

# MODELO EDUCATIVO FORMACIÓN EN COMPETENCIAS Universidad EAN

ELABORADO POR:

**Gloria María Sierra Villamil**  
**Vicerrectoría Académica**

**Assessment Center y Aseguramiento de la Calidad en  
educación**

**Bogotá. D.C. Versión 2. 2019**

***Un modelo educativo fundamentado en competencias busca que el estudiante evidencie sus competencias en su desempeño y dominio, en relación con el Saber – Saber hacer y Saber Ser.***

***Es rol de docente diseñar estrategias didácticas que permitan que el estudiante resuelva problemas del mundo de la vida, para ello debe replantear su práctica al observar el contexto local, nacional y global.***

## CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1. POLÍTICA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD EAN.....</b>	<b>8</b>
<b>2. FORMACIÓN INTEGRAL EN LA UNIVERSIDAD EAN .....</b>	<b>11</b>
<b>3. MODELO EDUCATIVO, FORMACIÓN EN COMPETENCIAS .....</b>	<b>12</b>
CARACTERÍSTICAS DEL MODELO EDUCATIVO, FORMACIÓN EN COMPETENCIAS.....	12
ELEMENTOS DEL MODELO EDUCATIVO.....	13
CONCEPTO DE COMPETENCIAS EN LA UNIVERSIDAD EAN.....	14
<i>Tipología de las Competencias .....</i>	<i>17</i>
PERFIL DEL PROFESIONAL EANISTA.....	23
<b>COMPONENTES EL MODELO EDUCATIVO .....</b>	<b>26</b>
SENTIDO DEL MODELO EDUCATIVO Y MODELO PEDAGÓGICO .....	26
<i>Pilares básicos de la educación .....</i>	<i>26</i>
FUNDAMENTO EPISTEMOLÓGICO VISIÓN EMPRENDEDORA SOSTENIBLE.....	27
LA MULTICULTURALIDAD .....	27
LA COMPLEJIDAD.....	27
EL LENGUAJE COMO DISCURSO PARA EL PROFESIONAL DEL SIGLO XXI.....	28
<b>LA UNIVERSIDAD EAN HACIA EL 2027 .....</b>	<b>29</b>
NUEVAS TENDENCIAS DE LA SOCIEDAD Y SU ECONOMÍA.....	29
BRECHA ENTRE LA UNIVERSIDAD – EMPRESA.....	30
TENDENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR .....	31
LA INNOVACIÓN PEDAGÓGICA DE LA UNIVERSIDAD EAN .....	33
<b>ESTRUCTURA CURRICULAR.....</b>	<b>35</b>
ENFOQUE CURRICULAR.....	35
<i>Estandarización de la política de la implantación de créditos en cada uno de los programas .....</i>	<i>36</i>
<i>Diseño del currículo en el modelo educativo basado en competencias .....</i>	<i>38</i>
<b>6. ESTRUCTURA PEDAGÓGICA.....</b>	<b>40</b>
MODELO PEDAGÓGICO DE LA UNIVERSIDAD EAN .....	40

DIDÁCTICAS INNOVADORAS PARA EL SIGLO XXI .....	42
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.....	45
EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA .....	46
<b>CAPÍTULO 7. SISTEMA DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>48</b>
SISTEMA DE EVALUACIÓN .....	48
LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD EAN .....	48
METODOLOGÍAS ACTIVAS DE EVALUACIÓN.....	50
<b>CAPÍTULO 8. EL SYLLABUS Y SUS COMPONENTES .....</b>	<b>52</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>53</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Actualización de las competencias transversales .....	19
Tabla 2: Diccionario de Competencias transversales .....	21
Tabla 3: Desarrollo de competencias que fortalecen el pensamiento crítico. .....	46
Tabla 4: Programa de evaluación del aprendizaje .....	49
Tabla 5: Metodologías activas de evaluación .....	50

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Propósito superior.....	8
Ilustración 2: Modelo pedagógico basado en solución de problemas.....	13
Ilustración 3: Componentes de la competencia .....	14
Ilustración 4: Competencias .....	15
Ilustración 5: Tipologías de las competencias.....	17
Ilustración 6: Competencias para la sostenibilidad .....	18
Ilustración 7: El currículo integrado .....	39
Ilustración 8: Enfoques contemporáneos. ....	43

## PRESENTACIÓN

***La educación es “la fuerza del futuro”, porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio. Uno de los desafíos más difíciles será el de modificar nuestro pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracterizan nuestro mundo”.***

***Los siete saberes necesarios a la educación del futuro.***

***Edgar Morín. UNESCO 1999.***

La Educación Superior Colombiana se encuentra en una etapa de cambio y reestructuración del significado de la educación. Atendiendo a estos requerimientos y precedidos de convicciones compartidas por la comunidad académica se busca actualizar el modelo educativo, basado en competencias, planteado en el año 2003, cuyo propósito no es sólo responder a las necesidades del contexto, sino al Acuerdo No. 003 de enero 19 de 2017, que modifica la Visión y el Acuerdo 002 de enero 19 de 2017, fija la Política General que expresa el Propósito Superior y también, con el objetivo de dinamizar el PEI, en su dimensión filosófica, a la misión, a los principios y valores de la Universidad, que fortalece el proceso formativo, en el marco de la sostenibilidad.

Por esta razón se pensó en dimensionar el sentido del hacer académico y pedagógico, mediante una propuesta en formación en competencias que establece, cómo la acción educativa adquiere sentido, haciendo énfasis en sostenibilidad y por ende en estrategias de innovación en pedagogía que se han venido experimentando en los últimos años.

En esta dimensión se han planteado diferentes mecanismos que involucran a toda la comunidad académica para construir un modelo compartido y que en su esencia está logrando transformar las prácticas educativas de la Universidad EAN.

El siguiente documento recoge el pensamiento individual y colectivo de todos los procesos académicas de la Universidad, matizado en el estudio de propuestas conceptuales contemporáneas, la descripción, de manera integrada, frente a lo epistemológico y las acciones operacionalizadoras del Modelo Educativo de la EAN, referente que establece un hilo conductor con el Principio Superior diferenciador, en la formación global sostenible<sup>1</sup>,

---

<sup>1</sup> Documento borrador Estrategia para el desarrollo del Propósito Superior. (2017).

demarcado con la unicidad pedagógica dentro de la diversidad disciplinar, que subyacen a los programas que ofrece la institución.

El modelo educativo es el punto de partida para que los líderes académicos y docentes continúen construyendo sociedad con formación de alta calidad, inspirada en los fundamentos axiológicos de nuestros fundadores, hoy día más vigentes por las tendencias integracionistas y los fenómenos adyacentes a la globalización.

La actualización del modelo educativo representa procesos de innovación fundamentados en el Propósito superior, especialmente cuando se establece el emprendimiento sostenible como mediación en los procesos formativos, en la articulación del currículo, la pedagogía, la didáctica y la evaluación, donde el cambio y transformación es el reto de una Universidad con visión de futuro.

Este documento resumen presenta los lineamientos claves del modelo educativo y pedagógico, de manera descriptiva, tratando de sintetizar todos los elementos que se activan en la formación de competencias en los programas de la Universidad EAN.

## 1. POLÍTICA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD EAN

*Si quieres llegar rápido, camina solo. Si quieres llegar lejos, camina en grupo.*

**Proverbio Africano.**

La Sala General, según el Acuerdo No. 013 de febrero 18 de 2016 fijó la Política General que establece:

**“La Universidad EAN declara ser una institución, cuyo propósito superior es aportar en la formación integral y del emprendimiento sostenible considerando la investigación, el liderazgo y la innovación, elementos fundamentales en la generación de abundancia para la humanidad”.**

Resulta indispensable recrear los conceptos, de manera que generen comprensión en la comunidad eanista, al implementar el Modelo educativo y su relación con el Propósito Superior. Figura 1.

Ilustración 1: Propósito superior



Fuente. Elaboración propia

- Formación integral



La formación integral como proceso de desarrollo humano.

- Emprendimiento sostenible

Según Unesco (2005), se entiende como sostenibilidad “el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”

Think Tank ECOS, (2015) entiende la sostenibilidad como un atributo del desarrollo en general y de sus organizaciones en lo particular aplicado a múltiples dimensiones, como la económica, social y la medioambiental.

El emprendimiento como instrumento estratégico de gestión encuentra en la SOSTENIBILIDAD el motivo más profundo de orientación y contenido. Da al emprendimiento sentido y gran causa: Es éste el EMPRENDIMIENTO SOSTENIBLE®<sup>2</sup>.

- Investigación

Según Cardona, et al (2016), en el desarrollo de los lineamientos de la investigación establecen diferentes aspectos que promueven la investigación como factor clave de desarrollo y transformación del conocimiento, en cuanto a tipos de investigación, diferentes enfoques y metodologías y la relación con la sostenibilidad; entre otros aspectos.

Por consiguiente, en la investigación desde la sostenibilidad se fomenta la articulación de disciplinas, dependiendo el objeto que se estudie, lo que promueve la interdisciplinariedad como metodología, con enfoques sistémicos.

- Liderazgo

El propósito superior destaca el liderazgo. Zarate & Matviuk (2012) plantean que Kouzes y Posner se preguntaron, cómo debería comportarse un líder eficiente y concluyeron que el liderazgo efectivo se puede definir con comportamientos o prácticas que se pueden observar y por lo tanto, aprender. Estos comportamientos componen el inventario de prácticas de liderazgo y son, desafiar los procesos, inspirar una visión compartida, facultar a otros para actuar, servir de modelo y brindar aliento.

- Innovación

La innovación, concepto tomado de la Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, CONPES 3582, tiene por objetivo de incrementar

---

<sup>2</sup> Conceptos extraídos del documento mimeografiado. Gómez, R.D. (2017). Glosario Emprendimiento sostenible.

la capacidad del país para gestionar el conocimiento científico y tecnológico con el propósito de mejorar la competitividad, y contribuir a la transformación productiva del país. La innovación<sup>3</sup> es otro atributo de las capacidades del emprendedor de la Universidad EAN, que se evidencia en los modos creativos de resolver problemas complejos derivados de la búsqueda de generación de abundancia para la humanidad.

- Generación de abundancia para la humanidad

Por último, el concepto de “la generación de abundancia para la humanidad” está relacionado con alcanzar integralmente su bienestar, según Linares (2012), “que incluye no sólo el dinero, sino también componentes igualmente importantes: un entorno natural que preserve la vida en la Tierra y nos satisfaga nuestras necesidades físicas y también espirituales; un entorno social y familiar que nos provea de arraigo, de respeto y de apoyo; una vida cultural, científica, religiosa o espiritual que colme nuestras aspiraciones de trascendencia” (SIC). (Como se cita en Argüelles, D. y Pérez, R., 2016, p. 30).

En función de la generación de abundancia para la humanidad<sup>4</sup>, el liderazgo se entiende como un conjunto de capacidades personales u organizacionales dispuestas para conducir a individuos, redes de personas u organizaciones, en la búsqueda de unas determinadas metas y objetivos. Supone capacidades para emprender dentro de un marco común, realizar tareas eficaces, delegar, atraer, promover, dar incentivo, motivar y evaluar gestión. Estos son atributos del emprendedor Eanista.

En consecuencia, el Propósito Superior es un hecho vital de la Universidad EAN, que especialmente, los procesos de formación y sus integrantes deben llevar consigo en todas sus actividades.

---

<sup>3</sup> Conceptos extraídos del documento mimeografiado. Gómez, R.D. (2017). Glosario Emprendimiento sostenible.

<sup>4</sup> Conceptos extraídos del documento mimeografiado. Gómez, R.D. (2017). Glosario Emprendimiento sostenible.

