



ACREDITADA EN
ALTA CALIDAD

Res. n.º 12773 del Mineducación 19/09/13 vigencia 19/09/17



GUÍA

INSTITUCIONAL DE SERVICIO PARA ESTUDIANTES EANISTAS

EMPRENDIENDO
UN MUNDO MEJOR



universidadean.edu.co

ÍNDICE

	Página
• Saludo de bienvenida.....	2
• Sedes.....	3
- El Nogal.....	3
- Servicios Administrativos.....	4
- Gestión Académica.....	4
- Servicios al Estudiante.....	5
- Laboratorios.....	5
- Av. Chile.....	5
- Medio Universitario.....	5
• Información Facultades.....	6
• Biblioteca Hidelbrando Perico Afanador.....	7
• Medio Universitario.....	8
- Carnetización.....	8
- Gestión Cultural.....	8
- Servicio de Salud Integral (Vida Saludable).....	9
- Consejería.....	10
- Actividad Física, Recreación y Deportes.....	11
- Servicios al Estudiante.....	12
- Fidelización y Monitoreo.....	12
• Internacionalización.....	13
• Trámites académicos.....	14
• Reglamentos y Manuales.....	14
• Servicios de tecnología.....	15
• Servicios administrativos.....	16
• Extensión y Proyección Social.....	16
• Prácticas Profesionales.....	16
• Apoyo financiero / EAN Respalda.....	18
• Instituto para el Emprendimiento Sostenible.....	19

SALUDO DE BIENVENIDA:

Apreciado EANista: desde hoy formas parte de una comunidad integrada por más de 41.000 graduados, 7.500 estudiantes y una planta de docentes y personal administrativo de aproximadamente 800 personas. Te deseamos éxitos en el desarrollo de tu programa académico.

Con más de 50 años de trayectoria, la Universidad EAN es reconocida nacional e internacionalmente por su modelo educativo de formación por competencias, por el desarrollo del espíritu emprendedor en todos sus programas y servicios, y por ser una Universidad de alta calidad que promueve la innovación en todos sus procesos y proyectos académicos.

Recibió la Acreditación Institucional de Alta Calidad, otorgada por el Ministerio de Educación Nacional, mediante Resolución 12773 del 19 de septiembre de 2013. Este logro es el reconocimiento a una política de calidad que la Universidad ha interiorizado en sus años de existencia, que complementa el ciclo de la excelencia que desde el año 2008, se hizo evidente con las acreditaciones internacionales del Accreditation Council for Business and School Programs -ACBSP- y por el Accreditation Board for Engineering and Technology -ABET-, de los Estados Unidos.

Su visión de internacionalización le ha permitido establecer lazos de cooperación académica con universidades en el mundo, cuyo objeto es facilitar, promover y difundir el intercambio y desarrollo de experiencias en la educación superior, la investigación científica, tecnológica y el enriquecimiento cultural. En los últimos años ha efectuado una gran inversión con el propósito de vincular un claustro docente internacional de excelencia, que le aporta al estudiante mejoras en su competitividad y le permite su inserción a programas de educación superior, en el contexto mundial.



Información sobre programas académicos o servicios institucionales:

Centro de Contacto: PBX + (571) 593 6464
Línea nacional gratuita: 01 8000 93 1000
informacion@universidadean.edu.co
Bogotá, Colombia - Suramérica



@UniversidadEAN



/UniversidadEANColombia



/PortalUEAN



@universidad_ean

A. Sede El Nogal

Calle 79 No. 11 - 45
PBX: +(57 1) 593 6464

Sótano 1-2

- Parqueaderos
- Caja para parqueadero

Piso 1

- Recepción
- Corresponsal Bancario Junto a los ascensores
- Biblioteca Hildebrando Perico Afanador

Piso 2

- Auditorio Fundadores
- Auditorio Múltiple 1 y 2
- Aula Magistral

Piso 3

- Aulas de clase
- Sala de Cómputo
- Data Center
- Salas CISCO 1 y 2
- Oficina de Logística y Audiovisuales
- Sala de Ingeniería
- Sala de Idiomas / Ingeniería / Financiera
- Laboratorio Financiero
- Servicio Médico 
- Baños 

Piso 4

- Aulas de clase
- Carnetización
- Cafeterías - Frut-Ce 
- Baños 

Piso 5

- Aulas de clase
- Centro de copiado
- Baños 

Piso 6

- Aulas de clase
- Salón EAN global
- Baños 
- Sala de lactancia

Piso 7

- Aulas de clase
- Baños 

Canopy Urbano

Cafetería Servnutrir Frente a la sede el Nogal 

B. Sede Servicios Administrativos

Calle 78 No. 9 - 57

Piso 1

- Planta Física y Servicios Logísticos
- Compras
- Gestión Documental

Piso 4 / Ala Norte

- Secretaría General
- Gerencia de Planeación
- Soporte TIC's
- Contabilidad

Piso 4 / Ala Sur

- Vicerrectoría de Proyección y Crecimiento
- Mercadeo y Comunicaciones
- Oficinas de Retención
- Experiencia Estudiantil
- Egresados
- Convenio UQAC

Piso 5 / Ala Norte

- Sala General
- Consejo Superior
- Rectoría
- Dirección de Innovación

Piso 5 / Ala Sur

- Gerencia de Desarrollo Humano
- Administración de Personal
- Selección y Gestión del Cambio
- Evaluación y Desarrollo
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Vicerrectoría Financiera y de Logística
- Planeación Financiera
- Tesorería - Pagos
- EAN Legacy

C. Sede Gestión Académica Calle 79 No. 11 - 10

Piso 2

- Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas
- Sala de Atención al Estudiante

Piso 3

- Vicerrectoría Académica
- Oficinas co-working docentes.

