, identificación del número que llama, estado de la llamada y fichas de las teclas programadas.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Teclas Programadas.

Las Teclas Programadas o más bien conocidas como SOFTKEY permiten activar las correspondientes opciones desplegadas en la pantalla del teléfono. Use el softkey “mas” para desplegar opciones adicionales



Botón De Volumen.

Controla el volumen del auricular. Cuando el teléfono esta libre, presione el botón de volumen para cambiar la intensidad del timbre.



Botón de Configuración.

El botón de configuraciones permite la personalización de los sonidos de timbre, ajuste del contraste de la pantalla, etc.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Botón de Navegación.

Permite el desplazamiento a través de llamadas e ítems de menú sobre la pantalla del teléfono.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Botón de Silencio.

Activa o desactiva el silencio en el micrófono del teléfono.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Botón Menú.

Muestra un menú que proporciona acceso al sistema de buzón de voz, registros de llamadas y directorios, configuraciones y servicios.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Teclado.

Funciona exactamente igual que el teclado de un teléfono tradicional.



Auricular.

Funciona como un auricular normal. La banda luminosa en la parte superior del auricular parpadea cuando suena el teléfono y permanece iluminada para indicar nuevos mensajes del buzón de voz (en función del sistema de mensajes).



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



SNOM 300

Ver video grabar mensaje personal
Ver video transferencia de llamada
Ver video historial de llamadas

- Alta voz
- Cambio de volumen del timbre
- Transferencia de llamadas
- Desvío de llamadas
- Directorio telefónico, llamada en conferencia, remarcado.



**LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES**

Formamos
Profesionales Emprendedores

1. Botón de volumen
2. Pantalla del teléfono
3. Botón de cancelar
4. Tecla de navegación
5. Botón de confirmar
6. Banda luminosa del auricular
7. Botón de altavoz
8. Teclas de función predefinidas
9. Teclado





LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Botón de Volumen.

Controla el volumen del auricular. Cuando el teléfono esta libre, presione el botón de volumen para cambiar la intensidad del timbre.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Pantalla del teléfono.

En ella se muestran funciones como la hora e identificación del número que llama.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Tecclas de Navegación.

Permiten el desplazamiento a través de llamadas e ítems de menú sobre la pantalla del teléfono.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Botón de confirmar.

Pulse la tecla para confirmar una acción del menú.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Banda luminosa del auricular.

La banda luminosa parpadea cuando suena el teléfono y permanece iluminada para indicar nuevos mensajes del buzón de voz (en función del sistema de mensajes).



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Botón Altavoz

Permite dejar al teléfono en modo de altavoz.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Tecclas de función predefinidas.

Permiten activar las correspondientes opciones como llamada en espera, remarcado, directorio, transferir llamada, y silencio.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



Teclado.

Funciona exactamente igual que el teclado de un teléfono tradicional.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