## 2. FORMACIÓN INTEGRAL EN LA UNIVERSIDAD EAN

*Tan solo por la educación puede el hombre llegar a ser hombre.*

*El hombre no es más que lo que la educación hace de él.*

*Immanuel Kant*

De acuerdo con el Propósito Superior de la Universidad EAN, **la Formación Integral** resulta fundamental en el desarrollo de su misión, razón importante para definir el sentido de ésta, como un proceso educativo, en el cual se asume al hombre como totalidad en todas sus dimensiones, sin privilegiar ninguna de éstas. En la medida en que se desarrollen paralelamente las dimensiones y potencialidades del estudiante, se logrará una formación integral.

Para la Universidad EAN, la formación integral trasciende la formación profesional. Su labor educativa se concentra no solamente en la dimensión intelectual, sino también en la ética, mediante la vinculación del enseñar a pensar con el enseñar a Ser, para entregar el mejor ser humano profesional al servicio de la sociedad.

- Principios y Valores
- Los Principios y Valores son los fundamentos éticos y morales en que se basan las actuaciones del Ser Humano en una sociedad, aspecto fundamental para la sostenibilidad. En la Universidad EAN han constituido la esencia de la formación integral de la comunidad EANISTA. Desde su fundación la Universidad como Institución de Educación Superior ha promulgado y llevado a la práctica los principios y valores y la cultura institucional<sup>5</sup>, los cuales se sustentan en un modelo humanista que en la práctica se definen así: honestidad, respeto, lealtad, bondad, espiritualidad y altruismo, responsabilidad, ética, conciencia social, tolerancia, integridad y justicia y equidad.

La formación de la Universidad EAN representada en el Modelo Educativo trasciende a lo sostenible, lo cual implica fundamentar en el marco de la sostenibilidad su implementación desde el hacer pedagógico y didáctico.

---

<sup>5</sup> Estatutos de la Universidad EAN - Trascrito según Acuerdo 032 del 17 de septiembre de 2012. Artículo 6°. Igualmente, mediante acuerdo No. 050 de septiembre 17 de 2009, el Consejo Superior decide integrar en un solo documento denominado "Modelo de Principios, Valores y Cultura Institucional de la Universidad EAN", los siguientes Principios y Valores con el objeto de ratificarlos y fortalecerlos al interior de la Institución: Honestidad; Integridad; Respeto; Responsabilidad; Ética; Justicia y Equidad; Lealtad; Conciencia Social; Tolerancia y Bondad; Espiritualidad y Altruismo

### 3. MODELO EDUCATIVO, FORMACIÓN EN COMPETENCIAS

#### Características del modelo educativo, formación en competencias

***Hay que aprender a enfrentar la incertidumbre puesto que vivimos una época cambiante donde los valores son ambivalentes, donde todo está ligado. Es por eso que la educación del futuro debe volver sobre las incertidumbres ligadas al conocimiento.***

**Edgar Morín.**

La Universidad EAN emprendió en el año 2003, un proyecto formativo que ha marcado la diferencia como institución de educación superior. La formación basada en competencias es el medio para que el estudiante desarrolle y fortalezca su proceso de aprendizaje como profesional competente. En el transcurrir del tiempo hasta el año 2017, el Modelo Educativo se ha venido ajustando, contemplando directrices académicas de la universidad y del escenario mundial, en cuanto a tendencias e innovaciones pedagógicas y formativas, como ha sido la creación del Assessment Center y Aseguramiento de la Calidad como proceso de la Vicerrectoría Académica. Figura 2.

- Significado del Modelo Educativo

El Modelo Educativo es una expresión de la filosofía de la Universidad EAN, que tiene como parte de su misión la formación integral de la persona, lo cual le imprime un sentido a la educación como proceso de construcción del conocimiento en forma permanente y de desarrollo de competencias, habilidades, actitudes y destrezas, que habilitan al profesional para desempeñarse como actor de desarrollo y de cambio social". PEI (2015-2019).

- Propósito del Modelo Educativo

Ofrece una formación integral centrada en el estudiante mediante el emprendiendo sostenible, que logra potenciar las competencias de los profesionales eanistas del siglo XXI, desde el sentido de lo humano, para la resolver problemas y enfrentar retos del mundo, desde lo social, económico y ambiental con innovación, liderazgo e investigación.

Figura 2. Modelo Educativo actualizado 2017. Componentes fundamentales.

Ilustración 2: Modelo pedagógico basado en solución de problemas



Fuente. Elaboración propia.

## Elementos del modelo educativo

- Misión

La Misión de la Universidad EAN, formulada como: “Contribuir a la formación integral de la persona y estimular su actitud emprendedora, de tal forma que su acción coadyuve al desarrollo económico y social de los pueblos”, concede especial valor a la formación integral de la persona, sus valores y buenas costumbres, impulsa el desarrollo de sus competencias técnicas, conceptuales, humanísticas y empresariales y para la sostenibilidad, reconociendo el papel de la persona como columna vertebral de la sociedad.

- Visión

La Visión de la Universidad EAN, plantea “Para el 2027 ser referentes en la formación e investigación en emprendimiento sostenible, mediante una entrega innovadora del conocimiento” apoya el reconocimiento de las personas en la integralidad del Ser, del saber y del saber hacer, a través de la innovación para el desarrollo del conocimiento.

## Concepto de competencias en la Universidad EAN.

En la Universidad EAN se entiende *por competencia como la capacidad que tiene una persona en la resolución de problemas, en un contexto situado.*

Ilustración 3: Componentes de la competencia



Fuente. Elaboración propia

La competencia está compuesta por tres componentes fundamentales, figura 4.

El **SER** en cuanto de él surge el interés y la motivación hacia el conocimiento. Se evidencia en la actitud del ser humano frente a cualquier situación.

El **SABER** en relación con los conocimientos que deben poseer.

El **SABER HACER** que responde a las experiencias y habilidades.

Ilustración 4: Significado de las competencias



Fuente: Perrenoud, 2004; Spencer, 1993; Levy-Levyer, 2000; Goncal & Athanasu, 1996; Tobón, 2004).

Fuente: Perrenoud, (2004), Spenser, (1993), Levy-Levyer, (2000), Gonezi & Athanasu, (1996), Tobón, (2004)-

La competencia como acción se asume de dos maneras: una parte conceptual que define su significado, es decir, cuando la persona competente interioriza el conocimiento y puede evidenciar el saber, este procesos responde a la competencia semántica - del tema a tratar y, la otra parte corresponde la parte pragmática, qué se reconoce cómo poner en práctica el conocimiento que se posee, que se ha adquirido, o sea se evidencia en el cómo utilizar el saber; responde ante qué casos o situaciones se puede aplicar. En consecuencia, cuando se ha llegado al nivel de conceptualización, de interiorización de esos saberes, se pueden operativizar en situaciones que exija o requiera el contexto real.

De acuerdo con el Modelo educativo, para la universidad la competencia tiene relación directa con la acción. En otras palabras, es poner el conocimiento en acción, lo que constituye desempeño, capacidad, habilidad del Ser; en últimas, el saber hacer, puesto en práctica o en escena.

### Competencias para la sostenibilidad

CRUE como asociación es el principal interlocutor de las universidades con el gobierno central y desempeña un papel clave en todos los desarrollos normativos que afectan a la educación superior de España. Las Universidades españolas promueven innovaciones como fue el plantear las directrices para la introducción de la Sostenibilidad en el Curriculum, que

©Universidad Ean: SNIES 2812 | Vigilada Mineducación | Personería Jurídica Res. n.º. 2898 del Minjusticia - 16/05/69

El Nogal: Cl- 79 n.º. 11 - 45 | NIT: 860.026.058-1

Centro de contacto: (+57-1) 593 6464 | Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia, Suramérica  
[universidadean.edu.co](http://universidadean.edu.co)

permitió establecer que las “las nuevas generaciones se tienen que preparar adquiriendo competencias básicas coherentes con la sostenibilidad que les permitan ejercer una adecuada toma de decisiones durante su vida personal y profesional. Es indudable que la educación superior es una herramienta clave para alcanzar un Desarrollo Humano Sostenible. Esto obliga a la universidad a rediseñarse, pues no puede seguir funcionando como hasta ahora si quiere formar profesionales capaces de afrontar los retos actuales y futuros.

Las competencias para la sostenibilidad se toman de la Conferencia de Rectores de Universidades españolas (Ull, 2014), donde se acordaron cuatro competencias generales requeridas para la formación de profesionales con visión de sostenibilidad:

- Competencia en la contextualización crítica del conocimiento estableciendo interrelaciones con la problemática social, económica y ambiental, local y/o global.
- Competencia en la utilización sostenible de recursos y en la prevención de impactos negativos sobre el medio natural y social.
- Competencia en la participación en procesos comunitarios que promuevan la Sostenibilidad.
- Competencia en la aplicación de principios éticos relacionados con los valores de la Sostenibilidad en los comportamientos personales y profesionales. (CADEP, 2011).

Como se observa estas competencias generan otras competencias o habilidades denominadas blandas que son muy importantes para el ejercicio profesional. La flexibilidad, el pensamiento crítico, la proactividad, la capacidad de trabajar en equipo, la creatividad, el pensamiento divergente se han convertido en un elemento diferenciador, que busca que el profesional demuestre un valor agregado en habilidades que la sociedad requiere, ya que la celeridad por ejemplo de la tecnología, obliga a que un profesional no sólo posea las competencias de la disciplina, sino que su formación integral conlleve a evidenciar las competencias blandas.

- Desde el Manifiesto para el emprendimiento sostenible se plantean los siguientes - postulados<sup>6</sup>:
- Es el resultado del proceso educativo que influyendo en la sociedad busca generar abundancia.

---

<sup>6</sup> Definiciones y actualización para el desarrollo del **laboratorio** de buenas prácticas (2017)



- Es la materialización del trabajo conjunto que busca objetivos comunes para bien de la sociedad.
- Es crecimiento equilibrado en los aspectos ambientales, económicos y sociales para todos los grupos de interés.
- Es la materialización del liderazgo personal hacia la prosperidad colectiva
- Es el vehículo innovador que la humanidad utiliza en la búsqueda de un propósito último y común.
- Es el resultado de la aplicación de un pensamiento global y transformador.

### Tipología de las Competencias

Según el Modelo educativo (2003) se definieron las competencias transversales de acuerdo con el perfil del estudiante, sin embargo, la definición de la Política de la Universidad EAN, enmarcada en el Propósito Superior (2017), hace necesario enriquecer su denominación, partiendo de la base para la sostenibilidad.

Las competencias para la sostenibilidad integran las competencias del modelo educativo de la Universidad EAN, en respuesta al Propósito superior, que integra las competencias de los profesionales con visión sostenible. Las competencias del modelo están representadas en su tipología definidas así:

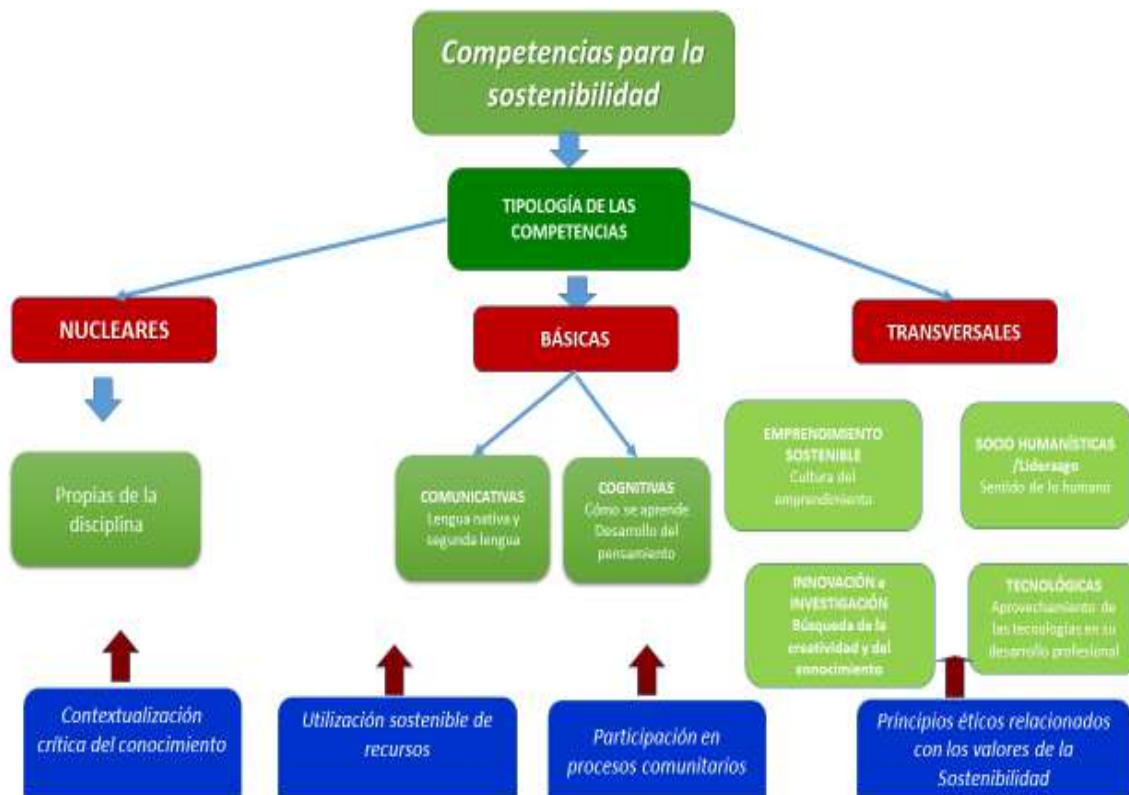
Ilustración 5: Tipologías de las competencias



Fuente. Sierra (2013).