Piso 4

- Prácticas Profesionales
- Oficinas co-working docentes
- Soporte TIC - Correos
- Unidad Operativa Académica

D. Sede Servicios al Estudiante

Calle 79 No. 11 - 54

Piso 1

- Archivo y Correspondencia
- Admisiones
- Servicios al Estudiante

Piso 2

- Registro Académico

Piso 3

- Apoyo Financiero
- Tesorería

E. Sede Laboratorios

Calle 74 No. 9 - 45

- Laboratorios
- Docentes Ciencias Básicas

F. Sede Av. Chile



Calle 71 No. 9-84

- Gerencia Comercial
- Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales
- **Servicio Médico** — (+)
- Assesment Center
- Gerencia de Investigaciones
- **Instituto para el Emprendimiento Sostenible**

- Vive Digital Lab
- Mediaciones Didácticas
- Gerencia de Innovación y Desarrollo TIC's
- Centro de Contacto
- Fondo de Empleados
- Internacionalización y Relaciones Académicas Institucionales

G. Medio Universitario

Calle 78 No. 9 - 53

- Coordinación del Medio Universitario
- Cultura y Deporte
- Gimnasio
- Salones Representativos
- Consejería Estudiantil

INFORMACIÓN DE FACULTADES Y SERVICIOS AL ESTUDIANTE

FACULTAD	DIRECCIÓN Y TELÉFONOS DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales	Calle 71 No. 9-84, Bogotá Tel. +(57 1) 593 6464 Ext. 7006 / 1101 / 1140 / 2866 / 2867 / 2872 / 2875	facultadfeav@universidadean.edu.co	Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 10:00 p.m. jornada continua Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas	Calle 79 No. 11-10, piso 2 Bogotá Tel. +(57 1) 593 6464 Ext. 3312 / 3313 / 3422 / 1224 / 2279	fafce@universidadean.edu.co	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua Sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.
Facultad de Ingeniería	Calle 79 No. 11-10, piso 2 El Nogal, Bogotá Tel. +(571) 593 6464 Ext. 1103 / 1221 / 1165 / 2279	facultadingenieria@universidadean.edu.co	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua Sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.
Facultad de Humanidades Y Ciencias Sociales	Calle 79 No. 11-10, piso 2 El Nogal, Bogotá Tel. +(571) 593 6464 Ext. 1230 / 1216 / 2007	facultadhumanidades@universidadean.edu.co	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua
Instituto para el Emprendimiento Sostenible	Calle 79 No. 11 - 10, Piso 3, Bogotá Tel. +(57 1) 593 6464 Ext. 2808 / 6523 / 2703	instituto@universidadean.edu.co	Lunes a viernes de 07:00 a.m. a 05:00 p.m. en jornada continua
Registro Académico	Calle 79 No. 11- 54, Piso 2, Bogotá Tel. +(57 1) 593 6464 Ext. 7008 / 2220 / 1146 / 2477 / 3377 / 2467 / 1220 / 2464 / 2478 / 1137 / 1168 / 2475 / 1158 / 2465 / 2175	registro@universidadean.edu.co	Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 07:00 p.m. en jornada continua y sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m.
Tesorería	Calle 79 No. 11- 54, Piso 3, Bogotá Tel. +(57 1) 593 6464 Ext. 3365 / 3356 / 2273 / 3379	http://serviciosal estudiante.ean.edu.co/usdkv8/#/login/	Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 07:00 p.m. en jornada continua
Apoyo Financiero	Calle 79 No. 11- 54, Piso 3, Bogotá Tel. +(57 1) 593 6464 Ext. 1250 / 1247 / 2253		sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m.

Facturación

Calle 79 No. 11-54, Piso
3, Bogotá
Tel. +(57 1) 593 6464
Ext. 3391

facturacionsap@universidadean.edu.co

Lunes a viernes de
08:00 a.m. a 07:00
p.m.
en jornada continua y
sábados de 08:00 a.m.
a 01:00 p.m.

