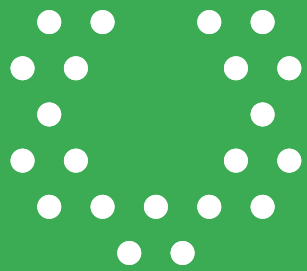


ean.credyty.com



ean[®]

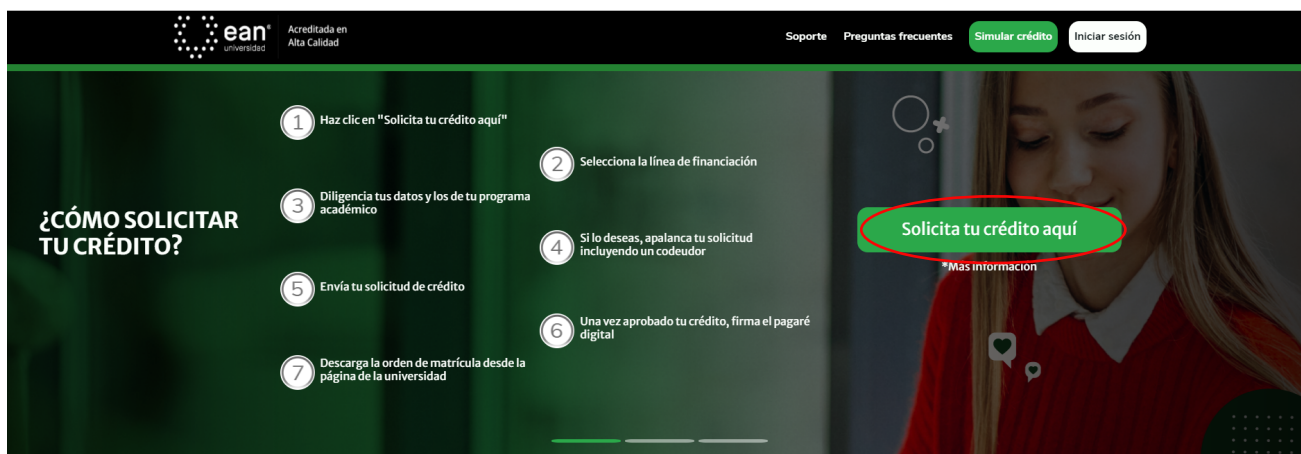
Fraccionamiento

Instructivo

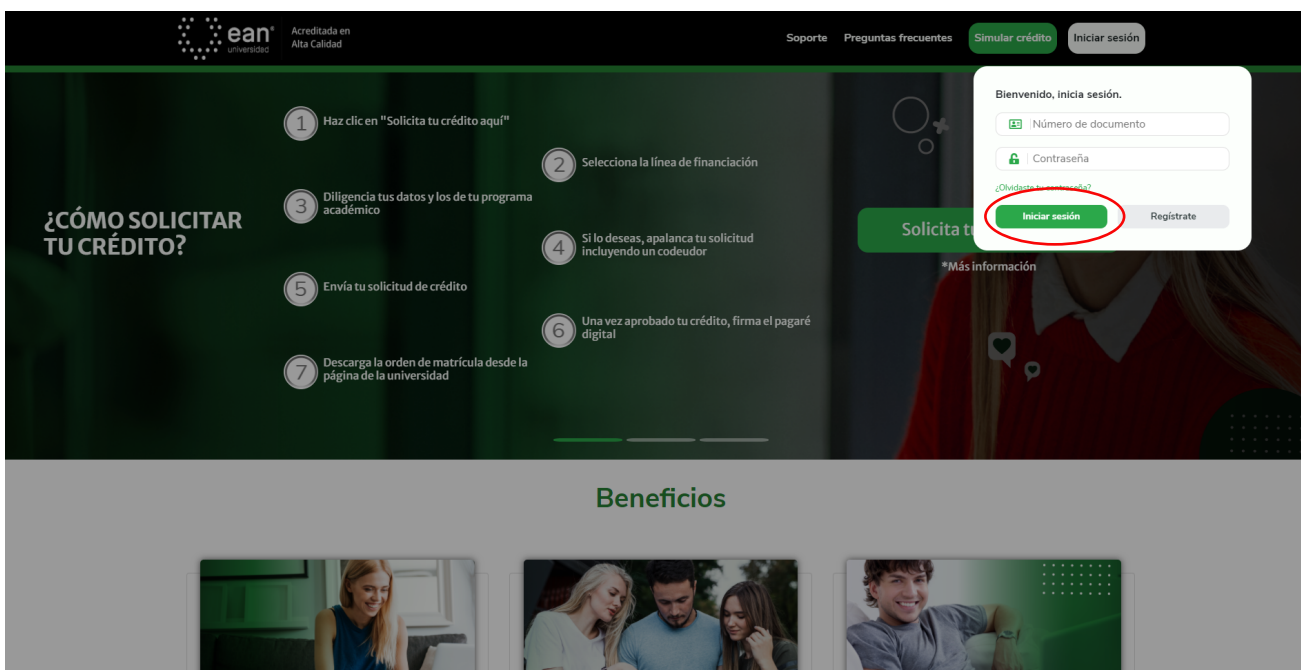
1 Registro

1.1 Ingresa a <https://ean.credyty.com/home>

En el banner superior da clic en “Solicita tu crédito aquí” para que inicies tu proceso.



1.2. Da clic en “Registrarte” si aún no lo has hecho.



1.3 Escoge la opción que aplique para tu situación y da clic en “continuar”.

ean Acreditada en Alta Calidad Soporte Preguntas frecuentes [Simular crédito](#) [Iniciar sesión](#)

Selecciona la opción que aplique para tu situación.
La matrícula a financiar es para un estudiante que actualmente es...

Menor de edad
¿Quien debe registrarse y presentar la solicitud del crédito?

Una persona mayor de edad con ingresos estables y soportados.

Mayor de edad sin ingresos estables
¿Quien debe registrarse y presentar la solicitud del crédito?

Una persona mayor de edad con ingresos estables y soportados.

Mayor de edad con ingresos estables
¿Quien debe registrarse y presentar la solicitud del crédito?

El mismo estudiante.

[Continuar](#) [Salir](#)

CON ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
Res. 1472/09 del Ministerio
29/12/17, Vigencia 28/12/21
© 2019 ean. Calle 79 # 11-01 Torre Av. Chib. Cód. 718 # 84, Bogotá DC.

ENLACES DE INTERÉS