En consecuencia, las competencias para la sostenibilidad se convierten en su definición y comportamientos en una estructura sistémica que permite alcanzar el tipo de profesional quiere formar y que subyace al profesional diferenciador que forma la Universidad EAN. En este sentido, hablar de competencias para la sostenibilidad se refiere al “conjunto complejo e integrado de conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores que las personas ponen en juego en los distintos contextos (sociales, educativos, laborales, familiares) para resolver situaciones relacionadas con las problemáticas ambientales, así como de operar y transformar la realidad con criterios de sostenibilidad” (Geli, Junyent y Sánchez, 2004 citado por Ull, 2014). En esta misma vía, en la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (Ull, 2014) se acordaron 4 competencias generales requeridas para la formación de profesionales:

Ilustración 6: Competencias para la sostenibilidad



Fuente. Elaboración propia

La actualización consiste, primero en integrar las competencias para la sostenibilidad como marco de referencia de la tipología de las competencias en el Modelo educativo de la Universidad EAN. Cada una de

las definiciones de las competencias para la sostenibilidad debe impregnar de la misma manera, a las competencias propias del modelo.

De acuerdo con el Propósito superior se modifican las denominaciones de las competencias transversales, considerando que el significado responde a las mismas competencias definidas en el modelo educativo que se viene trabajando desde el año 2003. Por otro lado, es claro señalar, que se tuvieron en cuenta los ajustes que se hicieron en el diccionario de competencias a los comportamientos asociados a cada competencia, aprobado por el Consejo académico. Las denominaciones se ilustran a continuación:

Tabla 1: Actualización de las competencias transversales

COMPETENCIAS TRANSVERSALES	COMPETENCIAS 2013 al 2016	COMPETENCIAS 2017
	Emprendedores	Emprendimiento sostenible
	Investigativas	Innovación e investigación
	Sociohumanísticas	Sociohumanísticas /Liderazgo
	Tecnológicas	Tecnológicas

Fuente. Elaboración propia.

### Competencias nucleares

En el Modelo Educativo de la Universidad EAN se establecen las competencias nucleares que responden al proceso de formación, en este caso toda disciplina que se estudia en la Universidad en los programas de formación académica en diferentes áreas del conocimiento, tanto en programas de pregrado y postgrados que ofrece la Universidad EAN.

### Competencias básicas

Son básicas las **competencias cognitivas y comunicativas**, que incluye cómo la persona asimila la información y cómo se desarrolla el pensamiento.

Lo cognitivo responde a la asimilación y procesamiento de la información. En otras palabras, cómo se aprende. De allí que se establezcan habilidades de pensamiento, como: abstraer, sintetizar, analizar, tomar decisiones y criticar y subyacen a procesos de pensamiento como la interpretación, la comparación, la generalización; entre otros.

A las competencias comunicativas subyacen las *competencias cognitivas*, en otras palabras, el lenguaje es conocimiento.

Se consideran **competencias comunicativas** tanto en lengua nativa como en segunda lengua. Éstas se encuentran establecidas de acuerdo con el planteamiento desarrollado por el ICFES, el cual establece lo comunicativo, en relación con las **competencias interpretativas, argumentativas y propositivas**.

### Competencias transversales

Las competencias transversales corresponden, a aquellas competencias que permean todo el currículo, siendo comunes en todos los programas, lo cual lo hace sistémico. Estas son: emprendedoras sostenibles, innovación e investigación, sociohumanísticas/ Liderazgo y tecnológicas.

Se establece de manera explícita:

### Competencias emprendedoras sostenibles

Agrega valor social, económico y ambiental en todas sus acciones emprendedoras, respondiendo a los grupos de interés. Específicamente se potencializa mediante la cultura del emprendimiento de la comunidad Eanista.

### Competencias Sociohumanísticas/ Liderazgo

Se entienden como la comprensión del sentido de lo humano, en relación con la función social y cultural de una persona emprendedora.

Regla, A., et al, (1999), plantea que el liderazgo requiere de un "conjunto de habilidades, y sobre todo de una serie de comunicaciones impersonales por medio de las cuales el individuo que dirige un grupo influye en su ambiente, con el propósito de lograr una realización voluntaria y más eficaz de los objetivos de la organización".

### Competencias tecnológicas

Comprende la relación del hombre y la tecnología. El uso apropiado de los diferentes avances científicos en las áreas del conocimiento, así como el aprovechamiento de las tecnologías en el desarrollo de su área profesional. El uso apropiado de los diferentes avances científicos en las áreas del

conocimiento, así como el aprovechamiento de las tecnologías emergentes<sup>7</sup>, en el desarrollo de su área profesional.

### Competencias en innovación e investigación

El espíritu investigativo se presenta en función de la búsqueda incansable del conocimiento, donde la persona se observa como un ser en continua construcción. Además, como sujeto emprendedor se define como una persona capaz de identificar y solucionar problemas de su entorno social desde el punto de vista organizacional.

La Universidad EAN formula políticas desde una propuesta innovadora tanto para el desarrollo de la investigación propiamente dicha como de la investigación formativa, para ello se han desarrollado acciones que se enmarcan en lo conceptual y en lo práctico.

Tabla 2: Diccionario de Competencias transversales

COMPETENCIAS TRANSVERSALES	DICCIONARIO	
	DEFINICIÓN	COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS
<b>EMPRENDEDORAS SOSTENIBLES</b>	Busca activamente oportunidades de proyectos y de negocios que generen impacto organizacional y social, llevado a cabo con una alta orientación a la sostenibilidad, la innovación y el liderazgo y la sensibilidad al contexto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica sus fortalezas personales y actúa con autonomía para enfrentar retos locales y globales</li> <li>Crea, identifica y desarrolla oportunidades de emprendimiento sostenible que transforman el entorno y generan abundancia.</li> <li>Crea, integra y lidera equipos de trabajo altamente innovadores y efectivos para transformar realidades. Analiza las situaciones y</li> </ul>

<sup>7</sup> El informe Horizon entiende por **“tecnología emergente”** aquellas herramientas informáticas clave que además de utilizarse hoy, prometen un crecimiento importante en los próximos años. Bajo este paraguas, el proyecto Horizon engloba innovaciones de distinta naturaleza que están transformando las formas de pensar y de actuar con TIC, entre otras, destacan: a) Los recursos tecnológicos para la educación en general, b) Los recursos para la atención a la diversidad de manera especial, c) Las nuevas formas de promover y garantizar la igualdad de oportunidades, d) Los nuevos métodos de comunicación, e) Los novedosos marcos de referencia en la relación usuario-profesional, f) Las guías de procesos de valoración.

		<p>plantea soluciones con enfoque estratégico y global</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene una alta orientación al logro, reconociendo el contexto y alcanzando la realización personal y social, haciendo uso óptimo de los recursos.</li> </ul>
<b>INNOVACIÓN INVESTIGACIÓN</b>	<b>E</b> Gestiona conocimiento: Busca, produce, utiliza y aplica el conocimiento y plantea alternativas innovadoras a la solución de los problemas en diversos contextos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopila, sistematiza y procesa datos e información cuantitativa y cualitativamente.</li> <li>• Comprende textos, extrae (abstrae) los argumentos centrales y a partir de ellos crítica y propone nuevos argumentos.</li> <li>• Identifica, plantea y resuelve problemas.</li> <li>• Actúa sistemáticamente en forma proactiva e innovadora.</li> </ul>
<b>SOCIO HUMANÍSTICAS/LIDERAZGO</b>	Comprende factores relacionados con la ética, la sostenibilidad y la responsabilidad social y su interrelación con diferentes entornos, con actitud de liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actúa éticamente comprometiéndose con sus actos</li> <li>• Se compromete con la conservación del medio ambiente.</li> <li>• Actúa en contextos profesionales con un perfil culto y humanista</li> <li>• Conoce y aprende de otras realidades culturales</li> <li>• Tiene planes y proyectos para alcanzarlos</li> <li>• Inspira con principios y valores a los demás, buscando que sus proyectos tengan resultados exitosos.</li> </ul>
<b>TECNOLÓGICAS</b>	Usa apropiadamente la tecnología y maneja tecnologías de gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneja los protocolos de comunicación y etiquetas digitales de red.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone el uso apropiado de nuevas tecnologías.</li> <li>• Gestiona proyectos que generan valor agregado al conocimiento</li> <li>• Se comunica estratégicamente utilizando la tecnología</li> <li>• Soluciona problemas utilizando recursos informáticos</li> </ul>
<p><b>COMUNICATIVAS</b></p>	<p>Produce y comprende información en forma oral, escrita y en otros formatos semánticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpreta, argumenta y propone ideas por medio del lenguaje escrito</li> <li>• Canaliza clara y comprensiblemente ideas y opiniones hacia los demás por intermedio del lenguaje hablado</li> <li>• Interpreta y se comunica con propiedad en una segunda lengua</li> <li>• Logra la atención activa de un auditorio</li> <li>• Expresa ideas empresariales en forma oral o escrita</li> </ul>

Fuente. Modelo Educativo actualizado (2017).

### Perfil del profesional eanista

Existe un factor determinante para construir un modelo pedagógico, analizar el tipo de sociedad donde nos encontramos, además como aspecto fundamental interrogarse acerca de: ¿qué tipo de hombre queremos formar? La Universidad EAN ha definido más que características, cualidades del ser humano, porque es en su comportamiento afectivo, social y cultural, donde se puede visualizar el sentido del profesional Eanista.

- **Emprendedor**

Según Escobar, M.C. (2017). “Emprendedor o Equipo Emprendedor con una iniciativa empresarial que sea factible de implementar técnica y comercialmente, que cuente con atributos de diferenciación e innovación en el sector en el que se desempeñará, que tenga foco en sostenibilidad en

sus tres dimensiones: social, económica y ambiental y cuyo modelo de negocio tenga alto potencial de impacto para sus partes interesadas”.

- **Empresario**

Es la persona quien lleva a cabo una aventura, la organiza, busca capital para financiarla y asume todo a la mayor acción de riesgo. Por ello, se visualiza al empresario como uno de los principales agentes de cambio de la sociedad.

- **Sostenible**

La sostenibilidad personal se podría definir como la capacidad de permanecer en equilibrio y armonía: primero uno encuentra la sostenibilidad, es decir, la armonía consigo mismo y luego va a exportar esa misma armonía allá donde esté y con quien esté. Evoca Crissien, B. et al, (2015) en **THINK-TANK ECOS**.