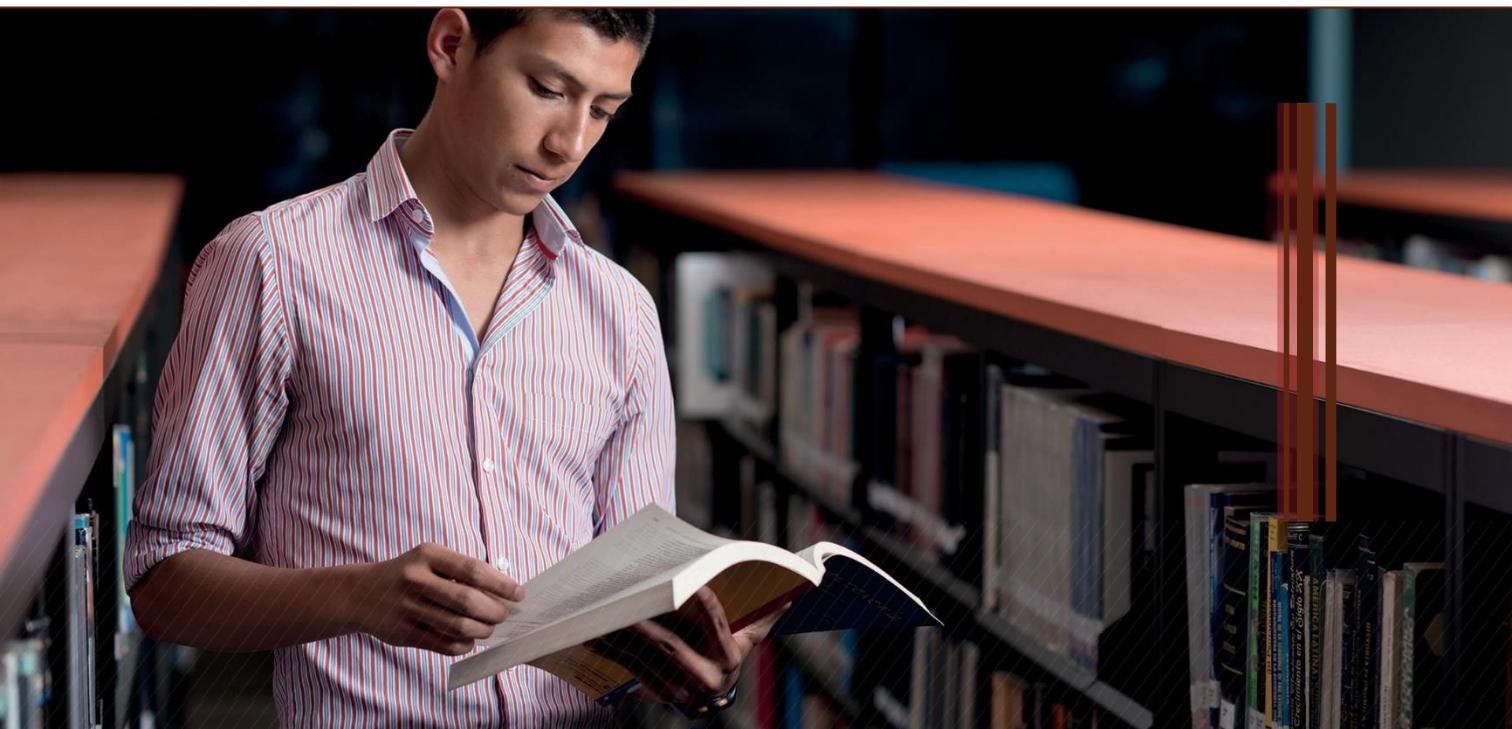
**Servicios al
Estudiante**

Calle 79 No. 11-54, Piso
1, Bogotá
Tel. +(57 1) 593 6464
Ext. 2874 / 2875 / 2497

serviciosalestudiente@universidadean.edu.co

Lunes a viernes de
07:00 a.m. a 07:00
p.m.
en jornada continua y
sábados de 08:00 a.m.
a 01:00 p.m.

BIBLIOTECA HILDEBRANDO PERICO AFANADOR



La Universidad EAN dispone de una moderna biblioteca de colección abierta, que cuenta con amplios y llamativos espacios, rodeados de jardines y luz natural, que hace de ella un lugar confortable y propicio para el estudio y la investigación.

El modelo de servicios de la Biblioteca “Hildebrando Perico Afanador” se enmarca en la premisa “apasionados por el servicio”, la cual busca brindar nuevos espacios que enriquezcan la experiencia del usuario, el trabajo colaborativo, el aprendizaje autónomo, la investigación y la formación continua:

Los principales servicios que ofrece son:

- Préstamo de material bibliográfico (libros, revistas, videos, trabajos de grado, etc.).
- Herramientas y recursos especializados como apoyo a la investigación.
- Consulta a bases de datos con más de 154.000 libros electrónicos y 64.000 títulos de revistas.
- 24.895 libros impresos.
- Asesoría y referencia en forma personal, telefónica, vía chat o e-mail, en la búsqueda, localización y recuperación de información.
- Sala de lectura y de estudio en grupo con capacidad para 6 personas.
- Acceso a computadores, iPad y portátiles para la consulta de información electrónica, bases de datos y navegación en Internet, con fines de investigación.
- Inducción y capacitación en el uso y manejo de los servicios y recursos de información.
- Convenios con otras instituciones y universidades para el préstamo de material bibliográfico.
- Exposiciones culturales permanentes.
- Buzón para la devolución de libros 7x24.

Puede acceder a nuestros servicios a través de <http://universidadean.edu.co/biblioteca/>

Horario:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:45 p.m. / sábados de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. en jornada continua

El Nogal, Calle 79 No. 11 - 45, Tel. +(571) 593 6464 Ext. 3373 - 3318 /

Correo: biblioteca@universidadean.edu.co

MEDIO UNIVERSITARIO Y SERVICIOS AL ESTUDIANTE

Conozca las variadas opciones que se ofrecen a los estudiantes, administrativos, docentes y directivas en programas y servicios de desarrollo integral y bienestar, además las opciones formativas para que participe en la que sea de su interés.

A continuación encontrará los servicios que ofrece Medio Universitario a los cuales puede acceder cuando sea estudiante:

A. Carnetización: _____

El carné es la llave de ingreso a la Universidad EAN, con él puede acceder a los diferentes servicios institucionales (parqueadero, biblioteca, equipos deportivos, etc).

- Después de formalizar tu matrícula, debes gestionar tu carné por primera vez en la Oficina de Carnetización, ubicada en la sede El Nogal, piso 1.
- En caso de pérdida, debes cancelar en el Banco AV Villas la suma que tenga establecida la Universidad EAN y presentar el recibo en la oficina de carnetización (quien lo expide inmediatamente).

Horario de Atención

Lunes, miércoles y viernes.

7:00 a.m. a 12:00 m y 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

Martes y jueves

9:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 7:00 p.m.

Sábados

9:00 a.m. a 12:00 m.



B. Gestión Cultural: _____

La Universidad Ean y sus grupos de cultura hacen parte de la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN donde participan en Festivales a nivel regional y nacional en las disciplinas artísticas representativas de la Institución.



Grupos representativos

- Grupo A Capella
- Grupo Danza Urbana
- Grupo Tuna Femenina
- Grupo Tuna Masculina
- Orquesta filarmónica Cecilia Crissien de Perico
- Grupos de Rock y Pop
- Grupo Salsa y ritmos latinos
- Ensamble Funk, Pop y Jazz

Talleres de Formación Artística

- Piano
- Guitarra
- Técnica Vocal
- Salsa

Agenda, Eventos Especiales y Promoción Cultural

Variedad de eventos culturales que contribuyen a la formación integral de la comunidad EANista.

► Mayor Información:

Casa del Medio - Medio Universitario, calle 78 No. 9-

53 Tel. +(571) 593 6464, Ext. 1156 y 2125

cultura@universidadean.edu.co

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua

C. Servicio de Salud Integral (Vida Saludable):



La Universidad te presta servicio de médico y de enfermera habilitados ante la secretaría distrital de salud, en las sedes: El Nogal y Avenida Chile, donde te atenderán profesionales cumpliendo con todos los estándares de calidad.