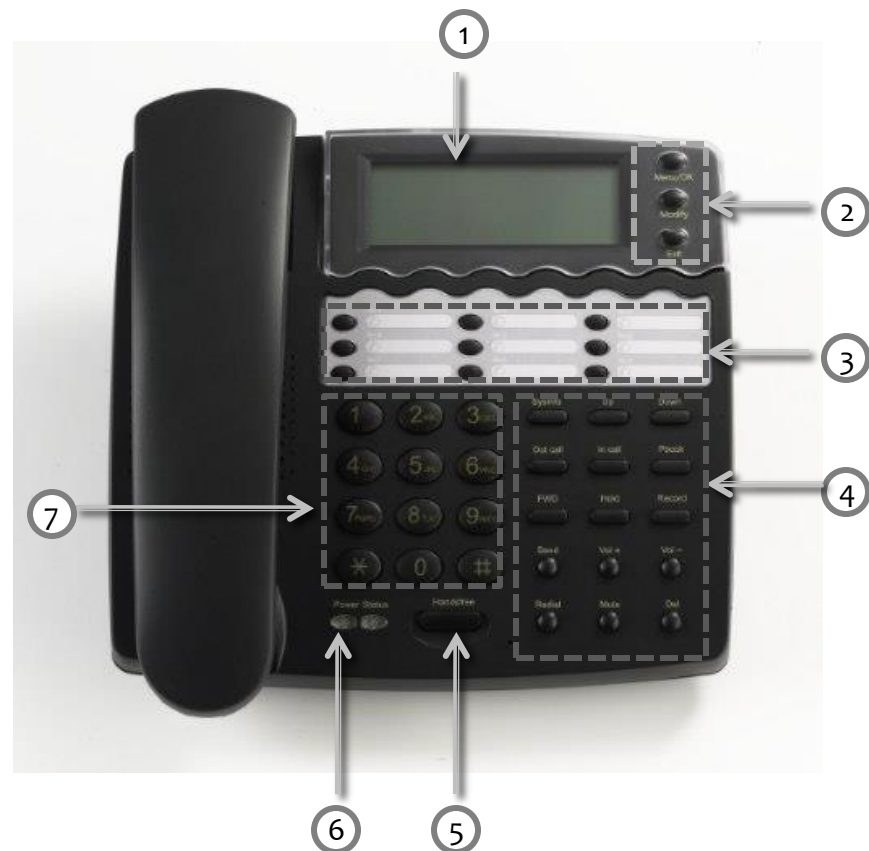
Formamos
Profesionales Emprendedores



AT - 530

Ver video grabar mensaje personal
Ver video transferencia de llamada
Ver video historial de llamadas

- Manos libres.
- Cambio de sonido del timbre.
- Transferencia de llamadas.
- Desvío de llamadas.
- Visualización y marcación de llamadas.
- Directorio para almacenar hasta 100 números de teléfono.



1. Pantalla del teléfono
2. Botones de configuración
3. Marcado rápido
4. Botones de funciones
5. Botón altavoz
6. Banda luminosa
7. Teclado



Pantalla del teléfono.

En ella se muestran funciones como la hora, fecha, número de extensión, identificación del número que llama y estado de la llamada.



Botones de configuración.

Permiten configurar las funcionalidades del teléfono.



Marcado rápido.

Permite guardar números telefónicos para marcación rápida.



Botones de funciones.

Permiten activar las correspondientes opciones como; llamada entrantes y salientes, llamada en espera, remarcado, directorio, transferir llamada, silencio, volumen, borrar entre otras.



Botón Altavoz

Permite dejar al teléfono en modo speaker.



Banda luminosa.

La banda luminosa parpadea cuando suena el teléfono y permanece iluminada para indicar nuevos mensajes del buzón de voz (en función del sistema de mensajes).



Teclado.

Funciona exactamente igual que el teclado de un teléfono tradicional.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



SOFT PHONE X-LITE

- La aplicación basada en software proporciona un soporte telefónico mejorado a través del PC.
- Proporciona llamadas de alta calidad y conexiones a los servicios de la empresa si está de viaje, en la oficina o cualquier lugar en el que los empleados tengan acceso a la red de datos (Internet).
- De gran utilidad para personas que reciben gran cantidad de llamadas y están realizando actividades permanentes en su computador, a través del uso de una diadema.



1. Opciones de videollamada
2. Línea activa
3. Botones de opciones
4. Botón de marcar
5. Volumen micrófono
6. Botón de silencio
7. Teclado
8. Botón borrar
9. Speaker
10. Botón de volumen auricular
11. Botón terminar llamada
12. Botón remarcado
13. Historial – Directorio
14. Pantalla
15. Opciones de ventana





LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



1. Opciones de videollamada.

Permite realizar una videollamada, si usted y la persona a la cual llama dispone de una cámara web.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



2. Línea activa.

Permite tener llamada en espera mientras recibe una segunda llamada.



3. Botones de opciones.

Permite transferir una llamada, activar el modo de espera, grabar la llamada, y otras.



4. Botón de marcar.

Permite realizar una llamada una vez digitado el número.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



5. Volumen micrófono.

Permite ajustar el volumen del micrófono.



6. Botón de silencio.

Permite activar o desactivar el silencio en el micrófono.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



7. Teclado.

Funciona exactamente igual que el teclado de un teléfono tradicional.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



8. Botón borrar.

Permite borrar los datos registrados en la pantalla.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



9. Speaker.

Permite dejar al teléfono en modo speaker o altavoz.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



10. Botón de volumen auricular.

Permite ajustar el volumen del auricular.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



11. Botón terminar llamada.

Permite finalizar la llamada.

Durante la llamada activa se muestra en color rojo.