El profesional con visión sostenible en una institución de educación superior debe proveer un escenario de gestión, de cambio, de pensamiento social, de promotor de la sostenibilidad, donde la discusión por los temas sostenibles, en este momento definidos en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con sus 167 metas, ofrecen una mirada global frente a los problemas mundiales.

- **Íntegro**

El ser integral establece cualidades propias del ser humano como ser auténtico consigo mismo y con los demás, comprometido con el papel que, como ser social desempeña en la sociedad, de manera responsable y altamente ética. Desde otra dimensión, es una persona que valora su historia, lo cual se evidencia en su cultura. La integridad es también interactiva pues comprende el manejo de las relaciones entre el individuo y los que lo rodean. Su actuar evidencia probidad en cuanto se comporta cuando nadie lo está mirando.

- **Relacional**

Responde al paradigma de lo complejo propuesto por Edgar Morin. Aborda la existencia de la persona desde la interacción, de lo universal con lo contextual. La sociedad es más que un contexto, es un todo organizador del cual todos hacemos parte. El pensamiento complejo es un pensamiento que busca, al mismo tiempo, distinguir sin desunir.

- **Socio afectivo**



Lo socio afectivo se dimensiona a partir de la relación del hombre consigo mismo y con la sociedad. Se puede determinar a partir de planteamientos como la <Inteligencia moral> y su relación, con la conciencia moral.

¿Es importante la conciencia moral? Al ser libres estamos obligados a elegir, pero no estamos obligados a acertar: por eso necesitamos una brújula que nos oriente en la azarosa navegación de la vida. Así, la conciencia moral es importante como un STOP, un "ceda el paso" o un semáforo. Afirma Ayllón (1998).

- **Multicultural**

El sentido multicultural se plantea como la asimilación cultural, el conocimiento de la diferencia, promueve la no discriminación por razones de raza o cultura, la celebración y reconocimiento de la diferencia cultural, así como el derecho a ella. El preservar y extender el pluralismo, es una mediación del proceso de transformación social. Es comprender la cultura de manera multidisciplinaria y el manejo de múltiples culturas y lenguajes.

## COMPONENTES EL MODELO EDUCATIVO

### Contextualización epistemológica

Un modelo educativo requiere de una reflexión epistemológica que permite justificar los aspectos que lo fundamentan y que determinan cuál es el camino a seguir en su diseño, gestión y aplicación.

### Sentido del modelo educativo y modelo pedagógico

**Educativo**, cuando establece el sentido del hacer administrativo y académico, de la institución educativa, mediante una propuesta propia de formación basada en competencias. **Pedagógico**, cuando responde a la representación de las relaciones que predominan en el acto de ENSEÑAR – APRENDER. El resultado busca transformar las prácticas educativas de la Universidad EAN en un enfoque diferenciador, con tendencias integracionistas, las cuales subyacen a los fenómenos adyacentes a la globalización.

Esta propuesta requiere de una fundamentación contemporánea que responda al mundo de hoy: **el pensamiento complejo, la multiculturalidad y el crecimiento humano, la globalización, la formación integral, el espíritu empresarial, la sostenibilidad y por supuesto a una pedagogía innovadora** que contribuya a la interacción racional con voluntad, azar, incertidumbre y sensibilidad. Con evidencia, el mundo actual necesita personas con una formación cada vez más polivalente para hacer frente a una sociedad donde la palabra cambio, es permanente.

### Pilares básicos de la educación

- La educación encierra un tesoro es un informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors y elaborado junto a otros catorce eminentes personalidades del mundo, procedentes de diversos medios culturales y profesionales.

Como sustento teórico es necesario develar los cuatro pilares básicos de la educación propuesta en el informe de la UNESCO (Delors, 1996) publicado en el año de 1996 a saber:

- **Aprender a ser.** Tiene relación con la actitud.
- **Aprender a hacer.** Tiene que ver con la práctica.
- **Aprender a vivir juntos (convivir).** Tiene que ver con la comunicación. Surge en el respeto y el compromiso que se tiene frente al “otro”. Competencias como las relaciones interpersonales, la negociación, el trabajo en equipo, son factores básicos para la convivencia y el

©Universidad Ean: SNIES 2812 | Vigilada Mineducación | Personería Jurídica Res. n.º. 2898 del Minjusticia - 16/05/69

desarrollo de proyectos colectivos, en beneficio de un grupo o comunidad. El vivir juntos en el sentido de compartir, del diálogo permanente apoya el valor de la diferencia y de la identidad.

▪ **Aprender a conocer (aprender a aprender).** La capacidad de conocer y aprehender va muy ligada de modo inteligible desde el qué y el cómo se percibe el mundo.

### **Fundamento epistemológico visión emprendedora sostenible<sup>8</sup>.**

Desde documento maestro (Think Tank ECOS, 2015). En la búsqueda de su pleno desarrollo, la Universidad EAN entiende que su función social radica en cumplir de manera amplia, planificada, ética, solidaria, positiva, racional y calificada, su deber de formar profesionales, crear nuevos conocimientos, estimular los valores ético -morales y extender sus experiencias y saberes a la comunidad. Igualmente, por mandato estatutario en el artículo 5º declara su misión centrada en la formación integral de la persona y estimular su aptitud emprendedora, lo mismo que en el artículo 6º, declara que actúa dentro de los postulados y principios en función de la excelencia, la competitividad de Colombia y el desarrollo sostenible. Entiende la sostenibilidad como un atributo del desarrollo en general y de sus organizaciones en lo particular aplicado a múltiples dimensiones, como la, económica, social y la medioambiental.

### **La multiculturalidad**

La Universidad EAN, en su dinámica pedagógica toma como cuestión de la educación lo multicultural, que surge de la diversidad de grupos poblacionales que se determinan con características propias de su cultura. Entender este aspecto requiere analizar el concepto de cultura desde la antropología social, la geografía y lo cultural.

### **La complejidad.**

El paradigma complejo aborda la existencia del sujeto desde la interacción, de lo universal con lo contextual, desde la totalidad multidimensional bio-psico-socio cultural. Esta visión se presenta como un desafío ante el mundo positivista de la racionalidad pues el pensamiento fragmentado y disperso exige repensar el saber de manera global, se invita a articular los conocimientos para que la fuerza del contexto permita responder a la incertidumbre de dificultades que impera en la sociedad moderna.

---

<sup>8</sup> Martínez, J. A. (2006). Documento mimeografiado sobre los elementos epistemológicos que contiene el modelo educativo.

- **Aprendizaje autónomo.**

Desde el interés de la EAN se perfila la estrategia del aprendizaje autónomo, que constituye un proceso que estimula a los estudiantes para que sean gestores de su propio desarrollo y en especial que construyan por sí mismos su conocimiento. Puede afirmarse, que para trabajar mediante una estrategia como es el aprendizaje autónomo, se requiere imprescindiblemente de un sujeto autónomo.

### **El lenguaje como discurso para el profesional del siglo XXI.**

Para determinar la esencia del lenguaje para el profesional, es necesario fundamentar el sentido del lenguaje como discurso en acción, es decir, se evidencia a través del uso de la palabra en distintos contextos, en casos específicos, como cuando una persona interpreta y estudia una organización, determinada por el contexto; o cuando la persona debe sustentar proyectos que lo debe llevar debe a saber argumentar propuestas en distintos casos, de su hacer laboral, pues debe destacarse en el uso de la palabra hablada o escrita.

En últimas, el hombre se convierte en lenguaje, su parte social hace que él sea un símbolo, en relato: "somos el relato que nosotros y los demás contamos de nosotros mismos" (Echeverría, 1996: p.54).

## LA UNIVERSIDAD EAN HACIA EL 2027

*Hay que enseñarle a la gente a pensar.*

**Rodolfo Llinás**

El modelo educativo, basado en competencias, recoge los elementos que lo conforman en el proceso de aprendizaje, en relación con los cambios que exigen las dinámicas de la sociedad actual.

El enfoque basado en competencias surge de la necesidad de relacionar el aprendizaje mediado por el contexto. Desde esta perspectiva se ha venido implementado el enfoque de las competencias como proceso formativo, el cual exige el diseño de nuevas prácticas docentes que posibilitan la transformación de la pedagogía y la didáctica.

Ahora bien, la Universidad EAN como institución de Educación Superior, fundada en 1967, ha sido líder en el país, en la formación de profesionales emprendedores. Desde su comienzo se ha preocupado por desarrollar procesos de formación centrados en el aprendizaje del estudiante, lo que conlleva un proceso de mejoramiento continuo. En el año de 2003 se propuso desarrollar un modelo educativo fundamentado en competencias, que a largo del tiempo ha requerido de una reflexión permanente en procesos de mejoramiento y de transformación de la práctica docente, la cual se ha fortalecido en estrategias de aprendizaje que promueven la pedagogía activa y, cuya fuente, nace en problemas del contexto.

### **Nuevas tendencias de la sociedad y su economía**

Una universidad debe responder a las necesidades de la sociedad, de acuerdo con el significado y la perspectiva que exigen el entorno, local, regional y mundial. Por consiguiente, se requiere de análisis del macro y microentorno, el cual debe responder, en esencia, a los cambios curriculares de los programas que ofrece como institución de educación superior.

En resumen en "Tendencias de la nueva economía y el emprendimiento globales"<sup>9</sup> se plantea que la Economía por Demanda (on-demand economy). Economías colaborativas (sharing-economy) Solgans (Centro de valorización de residuos) (s.f) manifiesta que la economía circular, busca diseñar productos que puedan "ser hechos para ser

---

<sup>9</sup> Documento- borrador (2017) sobre "Estrategia para el desarrollo del Propósito Superior".  
*Emprendiendo Un Mundo Mejor*

hechos nuevamente". (Circular Economy Overview s.f.)<sup>10</sup>. Otro aspecto de anotar corresponde a la ética del consumidor respecto a los productos que reflejen sus valores, aunque no pague más por los mismos. La disponibilidad de talento a nivel global hace que los menores costos laborales dejen de ser una ventaja. La sostenibilidad es un concepto cada vez más arraigado en la población y está incidiendo en las decisiones de compra.

Estos modelos de negocio están revolucionando el comportamiento del consumidor y la dinámica comercial en el mundo, demostrando costos efectivos, escalables y eficientes.

En consecuencia, la educación debe responder a la innovación y la transformación de procesos en los ámbitos sociales, culturales y económicos para que responda a las necesidades de la sociedad en evolución, por tanto, la educación superior debe cambiar el ritmo, los escenarios, hacia una visión más auténtica como lo explora "tendencias de la nueva economía y el emprendimiento globales".

### **Brecha entre la universidad – empresa**

El modelo educativo basado en competencias surgió en el año 2003, debido a la crítica que siempre se ha planteado sobre la brecha que existe entre la universidad, la empresa y la sociedad. Desde esta perspectiva se evoca la diferencia entre educación tradicional y contemporánea. La primera, centrada en el profesor, asignaturista, sin tener en cuenta el entorno, donde se privilegia la memoria y dependencia del estudiante; la segunda, centrada en el estudiante, de participación activa en su aprendizaje, valorando la interdisciplinariedad, con la aplicación de didácticas creativas e innovadoras, y en una evaluación transformadora que parte de la persona evaluada y sus capacidades.

Todos estos elementos subyacen a la necesidad de transformar y mejorar los aspectos relacionados con lo pedagógico y didáctico que evoca la necesidad de un aprendizaje relacionado con el contexto, donde el estudiante se convierte protagonista de su propio constructo, donde las capacidades se median, a través de la acción de procesos activos y prácticos, lo cual evoca un modelo pedagógico transformador, dialogante y transversal.