Tenemos para ti un variedad de programas y servicios de salud, para darle calidad a tu estilo de vida y llenarte de hábitos saludables. Cada mes te ofrecemos una actividad diferente, entre estas:

- Consultas de nutrición, odontología y optometría (en semana de la salud EANISTA).
- Consejos de hábitos de vida saludable y alimentación saludable
- Campañas de sexualidad responsable y asesorías.
- Cuidados del cuerpo como: glucometrías, toma signos vitales (IMC)-riesgo cardiovascularm, tamizaje enfermedades de transmisión sexual (VIH), entre otras.

Al matricularte en la Universidad EAN, cuentas con una póliza que cuidará de ti en caso de accidentes dentro y fuera de la instalaciones de la Universidad las 24 horas del día, en salidas de campo y vacaciones.

Horarios de Atención:

- **Sede El Nogal:** Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:00 p.m y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Sede Av. Chile:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 9:00 p.m. / Sábados de 8:30 a.m. a 12 m y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Mayor Información:

- **Medio Universitario - Salud**

Integral: universidadsaludable@universidadean.edu.co Tel. +(571) 593 6464 Ext. 3362 / 3363 / 1181 - Sede El Nogal Calle 79 # 11-45

- **Servicio Médico y de Enfermería Campus Av. Chile:** universidadsaludable@universidadean.edu.co Tel. +(571) 593 6464 Ext. 3361 - Sede Av. Chile Calle 71 # 9-84

Móvil: 316 874 8119 / 3174022282

D. Consejería

El área de Consejería y Atención Psicosocial contribuye al bienestar de la comunidad EANISTA desarrollando estrategias para el desarrollo de las competencias blandas, el desarrollo personal y ofreciendo servicios de asesoría y acompañamiento psicológico como aporte a la formación integral.

Te acompañamos en este proceso por medio de los siguientes servicios y programas:

Asesoría. Ofrecemos orientación en temas relacionados: con Construcción del perfil laboral, entrevista laboral, construcción de hoja de vida, orientación de carrera, acompañamiento en temas de la cotidianidad e la vida universitaria, entre otros.

Acompañamiento Psicológico: Espacio de escucha, apoyo y búsqueda de alternativas de solución a las situaciones que puedan generar crisis personal y/o emocional. Se desarrolla a través de varias sesiones de manera presencial o virtual.

En lo presencial se realiza en la nueva Casa del Medio (Cll 78 # 9 - 53 - Segundo Piso) o de manera Virtual a través de la plataforma Blackboard/ hangout /Skype. El horario de atención es Lunes a Viernes de 7am a 7pm y los Sábados de 8 am a 1 pm.

Solicita el espacio a través del correo electrónico: consejeriaestudiantil@universidadean.edu.co tel. 5936464 1152-1141.

Programa Integra: Implementa espacios de integración y participación para los estudiantes, especialmente aquellos que se reconocen por sus características diferenciales identificadas: procedencia, discapacidad, condición social, étnica, LGBTI, entre otras, que respondan a sus necesidades y les permita generar una experiencia de vida universitaria positiva.

Talleres de Desarrollo Personal y Competencias Blandas. Se trata de actividades educativas para el desarrollo personal y el fortalecimiento de las competencias blandas, entre los que se encuentran: Liderazgo, Trabajo en equipo, habilidades comunicativas, finanzas Personales, Sentido de vida y proyecto de vida.

Empleando: Estrategias grupales e individuales que buscan fortalecer el perfil laboral y la búsqueda de empleo de los estudiantes.

Aquí contenidos

Inducciones: Actividad que tiene Como objetivo dar la bienvenida, fomentar el sentido de pertenencia y dar a conocer los servicios de la universidad a los estudiantes de los diferentes programas de pre grados y posgrados de la metodología presencial y virtual

E. Actividad Física, Recreación y Deportes

● Actividad Física

• Clase Fitness

Encuentra clases grupales de **Body Pump, MMA, Zumba, Súper Abdomen, Body Combat y Functional Training**. *Consulte los horarios en la página web.*

• Gimnasio Fitness EAN

Para llevar una vida saludable, el Gimnasio Fitness EAN te ofrece programas de entrenamiento dirigidos por entrenadores especializados y equipos de actividad física de alta calidad.

- * Asesoría de profesionales del ejercicio.
- * Diseño de rutinas de entrenamiento.
- * Área para trabajo cardiovascular y de musculación.

► Horario:

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. / Sábados de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sede Medio Universitario

• Servicio de medicina deportiva

● Deporte Formativo y Competitivo

La Universidad EAN participa en competencias universitarias a nivel distrital y nacional y con el grupo deportivo universitario Cerros y ASCUN.

- Baloncesto (femenino - masculino)
- Fútbol (femenino - masculino)
- Fútbol Sala (femenino - masculino)
- Natación
- Rugby (femenino - masculino)
- Taekwondo
- Tenis de mesa
- Tenis de campo
- Voleibol (femenino - masculino)
- Ultimate mixto
- Atletismo

● Recreación

- Préstamo de implementos recreativos para aprovechamiento del tiempo libre.
- Realización mensual de torneos y eventos deportivos y recreativos.

► Mayor Información:

Calle 78 No. 9-53 - Casa del Medio
Tel. +(571)5936464, Ext. 2183 / deportes@universidadean.edu.co
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



F. Servicios al Estudiante



Cuentas con el acompañamiento de la oficina de Servicios al Estudiante para realizar trámites de tipo Académico, Financiero y Administrativo. Puedes acceder de manera presencial en Bogotá - Sede El Nogal Nogal Calle 79 No. 11 - 54, o de manera Virtual a través de la plataforma Blackboard.

Los servicios que te ofrecemos son:

- **Acompañamiento y orientación** de los diferentes servicios de la Universidad de manera presencial, virtual o telefónica.
- **Direccionamiento** en el proceso de matrícula.
- **Recepción y seguimiento** a todas las inquietudes que tengas.
- **Evaluamos** tú nivel de satisfacción frente a los servicios prestados en la Universidad.
- **Monitoreamos** cualquier novedad en los servicios prestados que puedan afectar tú desempeño.