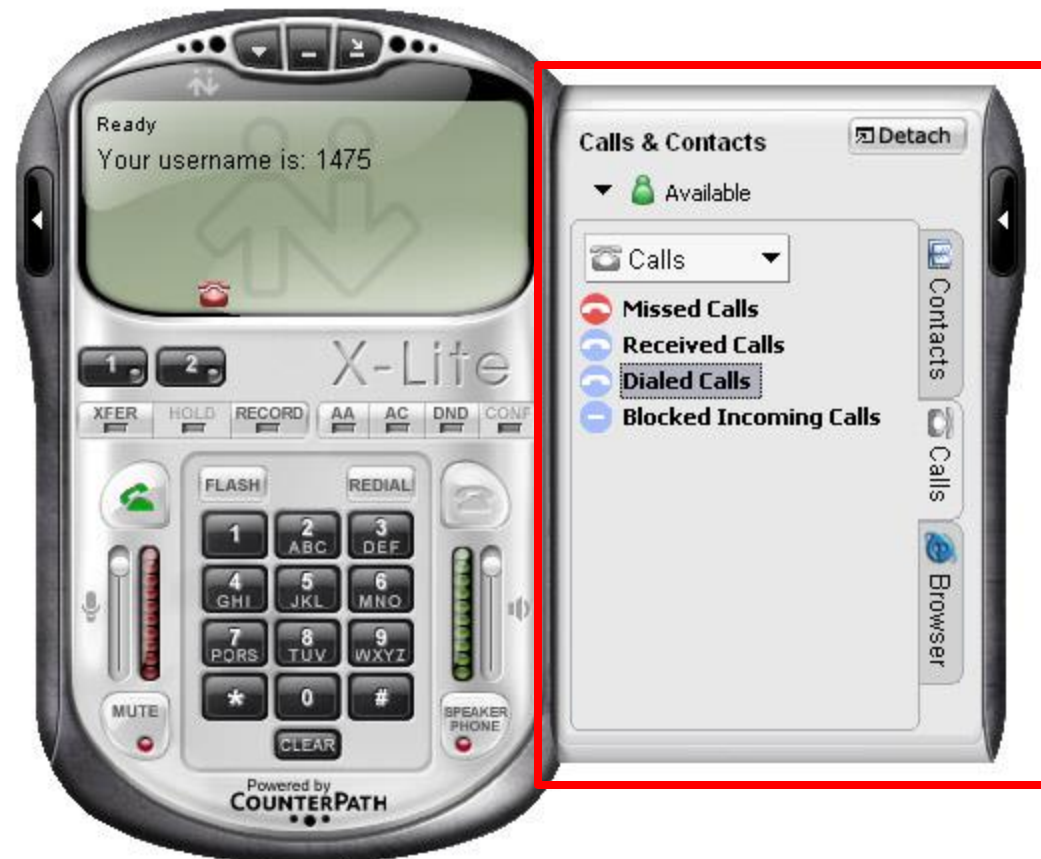
12. Botón de remarcado.

Permite el remarcado automático de la última llamada realizada.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



13. Historial directorio.

Permite revisar el historial de las llamadas (Recibidas, perdidas, realizadas), y crear el directorio de contactos.



14. Pantalla.

En ella se muestran su número de extensión activo, identificación del número que llama y duración de la llamada



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



15. Opciones de ventana.

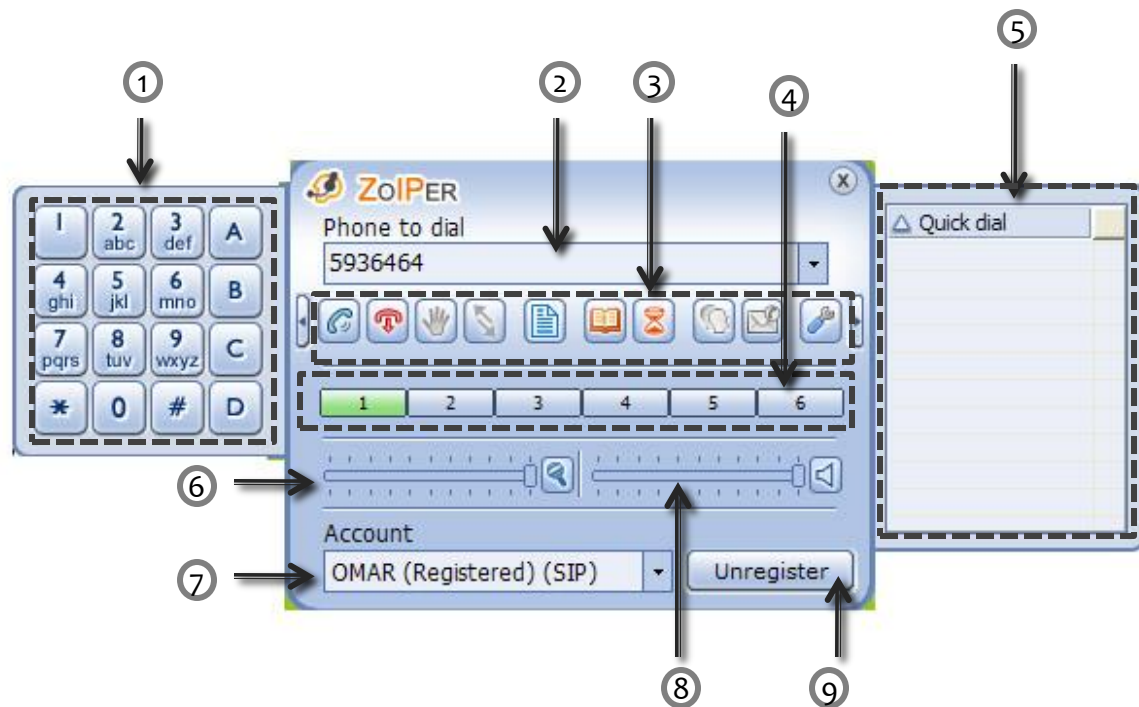
Permite ingresar a las opciones de configuración, minimizar la ventana.