---

<sup>10</sup> Página web. circular economy overview. <https://www.ellenmacarthurfoundation.org/circular-economy/overview/concept>

Las reformas educativas establecen un cambio y específicamente desde una visión propositiva la “innovación”, lo cual significa un reto tanto desde el marco conceptual que lo sustenta como desde su implementación. Esto indica que el plantear una propuesta innovadora, como es un modelo educativo, siempre exige no sólo de cuestionamientos pedagógicos y prácticos, sino de cultura institucional.

El enfoque basado en competencias EBC, busca replantear procesos académicos que giran alrededor del aprendizaje, en relación con las estrategias de aprendizaje y la evaluación. El aprendizaje centrado en el estudiante requiere de propuestas con metodologías activas que respondan a la resolución de problemas enmarcadas en el emprendimiento sostenible y en el ámbito de las disciplinas que ofrece la universidad, como la administración, la gestión cultural, la economía, la ingeniería, los negocios internacionales, la contaduría, las lenguas modernas, la gestión, los procesos, los recursos humanos, entre otras.

### **Surge el reto de cómo formar en competencias**

Las competencias, entonces surgen como un espacio de cambio, de moda, de productividad, pero lo cierto es que el profesional en la actualidad tiene un panorama bastante amplio en el cual se puede desempeñar con cualidades y características que lo hacen único como un valor diferenciador de competitividad.

¿Qué papel juega el docente en la formación de competencias? Formar en competencia se convierte en un espacio valioso para mejorar su práctica docente, con una premisa fundamental que es buscar estrategias que respondan a cómo el estudiante aprende. Esto implica compromiso y responsabilidad social frente a la formación del estudiante. Su deber apremia, se convierte en una dinámica de construcción reflexiva, crítica, abierta, argumentativa y creativa, sustentada en vivenciar el saber práctico.

Finalmente, se puede observar que se amplían los conceptos, lo cual induce a preguntarnos, en qué se convertirá el conocimiento en la educación del futuro, quién lo gestionará.

### **Tendencias en la educación superior**

La literatura plantea diversas fuentes que hablan de tendencias para la educación del futuro, se destaca el trabajo desarrollado por La Fundación Telefónica, Álvarez (s.f) cuya organización se encuentra preocupada por la discusión, por lo que creó un espacio durante 18 meses donde con expertos internacionales y la comunidad educativa interrogó acerca de cómo debería ser la educación del siglo XXI. Gurús y expertos como Richard

©Universidad Ean: SNIES 2812 | Vigilada Mineducación | Personería Jurídica Res. n.º. 2898 del Minjusticia - 16/05/69

Gerver, Alejandro Piscitelli, Judi Harris, Jannet Patti, David Alburu, Fernando Savater, Geroge Siemens... han participado en este debate a través de actividades en la red y eventos presenciales en nueve países diferentes (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, México, Perú y Venezuela).

Los retos que plantean desde la perspectiva tecnológica, para la educación del futuro fueron: (se enuncian los aspectos más significativos que promueven la discusión).

- La inclusión social para el desarrollo sostenible.
- Se torna fundamental un liderazgo institucional basado en la construcción de un sentimiento de comunidad sólido, unido a un uso de las TIC desde y para la pedagogía y el currículo.
- El ser humano es social por naturaleza, por lo que ha de aprovechar las posibilidades abiertas de la sociedad digital.
- Una sociedad cada vez más compleja sobrevivir en ella depende cada vez más de una inteligencia colectiva.
- La tecnología no reinventa a la pedagogía, sólo amplía sus posibilidades. Los contenidos + la pedagogía + la tecnología: la intersección entre tres factores fundamentales son claves para la introducción de las TIC en los procesos educativos.
- Las TIC implican nuevos métodos de evaluación: aprender utilizando las TIC requiere un planteamiento metodológico distinto al de adquisición de contenidos, por competencias del siglo XXI.
- Hay que romper el mito de los nativos digitales, es decir, la consideración de que todos los jóvenes son nativos digitales y dominan las TIC para usos de provecho en el siglo XXI.
- El niño nace siendo creativo y el sistema educativo ha de generar las condiciones para que pueda seguir desarrollando esa creatividad, por esta razón existe una inminente necesidad de repensar los sistemas educativos para evitar ahogar la creatividad de los aprendices.
- En le ahora la finalidad principal de la Educación es que cada sujeto pueda alcanzar un grado óptimo de bienestar social y emocional, por lo que la educación emocional debe ocupar un lugar privilegiado en los sistemas educativos.
- La educación no es exclusiva de las instituciones educativas: es posible aprender en cualquier lugar de la sociedad. Para ello debe existir conexión y cooperación entre familia, la instituciones educativas y comunidad.
- La sociedad digital requiere de competencias que los sistemas educativos han de desarrollar (autonomía, adaptación, tratamiento



de la información, etc.), reformando el currículo. Se requerirá de unidades didácticas más simples basadas en competencias útiles para la inserción social, aprendiendo de forma conectada en red.

- El aprendizaje debe producirse, partiendo de los intereses del aprendiz, teniendo en cuenta lo que ya sabe, desde la práctica y de cometer errores para ser reorientado por el docente.
- La formación docente debe reconfigurarse, de manera activa y experimental, contemplando de forma más sólida el uso pedagógico de los entornos digitales para la sociedad del siglo XXI.
- Existe una nueva ecología del aprendizaje que está reconfigurando la educación.
- En el ámbito escolar se observa la necesidad de disrupción en el sistema educativo, planteando diferentes ámbitos y estrategias educativos posibles.
- El aprendizaje en red a través de interacciones debe consistir en agregar, reunir (relija) y poner en práctica los conocimientos.
- La construcción del currículo que deberá configurar los nuevos perfiles que demanda la sociedad del siglo XXI, tendrá que hacerse entre todos los agentes involucrados en su desarrollo.
- La labor del sistema educativo no es formar a ciudadanos únicamente para ser útiles a un mercado, sino formar a ciudadanos capaces de desenvolverse en todos los niveles sociales, basado en aprendizajes colaborativos que implican a toda la sociedad.
- La tecnología avanza a un ritmo vertiginoso, es imposible predecir qué tipo de tecnología habrá en un futuro próximo. Lo que sí tendrá que hacer la sociedad, es diseñar cómo quiere que sea la educación del siglo XXI.

## La innovación pedagógica de la Universidad EAN

De acuerdo con los planteamientos señalados, es preciso definir los aspectos que permiten la implementación del Modelo pedagógico y que imperativamente hoy requiere de un proceso de actualización y mejora, para ello se establecen los siguientes aspectos:

- Fortalecer la formación integral centrada en la persona
- Aplicar el Propósito superior como aporte al emprendiendo sostenible
- Desarrollar el pensamiento crítico e investigativo
- Desarrollar el liderazgo en la comunidad educativa
- El saber hacer del Ser, se desarrolla a partir del aprender a aprender haciendo.

- Fortalecer el sentido de la autonomía
- Fortalecer las competencias con estrategias pedagógicas innovadoras
- Potencializar las competencias para sostenibilidad mediante la tipología de las competencias que ilustra el modelo educativo
- Potencializar las competencias de salida de los profesionales eanistas.
- Aportar el desarrollo de nuevas Tecnologías de la información y de la comunicación.
- Crear escenarios para el trabajo colaborativo
- Asegurar la calidad de sus procesos académicos y formativos
- Participar activamente en el posconflicto apoyando el proceso de paz en Colombia.

## ESTRUCTURA CURRICULAR

*El profesor mediocre dice. El buen profesor explica.*

*El profesor superior demuestra. El gran profesor inspira. William Ward (1921 – 1994).*

El currículo se concretiza en las acciones reales que se presentan en y desde el aula de clase. Responde a la mediación entre la teoría y la práctica, por lo tanto, es decisión del maestro, en cómo enseñar a aprender y cómo hacer para aprender; es un hecho vital de la Universidad que se presenta en y desde el aula de clase.

Desde esta perspectiva no se puede hablar de un currículo único, donde cada una de las unidades de estudio se desarrollan por sí solas, al contrario, se debe hablar del *currículo integrado*, el cual tiene carácter sistémico, global, holístico, e interdisciplinar, donde la unidad de estudio toma un *carácter transversal*. El maestro Torres plantea (1994: p 31) “El mundo en el que nos toca vivir es ya un mundo global en el que todo está relacionado... un mundo donde las dimensiones financieras, culturales, políticas, ambientales, científicas, etc., son interdependientes, y donde ninguno de tales aspectos puede ser adecuadamente comprendido al margen de los demás”.

### Enfoque curricular.

El modelo educativo definido por la Universidad EAN, es basado en competencias y fundamentado en el marco del constructivismo, lo cual orienta al docente a la acción educativa de una forma en particular. Los procesos académicos y pedagógicos están mediados por la acción, lo que hace que el currículo tenga características de pragmáticas y establece que el estudiante es responsable de su propio constructo y el docente se convierte en el facilitador del aprendizaje.

La estructura curricular tiene características claves como es la flexibilidad y transversalidad.

Por tanto, el currículo es principalmente **flexible**, con características esenciales como son: la **pertinencia, la transversalidad, lo sistémico, sostenible e investigativo**. Cada uno de estos elementos representa un componente fundamental para el desarrollo de un currículo basado en competencias.

### Flexibilidad

Para conceptualizar el sentido de la flexibilidad, la Universidad, se apoya en la propuesta del ICFES, lo que indica el sentido a las pretensiones que tiene

©Universidad Ean: SNIES 2812 | Vigilada Mineducación | Personería Jurídica Res. n°. 2898 del Minjusticia - 16/05/69

la institución frente a este proceso. Díaz, M. (2002) expresa el significado como una generación de interdependencias entre las funciones y las necesidades de la sociedad; entre procesos académicos y curriculares; una mayor articulación en la formación entre la investigación y la proyección social; el incremento de la autonomía en el aprendizaje; la ampliación y diversificación de ofertas; la democratización de las oportunidades de acceso y de rutas de formación.

Desde esta perspectiva se nota que el cambio es radical en el *sentido del ser flexible*, lo que constituye deberes de la institución frente a la toma de decisiones de los estudiantes y de los académicos frente a la estructura curricular.

En la Universidad EAN, se entiende por flexibilización curricular un proceso de apertura a cambios culturales de la institución educativa, se refiere, además, a un mecanismo que se convierte en proceso de mediación flexible para la toma de decisiones autónomas, con carácter abierto, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad, en la medida que se constituye en un aspecto dinamizador en asuntos administrativos, académicos, pedagógicos e investigativos.

La Universidad EAN para cumplir con el sentido de la flexibilidad ha definido, diferentes acciones.

### **Estandarización de la política de la implantación de créditos en cada uno de los programas**

A partir de la estructura curricular se plantean aspectos que hacen posible llevarlo a la práctica:

- Manejo del número de créditos de los programas
- Fortalecimiento de la flexibilidad curricular
- Enfoque sistémico
- Integración de núcleos problémicos
- Fortalecimiento de la formación sociohumanística e integral del individuo a través de los componentes transversales.
- Articulación efectiva de la cadena de formación pregrado-posgrado
- Fortalecimiento del dominio del idioma inglés
- Internacionalización de los programas.

La concepción núcleos problémicos parte de la integración de saberes que puede ser simultánea o sucesiva, de acuerdo con el colectivo docente interdisciplinario responsable de su desarrollo, se convierte en una unidad integradora. El enfoque de integración permite incorporar en la misma unidad de estudios la información y los conocimientos que se requieran para un adecuado proceso de aprendizaje y con el aporte de las diversas disciplinas. La manera de hacer práctico los núcleos problémicos se ofrece a través de proyectos integrados como una estrategia que problematiza las situaciones que ofrece el contexto dentro de marcos conceptuales que implican la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad del conocimiento.

#### ▪ **Pertinencia**

Responde a las necesidades, demandas y cambios del entorno. Permite establecer la pertinencia para que el currículo como respuesta a las demandas y cambios del contexto nacional e internacional, siendo coherentes con la evolución de la sociedad actual. El método de casos como estrategia pedagógica adquiere pertinencia en el análisis de situaciones del contexto nacional e internacional.