► Más Información:

serviciosalestudiante@universidadean.edu.co

Tel. +(571) 593 6464

- Andrea Carolina Pastrana / Extensión: 2874

- Martha Patricia Andrade / Extensión: 2875

- **Cristian Rodriguez Jimenez /2875**

- Carolina Sánchez Laguna / Extensión: 2497

INTERNACIONALIZACIÓN

La oficina de la Internacionalización y Relaciones Académicas Institucionales gestiona acuerdos, convenios, afiliaciones y alianzas de carácter internacional. Presta servicios de apoyo logístico, relaciones públicas y asesoría en la ejecución de los convenios y brinda servicios de información y asesoría en el campo de la internacionalización.

Podrá consultar sobre:

- Promoción y divulgación de convocatorias de intercambio académico, para la realización de semestres en el exterior en las Universidades con las cuales la Universidad EAN tiene convenio suscrito.
- Asesoría y atención a los stakeholders de la Universidad sobre los procedimientos y requisitos para estudiar en el exterior.
- Divulgación de convocatorias de becas para programas de movilidad y cooperación dirigidos a los stakeholders de la Universidad.
- Diseño, promoción y convocatoria de programas de inmersión para el estudio de una segunda lengua como parte del desarrollo de los estudiantes, en cuanto sus competencias básicas.
- Desarrollo de la estrategia de movilidad estudiantil en el ámbito universitario internacional.
- Recepción y acompañamiento de los estudiantes extranjeros en la Universidad EAN.
- Desarrollo y ejecución de la estrategia de movilidad docente internacional.
- Diseño, promoción y convocatoria de las misiones académicas internacionales.

La Universidad EAN cuenta con dos modalidades de movilidad internacional:

1. Movilidad a largo plazo:

Intercambio académico que consiste en el desarrollo de unidades de estudio en el exterior durante 1 ó 2 semestres.

2. Movilidad a corto plazo:

A. Intercambios académicos de corto plazo: es la realización de unidades de estudio en el exterior, que se realizan por un periodo no superior a un mes.

B. Programas de Inmersión para el aprendizaje de otros idiomas: son programas que contemplan el estudio y perfeccionamiento de otro idioma, en periodos de máximo cinco semanas.

Las experiencias internacionales podrán ser homologas por unidades de estudio de la Universidad EAN.

► Mayor Información:

Sede Av. Chile. Calle 71 N° 9-84

Tel. +(571) 593 6464 Ext. 1161, 1162, 1163, 2818, 1420, 2303, 1178

En la oficina de Internacionalización - Vicerrectoría Académica Dirección de Internacionalización y Relaciones Institucionales, puede ampliar información de Credifondo o Ahorro voluntario y movilidad internacional.

TRÁMITES ACADÉMICOS

En el área de Registro Académico podrás realizar solicitudes y trámites de tipo académico como:

Expedición de certificados académicos*: (calificaciones, actas, historial académico, duplicados, entre otros)

Homologación

Solicitudes de Homologación de Unidades de Estudio en caso de transferencia externa, traslado interno de programa, programa simultáneo, segundo programa y reintegro.

Otros trámites y solicitudes académicas

- Solicitud de retiro de Unidades de Estudio.
- Trámite de validaciones: estudiantes que no han cursado o matriculado unidades de estudio, pero que consideren poseer las competencias propias de dicha unidad.
- Asesoría y trámite para exámenes SABER PRO.
- Asesoría y trámite para grados.

Mayor información:

► Registro Académico Calle 79 No. 11 - 54, piso 2,
Tel. +(571) 593 6464

Ext. 7008 / 2220 / 1146 / 2477 / 3377 / 2467

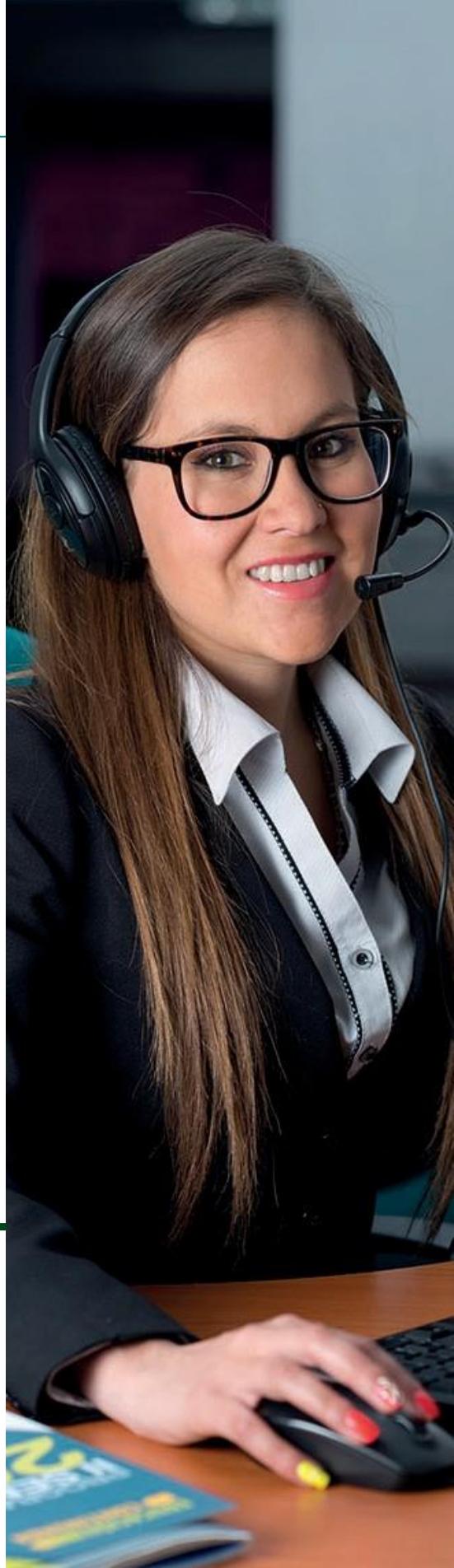
1220 / 2464 / 2478 / 1137 / 1168 / 2475 / 1158 / 2465 / 2175

registro@universidadean.edu.co

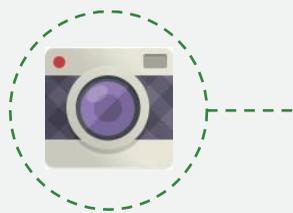
REGLAMENTO Y MANUALES

En la página web de la Universidad EAN (portal estudiantes) puede consultar:

- Manual de automatrícula vía web - SAP.
- Reglamento Estudiantil.
- Reglamento de Propiedad Intelectual.
- Reglamento de Biblioteca.
- Manual de Imagen Institucional.
- Manual de Prácticas Profesionales.
- Manual del Estudiante



SERVICIOS DE TECNOLOGÍA



Préstamo de equipos audiovisuales: salas de video conferencia, video beam, DVD, grabadoras, entre otros

¿Dónde solicitarlo?

Calle 79 No. 11-45, Edificio El Nogal, piso 3 Tel. +(571) 593 6464 Ext. 1177

Calle 71 No. 9-84, Av. Chile Tel. +(571) 593 6464 Ext. 3335

audiovisuales@universidadean.edu.co

Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 10:00 p.m. y sábado de 6:30 a.m. a 6:00 p.m.



Servicio de salas de cómputo y aulas móviles

Servicios de aulas de cómputo especializadas en temas financieros, humanidades e ingeniería, además de aulas móviles.

Sala de acceso libre ubicada en el 3 piso del Edificio Nogal

Tel. +(571) 593 6464, Ext. 1217, 3336 / salasdecomputo@universidadean.edu.co

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Salas especializadas y para clase, se reservan a través de las facultades.



Soporte del portal académico de estudiantes (SAP)

El soporte de SAP es un servicio especializado en ayuda al estudiante, incluye temas de bloqueos, fallas en impresión, fallas con el ingreso al portal académico y fallas con el proceso de automatrícula.

¿Dónde solicitarlo?

Cll. 79No. 11-45 Tel. +(571) 5936464Ext. 1144, 1827, soportesap@universidadean.edu.co

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (en temporada de matrículas se extiende hasta las 7:00 p.m.)



Soporte de correo electrónico, usuarios y portal

Soporte y asesoría en accesos a correo electrónico, portal web EAN y usuarios en general.

¿Dónde solicitarlo?

Calle 79 No. 11-10, piso 4. Tel. +(571) 593 6464, Ext.1827

admincorreo@universidadean.edu.co / contactoportal@universidadean.edu.co

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (en temporada de matrículas se extiende hasta las 7:00 p.m.)

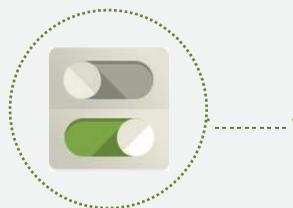


Soporte de acceso a internet

Acceso a internet en la Universidad EAN

Tel. +(571) 593 6464, Ext. 1824 / soportetic@universidadean.edu.co

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (en temporada de matrículas se extiende hasta las 7:00p.m.)



Soporte técnico de primer nivel en Blackboard Elluminate

Asesoría y soporte para el ingreso a plataforma virtual, descarga de material virtual, consulta de fechas de calendario, apertura y participación en foros, envío de actividades y verificaciones de envío, inscripción a grupos y mensajería interna en el aula virtual.

¿Dónde solicitarlo?

Tel. +(571) 593 6464 opción 1 / informacion@universidadean.edu.co

Lunes a domingo de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Gran Imagen:

Centro de copiado, impresión

Encontrará todo lo relacionado con papelería en general, fotocopias, impresiones a color.



Auditorios para eventos:

Espacios con capacidad de hasta 270 personas - Auditorio Fundadores, 100 personas - Auditorios 1 y 2 y 60 personas - Aula Magistral, cada uno con apoyos audiovisuales.

Venta de libros:

Después de elegir el libro de interés en la Facultad respectiva, se realiza el pago en el banco AV Villas y se reclama en el área de Compras.



Parqueaderos:

- Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. - Sábados de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. con las tarifas más económicas del sector.

Cajero automático ATH:

Retiros y pago de servicios públicos.

Oficina Av Villas Calle 82 No. 10-70:

Una oficina cercana a la Universidad donde puedes realizar tus trámites de pago con cheque, tarjeta de crédito, tarjeta débito, efectivo y trámite de cartas aprobadas por entidades financieras. Horario: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Adicional: 3:00 p.m. a 8:00 p.m. - sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.



Oficina Av Villas sede El Nogal, Calle 79 No. 11 - 45:

Horario: De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 1:15 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

Además de los programas académicos formales, en la Universidad EAN encuentra programas de desarrollo profesional continuo, cursos de idiomas, diplomados, desarrollo y gestión corporativa, relación con egresados:

PRÁCTICAS PROFESIONALES

¿Qué es Práctica Profesional?

Es una unidad de estudio obligatoria, requisito para optar por el grado, ésta busca fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes de los programas de pregrado permitiendo la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

A través del desarrollo de la práctica profesional el estudiante logrará incorporar en un contexto real los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas a lo largo de su formación profesional.

Se considera una actividad aplicada (desde lo académico y lo profesional) en donde el estudiante integra los conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos, perfeccionando las competencias adquiridas durante el proceso formativo y fortaleciendo los valores éticos, actitudinales y de desempeño inherentes al quehacer profesional.

La práctica está sujeta a reglamentos, procesos y procedimientos que se son informados a estudiantes, docentes y las empresas donde tenemos plazas de práctica.

¿Quién puede hacer la práctica profesional?

La pueden hacer los estudiantes que tengan 108 créditos cursados y aprobados y un promedio mínimo de 60/100

¿Cuánto tiempo dura la práctica profesional?