SOFT PHONE ZOIPER



- La aplicación basada en software proporciona un soporte telefónico mejorado a través del PC.
- Proporciona llamadas de alta calidad y conexiones a los servicios de la empresa si está de viaje, en la oficina o cualquier lugar en el que los empleados tengan acceso a la red de datos (Internet).
- De gran utilidad para personas que reciben gran cantidad de llamadas y están realizando actividades permanentes en su computador, a través del uso de una diadema.



1. Teclado
2. Pantalla
3. Botones de opciones
4. Líneas disponibles
5. Marcación rápida
6. Volumen micrófono
7. Cuenta
8. Volumen auricular
9. Registros (Historial)



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



1. Teclado.

Funciona exactamente igual que el teclado de un teléfono tradicional.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



2. Pantalla.

Indica el número al que esta marcando.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



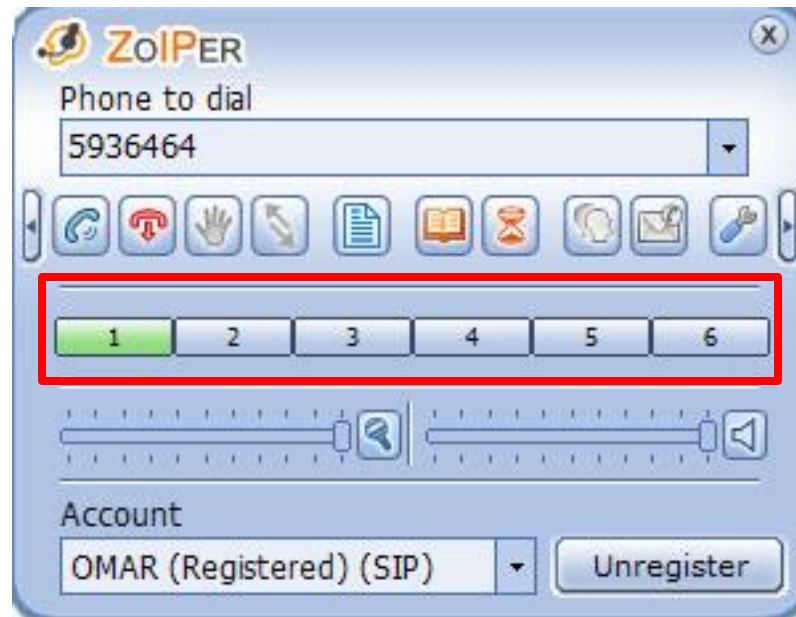
3. Botones de opciones.

Permite realizar una llamada, terminarla, dejar la llamada en espera, crear el directorio de contactos.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



4. Líneas disponibles.

Permite atender 6 llamadas dejando en espera las demás .



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPREENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



5. Marcación rápida.

Permite almacenar números para marcado rápido.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



6. Volumen micrófono.

Permite ajustar el volumen del micrófono.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



7. Cuenta.

Permite ver el estado de registro de la cuenta.



LA UNIVERSIDAD
DE LOS
EMPRENDEDORES

Formamos
Profesionales Emprendedores



8. Volumen auricular.

Permite ajustar el volumen del auricular.



CONTACTENOS

593 6464 extensiones. 1825 – 1488 – 1485 -3300

[Tecnologías de Información y Comunicación](#)



LA UNIVERSIDAD DE LOS EMPRENDEDORES