#### ▪ **Transversalidad**

La transversalidad marca el sello de los profesionales de la Universidad EAN. En los programas de pregrado existen unidades de estudio explícitas dentro del currículo denominado transversal y en postgrado unidades de estudio gerenciales que demarcan también en forma explícita la transversalidad. Esta se demarcada en las denominadas competencias para sostenibilidad, donde las competencias básicas, disciplinares y transversales desarrollan y fortalecen el desempeño del estudiante como profesionales competentes.

#### ▪ **Sistémico**

El aspecto sistémico desde el sentido de la totalidad en relación de cómo se maneja la interacción entre disciplinas es un factor fundamental para formar en competencias, en razón a que los problemas surgen de un contexto situado y no se pueden resolver de manera indisciplinar sino al contrario, es cuando la interdisciplinariedad cobra sentido. Los currículos rígidos y unidisciplinarios imposibilitan el respaldo cruzado de las disciplinas. Se buscan currículos flexibles y donde se pueda trabajar en forma interdisciplinaria.

### ▪ **Sostenible**

Se convierte en el medio de potencializar la interdisciplinariedad, en relación con los componentes sociales, económicos y ambientales frente a los problemas de la realidad. Desde esta perspectiva es prioridad ver que la ética es la base para la sostenibilidad, por tanto, se confirma la premisa frente a la educación superior que va unida a una formación en valores.

De acuerdo con el documento aprobado por la Asamblea General CRUE (2012) se plantearon los criterios generales para la sostenibilidad curricular:

“Es indudable que los profesionales de hoy han de ser capaces de: - Comprender cómo su actividad profesional interactúa con la sociedad y el medio ambiente, local y globalmente, para identificar posibles desafíos, riesgos e impactos. - Entender la contribución de su trabajo en diferentes contextos culturales, sociales y políticos y como éstos afectan al mismo y a la calidad socio ambiental de su entorno. - Trabajar en equipos multidisciplinares y transdisciplinares, para dar solución a las demandas impuestas por los problemas socio ambientales derivados de los estilos de vida insostenibles, incluyendo propuestas de alternativas profesionales que contribuyan al desarrollo sostenible. - Aplicar un enfoque holístico y sistémico a la resolución de problemas socio ambientales y la capacidad de ir más allá de la tradición de descomponer la realidad en partes inconexas. - Participar activamente en la discusión, definición, diseño, implementación y evaluación de políticas y acciones tanto en el ámbito público como privado, para ayudar a redirigir la sociedad hacia un desarrollo más sostenible. - Aplicar los conocimientos profesionales de acuerdo con principios deontológicos y valores éticos universales que protejan los derechos humanos. - Recoger la percepción, demandas y propuestas de los ciudadanos y permitir que tengan voz en el desarrollo de su comunidad.”

### ▪ **Investigativo**

Proyecta la cultura investigativa privilegiando a los estudiantes y docentes investigadores, a partir del desarrollo del pensamiento crítico y autónomo, dentro de la propuesta de investigación formativa e investigación en sentido estricto.

### **Diseño del currículo en el modelo educativo basado en competencias**

Cuando se toma la decisión de crear un currículo por competencias, se debe tener claro hacia dónde va la educación en su entorno social y global. Para ello hay que reflexionar sobre la intencionalidad de lo educativo frente a la sociedad que se está formando. Este análisis conlleva generar acciones que posibiliten un cambio en las prácticas educativas establecidas. Se debe

pensar en qué competencias se deben formar para poder enfocar los problemas que asumirán los profesionales de hoy, figura 8:

Ilustración 7: El currículo integrado



Fuente. Sierra (2013).

## 6. ESTRUCTURA PEDAGÓGICA

*El maestro es el soporte básico del cultivo de la humanidad y su labor está ligada al sentido humanista de la civilización, porque él pone las bases de todo el desarrollo intelectual futuro, de la persona plenamente humana, civilizadamente decente en compañía de los demás. Es decir, sin una buena educación dada por el maestro, no hay posibilidad de que luego aparezcan el científico, el político, el creador artístico.*

*Toda labor educativa tiene una cierta ilusión artística, es decir, no es una artesanía.*

*Llamo arte a todo aquello que se puede enseñar en sus fundamentos, pero no en su excelencia.*

*Fernando Savater responde en Altablero No 34 abril mayo de 2005.*

La estructura pedagógica responde a la didáctica y estrategias de aprendizaje que subyacen al modelo pedagógico, fundamentada en un currículo basado en competencias.

### Modelo Pedagógico de la Universidad EAN

Los enfoques contemporáneos de formación exigen una visión innovadora y de cambio. Esta posición radica en entender que el centro de la formación es el estudiante en su desarrollo y que la enseñanza es una herramienta de la práctica del docente que siempre debe estar activa a las propuestas innovadoras en el arte de enseñar desde una perspectiva del cómo enseñar, lo cual le da un espacio espacial al sentido de la didáctica. Sin embargo, un cambio de paradigma exige un replanteamiento fundamental en la formación, especialmente, en la educación superior, donde el estudiante es protagonista, de su propio aprendizaje capaz de tomar sus propias decisiones.

La Universidad EAN desarrolla una propuesta innovadora de formación basada en competencias como mediación en la construcción del conocimiento para la resolución de problemas del mundo de la vida, específicamente, en su relación teoría – práctica.

Existen varios enfoques que apoyan el desarrollo de las competencias. Estos enfoques plantean estrategias innovadoras que dinamizan la formación basada en competencias.



### **Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo recoge de alguna manera los fundamentos de la psicología cognitiva que afirma que “el individuo está equipado de estructuras, esquemas, de reguladores de acciones, de repertorios comportamentales y de motivaciones que le permiten participar de diferentes interacciones sociales”, según Díaz Barriga et al (2010).

### **Aprendizaje autónomo**

El aprendizaje autónomo<sup>11</sup> en el contexto educativo es un proceso que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial que construya por sí mismo el camino que debe seguir, para lograr el conocimiento que ignora y disponga de un método o procedimiento que le permita poner en práctica, de manera independiente lo que ha aprendido. Es una competencia que permite al hombre dirigir de manera independiente sus procesos de aprendizaje.

### **Aprendizaje basado en problemas**

Es un proceso cognitivo que tiende al desarrollo del pensamiento, donde se combina la actividad sistemática, independiente de búsqueda del estudiante, en la resolución de problemas, con la asimilación de conceptos planteados por las disciplinas. Además, tiene carácter investigativo, donde una situación problémica da lugar a preguntas que es necesario definir, analizar y resolver.

Su estrategia consiste en:

- Usar problemas sencillos para ilustrar aspectos específicos.
- Leer previamente a la clase un problema algo más difícil, pero bien estructurado y que contiene toda la información necesaria para su resolución.
- Analizar previamente a la clase, un problema más complejo que contiene toda la información necesaria y llevar a cabo una discusión sobre el mismo.
- Proporcionar un problema complejo, estructurado, pero al que le falta información que va aportando el profesor conforme va siendo necesaria.

### **Aprendizaje para la comprensión.**

---

<sup>11</sup> Concepto desarrollado en el modelo pedagógico de la Facultad de Estudios en Ambientes virtuales. Desarrollado conceptualmente por Argüelles y Nagles (2013).

La comprensión es la habilidad de pensar y actuar flexiblemente con lo que el estudiante conoce. Por el contrario, cuando un estudiante no puede ir más allá de un pensamiento memorístico y rutinario, significa que hay falta de comprensión, para poder llegar a la acción, en un proceso formativo por competencias. Es enseñar a aprender de manera comprensiva, por ejemplo, a través de la pregunta, del proyecto, o del caso. Todo lo anterior hace parte de la comprensión intelectual, pero también existe la comprensión humana. Ésta es intersubjetiva, es decir, entre sujetos, lo que requiere de apertura, argumentación y generosidad como interacción humana.

### **Didácticas innovadoras para el Siglo XXI**

Se habla de tendencias para la educación del futuro. Muchas expresiones pedagógicas y didácticas en el arte de enseñar y de lograr un aprendizaje con resultados de innovación, creatividad, pensamiento crítico, creatividad, persiguen nuevas formas de productividad y competitividad social, económica y ambiental, desde el contexto de la sostenibilidad.

La discusión gira entonces, entorno a una formación para la felicidad. Desde esta visión se integra a la discusión un concepto clave en lo educativo como es la inteligencia emocional, surge entonces, la pregunta: cómo se aborda el conocimiento desde este planteamiento. ¡cómo hacer que el diálogo, en el aula de clase, llene de expectativas. ¡qué tipo de discurso tiene el docente!, ¡El lenguaje es inspirador!

Surge otros cuestionamientos que obligan a reflexionar pedagógicamente como: el docente inspira al estudiante, juega un papel inspirador, deja huella... sus estrategias pedagógicas tienen propósito inspirador, desea que sus estudiantes sean profesionales exitosos. Es así como surge como prioridad el cambio de alternativas pedagógicas, no sólo desde la didáctica, sino frente a cuáles son las competencias del docente para abordar estas necesidades. En consecuencia, será que el docente es ejemplo, cuál es su responsabilidad en la formación de profesionales para el siglo XXI.

Actualmente, existen diversos medios de discusión sobre el tema, como los blogs, las páginas web, entre otras, que desarrollan propuestas innovadoras e interesantes que conllevan el cambio en lo didáctico y, por otro lado, aparece el aprendizaje mediado por la tecnología como medio de apoyo para la formación, visualizando las tendencias educativas para el 2027.

Ilustración 8: Enfoques contemporáneos.



Fuente. Elaboración propia.

### Aprendizajes innovadores

A continuación, se hace referencia a una página que presenta diferentes opciones didácticas innovadoras para el Siglo XXI, el observatorio@itesm.mx,<sup>12</sup>. Esta página contiene diferentes aspectos que describen las tendencias educativas para la educación del futuro.

En esta página se presentan unos manuales denominados “Edu Trends”<sup>13</sup> que analizan con mayor profundidad las tendencias con mayor potencial de impacto en la educación superior. Se toma textualmente algunos de estos, que describe el concepto de cada uno de ellos y plantean las estrategias a desarrollar en estos tipos de aprendizaje:

### Radars de Innovación Educativa

Es un trabajo de discusión docentes que se llevó a cabo en el año 2015. Fue el resultado de un trabajo de discusión y análisis entre los profesores y líderes de proyectos en innovación educativa del Instituto Tecnológico de

<sup>12</sup> es el observatorio de innovación educativa, cuyo propósito es identificar y analizar las tendencias educativas que están moldeando el aprendizaje del futuro

<sup>13</sup> Tomado de la página <https://observatorio.itesm.mx/>

Monterrey en México. Representa la visión estratégica y colectiva de un grupo representativo de profesores innovadores sobre las tendencias más relevantes del futuro en la educación superior.

## Gamificación

- Es la aplicación de principios y elementos propios del juego en un ambiente de aprendizaje con el propósito de influir en el comportamiento, incrementar la motivación y favorecer la participación de los estudiantes. Implica el diseño de un entorno educativo real o virtual que supone la definición de tareas y actividades usando los principios de los juegos.

## Aprendizaje basado en retos

Es un enfoque pedagógico que involucra activamente al estudiante en una situación problemática real, relevante y de vinculación con el entorno, la cual implica la definición de un reto y la implementación de una solución.

## Aprendizaje y Evaluación Adaptativos

Es un método de instrucción que utiliza un sistema computacional para crear una experiencia personalizada de aprendizaje. Y la evaluación adaptativa, es una prueba interactiva por computadora que administra los reactivos de manera eficiente con base en el nivel de desempeño del estudiante.

## Aprendizaje Invertido

Es un enfoque pedagógico en el que la instrucción directa se realiza fuera del aula y el tiempo presencial se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje significativo y personalizado.

