

A partir del **semestre 2021-2**, para acceder a las clases que se lleven a cabo por medio de **Meetings de Cisco Webex** deberás autenticarte con tus credenciales de la Universidad, ya que estará restringido el acceso para personal externo.



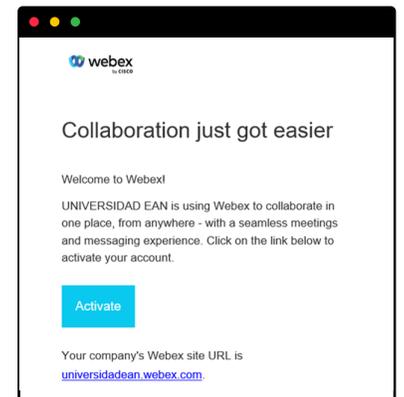
Ten en cuenta que la contraseña de Cisco Webex es distinta a la del **correo institucional** u **Office 365**.

... Usuario registrado

► Podrás acceder usando tu correo institucional y la contraseña que tengas asignada en esta plataforma.

... Usuario no registrado

► En los próximos días recibirás un correo desde la cuenta webex_comm@webex.com, similar al que se evidencia a continuación, mediante el cual podrás activar tu cuenta haciendo clic en el botón **"Activate"** y asignar una nueva contraseña.



1

► Para asignar una **contraseña segura**, te recomendamos usar frases de fácil recordación, reemplazar letras por números o caracteres especiales y tener en cuenta los siguientes parámetros:



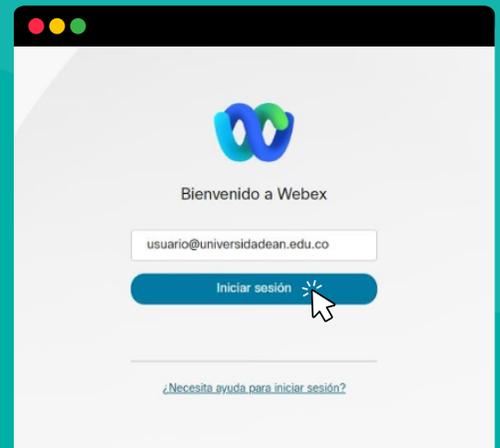
- Utilizar al menos doce (12) caracteres; entre más caracteres, mejor
- Utilizar al menos una letra mayúscula (A, B, C, D, E...)
- Utilizar al menos una letra minúscula (a, b, c, d, e...)
- Incluir al menos un número (1, 2, 3, 4, 5...)
- Incluir al menos un símbolo o caracter especial (¡"#\$%&/()=-_?¡!,:;*~+)



La contraseña no debe incluir el nombre de la Universidad, tu nombre o tu usuario, ya que el sistema la clasificará como insegura.

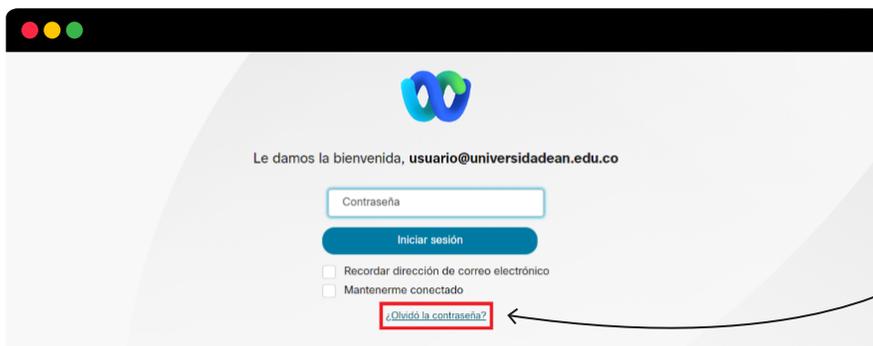
2

► En caso de que no recuerdes la contraseña, podrás restablecerla directamente en el sitio web de **Cisco Webex**. Debes ingresar tu correo institucional



3

► Selecciona la opción de **“Olvido de contraseña”**.



4

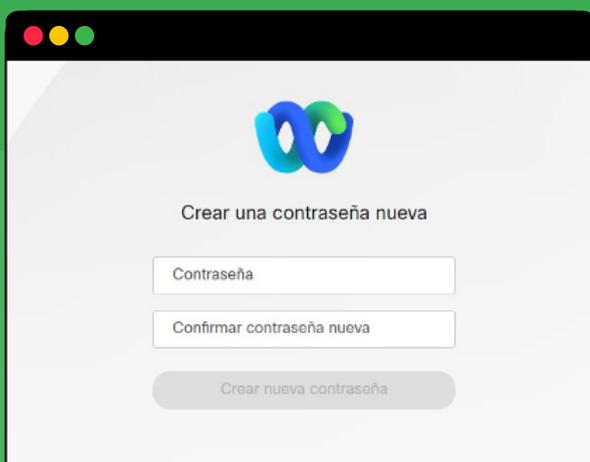
► Recibirás un mensaje que incluye un **código de confirmación** para restablecer la contraseña.



5

► Crea una nueva contraseña institucional

Nota: La opción **“Events”** de Cisco Webex, por la cual se transmiten eventos en vivo con acceso a público interno y externo, no tendrá restricciones y seguirá funcionando normalmente.



► Si presentas algún inconveniente o tienes dudas sobre este cambio, puedes ingresar a la sala de soporte de **Mediaciones Didácticas** o escribirnos a: soportetecnologia@universidadean.edu.co y segurinfo@universidadean.edu.co.