La práctica tiene una duración de un semestre académico, en algunos casos si las entidades lo requieren se autoriza la extensión de la práctica por un semestre adicional siempre y cuando el estudiante tenga créditos pendientes por cursar, y la vinculación no sea por contrato de aprendizaje

¿Qué debo hacer si conseguí una práctica en una empresa?

Si fuiste aceptado en una entidad, debes hacer entrega del acuerdo de voluntades y diligenciar el link obligatorio para todas las modalidades, es importante tener en cuenta que debes estar preinscrito y autorizado para dar inicio a la práctica.

Nosotros nos encargamos de verificar la legalidad de la empresa y de revisar que el proyecto esté acorde con tu formación académica.

¿Al terminar la práctica puedo continuar trabajando en la empresa o institución?

Este es uno de los objetivos, que a partir de la práctica logres ser vinculado laboralmente.

¿Si ya me aceptaron en una empresa y acepté realizar mi práctica allí, puedo cambiar mi sitio de Práctica?

Una vez adquirido el compromiso de realizar la práctica, no se puede cambiar el lugar. Ten en cuenta que, si abandonas la práctica podrías incurrir en una falta que es causal de pérdida de la unidad de estudio según lo expuesto Capítulo VIII del Manual de Prácticas Profesionales.

¿Es posible validar un trabajo ya realizado como Práctica Profesional?

No es posible, ten en cuenta que para que la práctica sea reconocida por la Universidad debes cumplir con los requisitos planteados en la oficina de prácticas profesionales.

¿Qué puedo hacer si quiero hacer práctica, pero no cumplo los requisitos académicos?

Si no cumples con los requisitos académicos no puedes realizar la práctica profesional.

¿Cómo se inscribe la materia de práctica profesional en SAP?

La inscripción se realiza en las fechas establecidas por Registro Académico, para el semestre en el que planeas realizar tu práctica. Al inscribir la Unidad de estudio debes asegurarte que sea la materia correcta, nuestros códigos varían de acuerdo con su plan de estudios y/o metodología.

¿La práctica tiene nota?

Sí, tiene nota, recuerda que la práctica profesional es una unidad de estudio requisito para obtener el título profesional y cuenta con una única calificación que se da al finalizar el proceso.

¿Puedo tomar materias adicionales durante el semestre de mi práctica?

Puedes hacerlo, aunque es importante que sepas manejar el tiempo, en los casos de práctica empresarial la dedicación es de tiempo completo.

¿Qué tipo de práctica puedo realizar?

Contamos con 8 modalidades para el desarrollo de la práctica profesional, debes seleccionar una de acuerdo con tu proyecto de vida, intereses y disponibilidad de tiempo.

A continuación encuentras la descripción de cada una de ellas.

Empresarial: es la modalidad de práctica que se realiza en una organización pública, privada, nacional o internacional, donde el estudiante adquiere experiencia al convivir y desarrollar actividades en un medio laboral, que permite desarrollar competencias y actitudes Profesionales. Esta Práctica se registrá bajo el contrato o convenio que acuerden las partes.

Parágrafo: el escenario de práctica laboral podrá por mera liberalidad, otorgar un reconocimiento económico al estudiante de acuerdo con la normativa existente.

Social: es la modalidad de práctica que se realiza en fundaciones, corporaciones, escenarios de práctica laboral sin ánimo de lucro, ONG u organizaciones distritales, estatales o gubernamentales a nivel nacional o internacional públicas o privadas; que permite desarrollar competencias en el marco de proyectos de impacto social y realiza un trabajo aplicado desde su área de formación y que le represente al escenario de práctica laboral, una oportunidad de desarrollo o mejoramiento.

Intra - Empresarial: es la modalidad de práctica que se realiza en la empresa para la cual labora, el estudiante, que se convierte en escenario de práctica laboral y que permite solucionar una necesidad o un problema real, relacionado con su área de formación académica buscando innovación y mejoramiento continuo, que a su vez le genere valor a la empresa en un área diferente en la cual se desempeña laboralmente

Investigativa: es la modalidad de práctica que se realiza en proyectos institucionales de investigación, que permite potenciar sus competencias investigativas.

Parágrafo Primero: el estudiante podrá desarrollar la práctica en universidades con las que la Universidad EAN tenga convenios vigentes (a nivel nacional o internacional), previo acuerdo de la Facultad a la que pertenece el estudiante y el Subproceso de Prácticas Profesionales o en cualquier organización pública o privada.

Parágrafo segundo: el estudiante podrá apoyar como asistente de investigación un proyecto de investigación en curso, aprobado por la Gerencia de Investigaciones o quien haga sus veces, de acuerdo con la convocatoria interna de investigación o solicitudes de los Directores de Grupo de Investigación.

Exterior: es la modalidad de práctica que se realiza en un escenario de práctica laboral fuera del país, siguiendo alguna de las modalidades descritas en aquellos casos donde aplique.

Empresa Propia: es la modalidad de práctica que se realiza en un escenario de práctica laboral en el cual el estudiante es propietario, directivo o gerente o en una organización familiar, que permite desarrollar un programa de mejoramiento o desarrollo empresarial. Esta práctica estará asesorada y acompañada por el Instituto para el Emprendimiento Sostenible.

Consultor en entrenamiento: Es la modalidad de Práctica que se realiza en una Microempresa como escenario de práctica laboral bajo la supervisión del Instituto para el Emprendimiento Sostenible que permite fortalecer las competencias adquiridas por el estudiante durante su programa de formación a través de un proyecto de consultoría. Al finalizar la Práctica laboral, se certificará a los estudiantes como consultores en entrenamiento de empresas, lo cual le permitirá mejorar su perfil profesional y fortalecer el currículo.

Emprendimiento: es la modalidad de práctica que consiste en la intervención en una idea de negocio propia, siguiendo los lineamientos del programa EAN Impacta. Esta práctica estará asesorada y acompañada por el Instituto para el Emprendimiento Sostenible.