## Aprendizaje Flexible

Este tipo de aprendizaje se enfoca en ofrecer opciones al estudiante de cuándo, dónde y cómo aprender. Esto puede ayudar a los estudiantes a cubrir sus necesidades particulares ya que tendrán mayor flexibilidad en el ritmo, lugar y forma de entrega de los contenidos educativos. El aprendizaje puede incluir el uso de la tecnología para el estudio online, dedicación a medio tiempo, aceleración o desaceleración de programas, entre otros.

## Aprendizaje Híbrido

Es una modalidad educativa formal donde, bajo la guía y supervisión del profesor, el estudiante aprende de manera combinada, por una parte, a través de la entrega de contenidos e instrucción en línea y por otra parte, a través de un formato presencial en el aula.

## Aprendizaje vivencial

Es una forma de aprendizaje que implica la vivencia de una experiencia en la que el estudiante puede sentir o hacer cosa que fortalezcan su aprendizaje.

### **Aprendizaje por inmersión.**

Icaza, (2004) plantea que es un ambiente de aprendizaje en línea basado en tecnología en línea que se combina con el Aprendizaje Basado en Proyectos (POL). Es una forma de aprendiz que se llevó a cabo con la participación de profesores y estudiantes.

### **Mentoría**

Se presenta como una estrategia innovadora. Indica que existe una relación interpersonal en la que se promueve el desarrollo del estudiante por parte de una persona con mayor experiencia o conocimiento.

### **Estrategias de aprendizaje**

En el ámbito de lo educativo, las estrategias son planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, en el enfoque basado en competencias, deben responder a los objetivos de formación, es decir significa conocer con precisión los propósitos y la intencionalidad del programa o del docente frente a las metas que se propone con el estudiante.

En un proceso formativo la actividad práctica es el nexo entre la actividad mental y la vida real, son ejemplos de actividades las siguientes: estudio de caso, juego de Roles, desarrollo de proyectos, situaciones problémicas. Para el caso de las competencias cognitivas, se pueden establecer de manera intencional como aparece en la tabla 3, señalando que a partir de cualquier estrategia didáctica definidas se pueden definir diversas actividades de aprendizaje:

Tabla 3: Desarrollo de competencias que fortalecen el pensamiento crítico.

COMPETENCIAS	INTERPRETATIVA	ARGUMENTATIVA	PROPOSITIVA
<b>Desarrollo del pensamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión</li> <li>• Significación</li> <li>• Caracterización</li> <li>• Descripción</li> <li>• Explicación</li> <li>• Síntesis</li> <li>• Análisis</li> <li>• Categorización</li> <li>• Comparación</li> <li>• Clasificación</li> <li>• Inferencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustentación</li> <li>• Justificación</li> <li>• Confrontación</li> <li>• Refutación</li> <li>• Demostración</li> <li>• Comprobación</li> <li>• Asociación</li> <li>• Experimentación</li> <li>• Categorización</li> <li>• Interrogación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyección</li> <li>• Creación</li> <li>• Predicación</li> <li>• Problematicación</li> <li>• Transacción</li> <li>• Aplicación</li> <li>• Interrogación</li> <li>• Deliberación</li> <li>• Transformación</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios de abstracción.</li> <li>• Lectura comprensiva</li> <li>• Talleres de observación</li> <li>• Identificación de problemas</li> <li>• Resumen</li> <li>• Abstract</li> <li>• Manejo de palabras clave</li> <li>• Elabora mapas conceptuales</li> <li>• Elabora mapas mentales</li> <li>• Comentarios</li> <li>• Dibujos</li> <li>• Representaciones gráficas</li> <li>• Narrar lo observado</li> <li>• Matrices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reseñas</li> <li>• Protocolos</li> <li>• Relatoría</li> <li>• Crítica</li> <li>• Debate</li> <li>• Estudio de caso para llegar a generalizaciones</li> <li>• Artículos</li> <li>• Argumentación</li> <li>• Ensayo</li> <li>• Ejercicios en la toma de decisiones</li> <li>• Foros virtuales</li> <li>• Descripción de procesos y aplicaciones</li> <li>• Técnicas de expresión oral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> <li>• Propuestas</li> <li>• Inventos</li> <li>• Tesis</li> <li>• Manejo de resultados</li> <li>• Seminarios</li> <li>• Ensayos</li> <li>• Flujogramas</li> <li>• Salidas de campo</li> <li>• Aplicación de herramientas 2.0</li> <li>• Creación de eventos</li> <li>• Videos</li> <li>• Juegos</li> </ul>

Fuente. Adaptación del profesor Martínez. (2001).

### Experiencias de innovación educativa

- En la actualidad se reconocen y valoran las experiencias innovadoras de docentes que tiene un valor diferenciador, porque evidencian cambios en propuestas pedagógicas y didácticas que generalmente surgen de las necesidades propias de contextos educativos y sociales, particulares.
- Estas estrategias tienen las características que se pueden utilizar en grupos grandes entre 60 y 250 estudiantes, especialmente se parte del trabajo individual para luego aplicar el trabajo colaborativo.
- Ejemplos:
- Sridhar Rajagopalan es fundador de Iniciativas Educativas IE de la India, experto de la Fundación Innovación Bankinter. Desarrolla proyectos de innovación en interacción con aparatos inteligentes, con herramientas de inteligencia artificial. Las ciencias, lo cognitivo, la informática y la inteligencia artificial).

- La experiencia del profesor y decano del Área de Física Aplicada de la Universidad de Harvard, Erick Manzur Barrera<sup>14</sup>. Desarrolla un proceso innovador, fundamentado en el Aprendizaje invertido. Creador del peer instruction o instrucción entre pares y precursor del flipped learning desde 1990.
- 
- Otro experiencia innovadoras son las que presenta la fundación Varkey GEMS, donde se desarrolla el Global Teacher Prize<sup>15</sup> es un premio anual de 1 millón de dólares de Varkey GEMS Foundation que se entrega a un maestro superespecial. Este maestro debe ser innovador y comprometido que haya tenido un impacto inspirador en sus estudiantes y en su comunidad, recibirá un premio único en la vida.

---

<sup>14</sup> Mazur, E. (s.f.). Mazur Group.

Obtenido de <http://mazur.harvard.edu/research/detailspage.php?rowid=8> Physics, A. j. (s.f.). Peer Instruction: Ten years of experience and results.

<sup>15</sup> Tomado de [www.globalteacherprize.or](http://www.globalteacherprize.or)

## CAPÍTULO 7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

**Evaluar es valorar para aprender... a ser competente. GS.**

### Sistema de evaluación

El sistema de evaluación, en la universidad EAN es una herramienta que permite evaluar todos los elementos propios del proceso evaluativo, en relación con el aprendizaje. Incluye las personas (académicos, docentes y estudiantes) que se involucran en el proceso. También incluye los procesos que intervienen (académicos y administrativos que gestionan la evaluación), los diferentes tipos y necesidades de evaluación (evaluación de ingreso, evaluación institucional, evaluación de currículo y evaluación docentes).


Como proceso educativo este aspecto permite confrontar el proceso evaluativo con las competencias definidas para el desarrollo de competencias. Se trata, entonces, de evidenciar que la evaluación se desarrolla a partir de las actividades diseñadas que promueven el aprendizaje, en un proceso de mejoramiento continuo. Un aspecto clave de la evaluación de competencias es definir los niveles de desempeño, los problemas del contexto y las formas de evaluación que se seleccionan en diferentes ámbitos del proceso de formación.

### La evaluación de competencias de los estudiantes en la Universidad EAN

*En la Universidad EAN se creó un proceso que busca asegurar la calidad de la formación. El Assessment Center® y Aseguramiento de la Calidad tiene como propósito desarrollar el proyecto de Evaluación en Educación Superior por Competencias fundamentado en el Modelo Educativo de la Universidad EAN. El Assessment Center se concibe como un “Centro para el pensamiento, diseño y gestión de procesos de evaluación y certificación de competencias, de acuerdo con el Propósito superior de la Universidad, en diferentes aspectos como es el emprendimiento sostenible, la formación integral, la investigación e innovación.*



Tabla 4: Programa de evaluación del aprendizaje

 <b>Programa de evaluación del aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Universidad EAN</b>					
Proceso Vicerrectoría de Formación	Assessment Center y Aseguramiento de la Calidad				
Objetivo	Línea de Base para la formación	Evaluación del aprendizaje declarado en el syllabus.	Verificación del mejoramiento del desarrollo de las competencias transversales y nucleares - disciplinares	Procesos de evaluación para certificación	Análisis comparativo por programa
Ciclo	Primera semana de estudios	Durante el aprendizaje disciplinar	Evaluación del Progreso Nivel Básico - Intermedio - Avanzado Pruebas objetivas por niveles y por unidades de estudio	Competencias de salida	Competencias de salida
Proceso	<b>AUTOEVALUACIÓN</b> Proyecto de vida emprendedor Estilos de aprendizaje Competencias transversales Estilos de aprendizaje Competencias comunicativas Competencias en segunda lengua Competencias matemáticas	<b>EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b> Competencias transversales declaradas Competencias nucleares declaradas	<b>AUTOEVALUACIÓN</b> Competencias transversales. Programas de Pregrado y Postgrado <b>EVALUACIÓN</b> Competencias transversales Competencias Nucleares <b>ENCUESTA DE FORMACIÓN INTEGRAL</b> Estudiantes - docentes - tutores de práctica Postgrados Competencias transversales - gerenciales	<b>ESTÁNDAR DE COMPETENCIA</b> Pruebas estandarizadas Evaluación por competencias	<b>SABER PRO</b>
Fuentes	<b>Instrumentos autoevaluativos</b>  Pruebas en línea	Pruebas de comprensión, casos, situaciones problémicas y desarrollo de proyectos empresariales Pedagogías Activas Syllabus <b>Guías de evaluación</b> <b>Recolección de evidencias</b>	Instrumentos autoevaluativos y evaluativos, pruebas objetivas. Cuestionarios - simulaciones. (Mediante casos, situaciones problémicas)	Conocimiento Habilidades (experiencia) Actitud Cuestionarios Portafolio Entrevistas	<b>ICFES</b>
<b>PLANES DE MEJORAMIENTO</b>					

Fuente. Assessment Center (2006)

El programa de evaluación evidencia el sistema de evaluación aplicado por el Assessment Center® durante el desarrollo de los procesos académicos en todos los programas de formación, tanto en pregrado como en postgrado.

Uno de los procesos a destacar es la implementación de las pruebas objetivas<sup>16</sup> que el estudiante desarrolla en cada unidad de estudio, cuyos resultados permiten verificar en los estudiantes, el efecto de la formación en el desarrollo de las competencias transversales y nucleares declaradas, en los niveles básico, intermedio y avanzado, para determinar acciones de mejoramiento y realizar el seguimiento de las mismas.

<sup>16</sup> Se aplican en más de 25 países

## Metodologías activas de evaluación

El Assessment Center y Aseguramiento de la Calidad de la Vicerrectoría Académica ha planteado, a través de un proyecto de investigación, cuya pregunta respondió: a cuáles son las metodologías activas más empleadas por los docentes de la universidad, para evaluar competencias. SE definieron así diez metodologías con sus respectivas rúbricas.

Los métodos de evaluación “son procedimientos que se utilizan para la obtención de la información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje” (Amaya y Villalta, s.f).

A continuación, se presenta las metodologías y sus correspondientes instrumentos:

Tabla 5: Metodologías activas de evaluación

	Metodología activa de evaluación	Instrumentos
1	Técnicas de exposición oral (exposición, foro, panel, simposio, mesa redonda, debate, etc.).	Observación directa/ lista de chequeo
2	Situaciones problemáticas /dilemas.	Observación directa/ Propuesta como alternativas de solución frente al caso. Debate. Prueba de habilidad
3	Estudio de caso.	Informe de análisis. Propuesta como alternativa de solución frente al caso
4	Taller de aplicación.	Observación directa/Ficha de trabajo. Mesa redonda.
5	Control de lectura.	Preguntas cerradas abiertas. Esquema. Mapa mental. Mapa Conceptual
6	Representaciones gráficas (mapas conceptuales, mapas mentales, flujogramas, esquemas, dibujos, etc).	Elaboración de mapa o representación gráfica. Sustentación. Lista de chequeo
7	Consulta y uso de base de datos. Bibliografías.	Proyecto. Informe escrito. Sustentación oral.
8	Ensayo.	Lista de verificación
9	Desarrollo de proyectos.	Lista de verificación y de chequeo
10	Uso de herramientas web. 2.0 (Wikis, wix, blog, blogger, webnode, eduportafolio, wikispace, por ej., también se considera vídeos).	Presentación de herramienta. E-portafolio. Lista de chequeo.

Fuente: elaboración propia.

## Las rúbricas de evaluación<sup>17</sup>

Las rúbricas se plantean para identificar la competencia o aprendizaje a evaluar en términos de desempeño (proceso o producción determinada), buscar y describir el modelo de un buen trabajo y seleccionar los aspectos (áreas o dimensiones de la competencia o tarea) a evaluar, establecer el número de niveles de desempeño en la escala de calificación (generalmente de 3-5) y formular la descripción de los criterios de ejecución de cada nivel y aspecto a evaluar. Se puede conceptualizar como una matriz que valora el desempeño del estudiante, teniendo en cuenta que es un instrumento de evaluación auténtica.

## Evaluación mediante mapas de aprendizaje.

Son guías de evaluación que identifican el nivel de dominio de la competencia desarrollada. Estos se planifican con base en el siguiente procedimiento o pasos:

- Identificación de criterios a evaluar con el mapa de aprendizaje en un determinado bloque o unidad didáctica.
- Establecer las evidencias para valorar los criterios previamente identificados.
- Se establecen niveles e indicadores de dominio para los criterios establecidos, considerando las evidencias sobre las cuales se van a valorar. En el modelo de Tobón (2011)<sup>18</sup>, se proponen como niveles de dominio:
  - Preformal: se poseen nociones sobre los fenómenos
  - Receptivo: se recibe y comprende la información
  - Resolutivo: se resuelven problemas sencillos, se manifiesta motivación
  - Autónomo: se manifiesta una actuación con criterio propio y capacidad de argumentación
  - Estratégico: aplicación de estrategias y compromiso para mejorar

---

<sup>17</sup> Tomado de: <http://www.eduteka.org/MatrizValoracion.php3>

<sup>18</sup> Tobón, S. (2011) E-book 3. Evaluación de las competencias por medio del portafolio. México: Instituto CIFE.

## CAPÍTULO 8. EL SYLLABUS Y SUS COMPONENTES

***Las competencias abordan los procesos de formación***

***y se aplica mediante una herramienta que asegura la calidad como es el syllabus.***

El término syllabus viene del vocablo latino *silla bus* <SYLLABO> que significa índice, guía. La escuela norteamericana admitió el término, en el concepto de desarrollo de programas internos del currículo, entonces el syllabus denota síntesis, naturaleza de la disciplina que se está formando, en el sentido pedagógico e instrumental.

En otras palabras, el syllabus demarca la ruta a seguir para formar y desarrollar en competencias. Para el caso de la Universidad EAN, se estructura a partir de todos los elementos señalados anteriormente, es decir, se explicita en forma práctica, en el cómo aplicar el Modelo, desde la definición de las competencias de los programas, áreas, unidades de estudio, indicando la forma de aplicar estratégicamente las competencias transversales y dinamizar en forma pedagógica y didáctica, la enseñanza y, por ende, los procesos de evaluación por competencias.

En el proceso de implementación del Modelo establece el concepto de

En consecuencia, syllabus como instrumento de calidad se convierte en una herramienta de mediación para el ejercicio de la docencia, ya en la puesta en escena (práctica), cada docente le imprime su propio carácter pedagógico y didáctico.

## REFERENCIAS

- Arguelles, D. y Nagles, N. (2015). *Estrategias para promover procesos de Aprendizaje Autónomo*. Bogotá: Universidad EAN.
- AYLLÓN, José Ramón. *Presupuestos antropológicos de la Bioética*. Palencia, Conferencia en el Simposio: Conflictos bioéticos y personal sanitario. Palencia 13 de noviembre de 1998
- Austin, J. L. (1990). *Cómo hacer cosas con palabras*. Barcelona: Paidós.
- Bernstein, Basil. (1990). *La construcción social del discurso pedagógico*: Bogotá: El griot.
- BERTUCCELLI PAPI, M. (1993). *Qué es la pragmática*. Barcelona: Paidós. P 39
- Bogoya, Daniel y otros. (2000). *Competencias y proyecto pedagógico*. Bogotá, Univ. Nacional de Colombia.
- Carretero, Mario. (1993). *Constructivismo y educación*. Argentina: Aique.
- Cassirer, Ernst. (1996). *Antropología filosófica*. México: Fondo de cultura Económica.
- CRUE, (2012). *Documento aprobado por el Comité Ejecutivo del Grupo de Trabajo de Calidad Ambiental y Desarrollo Sostenible de la. Valladolid Directrices para la introducción de la Sostenibilidad en el Curriculum*
- De la UNESCO, I. M. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Publicaciones Unesco. París.
- De Camilloni, Alicia y otros. (1998). *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Argentina; Paidós.
- De Zubiría, M. y De Zubiría, J. (1989). *Bibliografía del pensamiento*. Bogotá: Magisterio.
- Delors, Jacques. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. Madrid: Santillana-UNESCO 1.996. Pág. 98.
- Díaz, B. F. et al. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill. 21 p
- Díaz, M. (2002). *Flexibilidad y educación superior en Colombia*. Bogotá: ICFES MEN.
- Diccionario de filosofía contemporánea*. (1985). Dirigido por Quintanilla Miguel. Salamanca: Sígueme.
- Echeverría, Rafael. (1986). *Ontología del lenguaje*. Dolmen Estudio, Chile.
- Eco, Umberto. (1992). *Los límites de la interpretación*. Barcelona, Lumen.

- Escobar P. M. C. (2017). Documento- borrador sobre "Estrategia para el desarrollo del Propósito Superior". *Emprendiendo Un Mundo Mejor*.
- Fernández, I. (2004). El concepto de desarrollo sostenible. Recuperado de: [www.ecoportal.net/content/view/full/36818](http://www.ecoportal.net/content/view/full/36818).
- Flórez, Rafael. 1999. *Evaluación pedagógica y cognición*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Fronteras de la universidad, Bogotá, 1995 citado Habermas. J. *Problemas de la legitimación del capitalismo tardío*. Amorrort, Buenos Aires, 1975. P. 31
- Gadamer, George. (1998). *Arte y verdad de la palabra*. Barcelona: Paidós
- Gadamer, George. (1999) *Verdad y método I*.
- Gadamer, George. (2000) *Verdad y método II*.
- García, F. J. et al. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. La educación multicultural y el concepto de cultura. No. 13. OEI.
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Gates, Bill. (1999). *Los negocios en la era digital*. Barcelona: Plaza y Janés.
- Gimeno S., J. y Pérez G., A. I. (1999). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Habermas, Jurgen. (1980). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus
- HALLIDAY, M. (1994). *El lenguaje como semiótica social*. México: Fondo de cultura Económica. P. 15
- Kant, Emmanuel. (1998). *Filosofía de la Historia*. México: Fondo de cultura económica.
- Martínez, S. José Alejandro. *Documento directrices Investigación*. Iniciativa 14 del Plan 2020. Universidad EAN, Bogotá, 2016.
- Mockus, Antanas, Hernández, Carlos Augusto, y otros. *Las fronteras de la universidad*. Bogotá: Magisterio.
- Martínez, M.C. (1999). *La construcción discursiva de la realidad: Una perspectiva interactiva y discursiva de la significación*. Universidad del Valle.
- Sierra, (2016). *Modelo educativo. Formación en competencias*. Universidad EAN, Bogotá, 2016.
- Morin, Edgar. (1997). *Cuidado con la inteligencia sospechosa*. En: *González, Sergio. Pensamiento Complejo*. Bogotá: Magisterio.
- Morin, Edgar. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.

- Negroponte, Nicholas. (1995). *Ser digital*. Buenos Aires: Atlántida.
- Lorek, S., & Fuchs, D. (2011). *Strong Sustainable Consumption Governance - Precondition For A Degrowth Path?* *Journal of Cleaner Production*,
- Litwin, E. (1998) *La evaluación: campo de controversias y paradojas o un nuevo lugar para la buena enseñanza*. En: DE CAMILLONI, Alicia y otros. *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Argentina: Paidós.
- Liotard Jean-François (1999). *La condición posmoderna*, Altaya, Barcelona: P. 67
- Pardo A. N. (1999). *Pensar la universidad para construir sentido*. Bogotá: Universidad Nacional.
- Paz, O. (1972) en el libro *El arco y la Lira*. España: Fondo de Cultura Económica.
- Ortiz De Maschwitz, Elena María. (2000). *Inteligencias múltiples en la educación de la persona*. Buenos Aires: Bonum. P. 39.
- Payrato lluis. (1998). *De profesión lingüista*. Madrid: Ariel.
- Posner, George J. (1998). *Análisis del currículo*. Bogotá: Mc Graw-Hill.
- Proyecto Educativo Institucional y Plan De Desarrollo 2015-2019*. Universidad EAN. Bogotá D.C., Noviembre de 2014.
- Prieto C., Daniel. (1998). *La pasión por el discurso*. México: Coyoacán.
- Raths, L. E. y otros. (1994). *Cómo enseñar a pensar*. Buenos Aires:
- Sachs, J. (2015). *La era del desarrollo sostenible*. Editorial Planeta Colombiana S.A. Paidós Empresa, Bogotá.
- Searle, John. (1990). *Actos de Habla*. Cátedra.
- Serna, Adrián. (2002). *Formación pedagógica y multiculturalidad*. En: *Investigación Educativa y formación docente*. Facultad de Educación. Centro de Investigaciones. Bogotá: 2002. P 29.
- Silva, Jorge. (2002). *Cómo iniciar su propio negocio*. Bogotá: EAN.
- Tapscott, D. (1999). *Ecología de la información*. Barcelona: Paidós.
- Teun A. Van Dijk. (1999). *El discurso como interacción social*. Tomo I y II. Gedisa.
- Think-Tank Ecos. *Documento Maestro sobre sostenibilidad*. Universidad EAN, Bogotá 2015,
- Toro, J. (1998). *El Desarrollo de una personalidad emprendedora: una opción de vida*. Bogotá: EAN, p.26.
- Torres, J. (1988). *Globalización e interdisciplinariedad: el currículo integrado*. Madrid: Morata.

UNAD-CAFAM. (1999). *Guía de trabajo, Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje autónomo.*

UNESCO. *Educación para el Desarrollo sostenible.* Recuperado septiembre 2015.  
<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/sustainable-development/>

UNESCO, (1998). *Preparar para un Futuro Sostenible: La Educación Superior y el Desarrollo Humano Sostenible.* Redactado por: Hans van Ginkel. Universidad de las Naciones Unidas (UNU). Tokyo: París.

*Proyecto Educativo Institucional y Plan de Desarrollo. PEI. (2015- 2019).* Universidad EAN. Vicerrectoría de Planeación.

Vasco, Carlos y otros. *El saber tiene sentido. Una propuesta de integración curricular.* Bogotá: cinep.

Verano, L. et al. (2003). *Módulo Pensamiento contemporáneo y educación a distancia.* Bogotá: UNAD.

Vygotsky, Lev S. (1995). *Pensamiento y lenguaje.* Buenos Aires: Fausto.

Vygotsky, Lev S. (1955). *Obras completas Vol. 3.* Moscú, 1949; ver Obras escogidas.

Werstch, James. (1995). *Vygotsky y la formación social de la mente.* Barcelona: Paidós.

Woolfolk, Anita E. (1996). *Psicología educativa.* México: Prentice–Andes  
<http://learnweb.harvard.edu/andes/tfu/index.cfm>