PRE-INSCRIPCIÓN

Los estudiantes que cumplan con los requisitos académicos y estén interesados en realizar la práctica deben hacer una pre-inscripción previa, que se da con 3 meses de anticipación al inicio formal de la práctica

- En septiembre para realizar la práctica el 1er semestre del año
- En marzo para realizar la práctica el segundo semestre del año

Quienes no se pre-inscriban en las fechas establecidas no podrán realizar la práctica profesional, tendrán que esperar a la apertura de una nueva convocatoria.

La pre-inscripción estará habilitada un mes.

Contactos

NOMBRE	CORREO	EXTENSIÓN
Margarita María Casallas Lozano Coordinadora	mmcasallas@universidadean.edu.co	2221
Ivon Vanessa Moreno Fonseca Profesional I	ivmoreno@universidadean.edu.co	2811
Natalia Andrea Romero Puertas Profesional I	nromero@universidadean.edu.co	2846
Sandra Milena Sánchez Sánchez Asistente	smsanchez@universidadean.edu.co	2847
HORARIOS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.	

practicas@universidadean.edu.co

Cel: 3154715306

APOYO FINANCIERO/ EAN RESPALDA

Necesitas crédito para empezar tus estudios de pregrado, especialización o maestría? Con el programa EAN Respalda, tienes la posibilidad de financiar tu matrícula para acceder a algunos de los programas ofrecidos por nuestra institución.

Características:

Podrás financiar hasta el 80% del valor total de la matrícula. Este beneficio está sujeto al cumplimiento de los requisitos y a la evaluación del comité de crédito.

Puedes pagar hasta en 48 meses si eres estudiantes de Pregrado (Estudiantes de Especializaciones y Maestrías se les aprobará hasta el tiempo que les falta por concluir su carrera).

Aplica si eres estudiante nuevo y antiguo.

Requisitos para ser beneficiario de este Crédito:

Tú o tu núcleo familiar no deben devengar más de 6 SMMLV.

Debe tener inscritas mínimo los siguientes créditos:

Documentos necesarios.

1. Diligencia el formulario de solicitud en línea aquí.

2. Sube los siguientes documentos:

En caso de ser dependiente de tus padres:

Orden de matrícula firmada por ti, si eres beneficiario de descuento, esto se debe ver reflejado en tu orden de matrícula.

Fotocopia de tu cédula o documento de identidad ampliada al 150%

Documentos de soporte que indiquen que tus padres o Representantes Legales no reciben ingresos superiores a 6 SMMLV. (Certificado Laboral o Certificado de Ingresos)

Si eres asalariado:

Orden de matrícula firmada por ti, si eres beneficiario de descuento, esto se debe ver reflejado en tu orden de matrícula.

Fotocopia de tu cédula o documento de identidad ampliada al 150%

Certificado laboral no mayor a 30 días indicando cargo, sueldo, antigüedad y tipo de contrato.

Fotocopia de los extractos bancarios de los últimos 3 (tres) meses.

Fotocopia de los comprobantes de pago de nómina de los últimos 3 (tres) meses.

Certificado de ingresos firmado por un Contador Público acompañado de la copia del documento de identidad y la tarjeta profesional del contador. (Solo para independientes)

En ambos casos se requiere un codeudor que reciba ingresos superiores a 2 SMMLV:

Fotocopia de la cédula o documento de identidad ampliada al 150%

Certificado laboral no mayor a 30 días indicando cargo, sueldo, antigüedad y tipo de contrato.

Fotocopia de los extractos bancarios de los últimos 3 (tres) meses.

Fotocopia de los comprobantes de pago de nómina de los últimos 3 (tres) meses.

Certificado de ingresos firmado por un Contador Público acompañado de la copia del documento de identidad y la tarjeta profesional del contador. (Solo para independientes)

NOTA: Los estudiantes antiguos deben tener en cuenta que si han estado en Mora más de 60 días con las cuotas de EAN RESPALDA, no podrán realizar la renovación del crédito.

A partir de la solicitud, la Universidad tendrá hasta 5 días hábiles para responderte. No se aplicará matrícula extraordinaria en caso de estar tramitando tu crédito. Mayor información: Teléfono: 593 6464 Ext. 2324, 2253, 3356, 1250

INSTITUTO PARA EL EMPRENDIMIENTO SOSTENIBLE

El Instituto para el Emprendimiento Sostenible es una unidad estratégica de la Universidad Ean, que se ha establecido para desarrollar soluciones en Formación, Consultoría e Investigación, específicamente orientadas a Emprendimiento, Liderazgo e Innovación. Así mismo, el Instituto, como proceso misional al interior de la Universidad, tiene la responsabilidad de velar por el desarrollo de todas las Unidades de Estudios Transversales en Emprendimiento Sostenible, en todas las carreras profesionales y postgrados.

Adicionalmente el Instituto cuenta con el programa de acompañamiento a emprendedores eanistas EAN IMPACTA, que tiene como objetivo generar un proceso permanente de incubación y aceleración de iniciativas de negocio, mediante servicios de acompañamiento en aspectos técnicos y de competencias blandas que garanticen la creación de empresas con alto potencial de impacto y emprendedores líderes y comprometidos con la sostenibilidad y generación de abundancia para la humanidad. En este sentido, EAN IMPACTA busca integrar el proceso formativo que se lleva a cabo en el claustro universitario, a partir de las materias transversales en emprendimiento, con un programa de incubación y aceleración de empresas que potencialice las ideas de negocio con componentes innovadores y ventajas competitivas en el mercado, que nacen de la comunidad eanista.





Centro de Contacto en Bogotá: +(571) 593 6464
Línea gratuita nacional: 01 8000 93 1000
E-mail: informacion@universidadean.edu.co
El Nogal: Calle 79 No. 11-45
Bogotá D.C. // Colombia, Suramérica



©UNIVERSIDAD EAN | Viglada Mineducación | SNIES 2812 | Personería Jurídica Res. n°. 2898 del Minjusticia - 16/05/69

universidadean.edu.co