Términos y condiciones del sitio
Ayuda de privacidad
Ayuda financieros EAN
Preguntas frecuentes

SOLICITAR INFORMACIÓN O SOPORTE
Email Nombre
 Mensaje

1.4. Autorización de tratamiento de datos y registro de datos

Al ser tu primera vez en nuestra plataforma te pedimos que aceptes la autorización para el tratamiento de datos personales y diligencias la información de tus datos personales como: *Nombre completo, documento de identidad, contraseña, celular y correo electrónico* y finaliza haciendo clic en “continuar”.

ean Acreditada en Alta Calidad Soporte Preguntas frecuentes [Simular crédito](#) [Iniciar sesión](#)

Autorización de datos personales

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LA UNIVERSIDAD EAN, identificada con Nit 860.026.058 - 1, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. en la calle 79 No 11 - 45, teléfono: (571) 593 6464, correo electrónico informacion@universidadean.edu.co y EDETECH SOLUCIONES DE COLOMBIA S.A.S. ("Credity"), empresa de carácter comercial identificada con Nit: 901181211 - 1, domiciliada en la carrera 14 #94a-24, Of. 205 de la ciudad de Bogotá D.C., Correo electrónico contacto@credity.com, teléfono de contacto: (571) 634-8584, tienen una alianza para ofrecer a los aspirantes o estudiantes opciones de financiación de crédito educativo, por lo tanto en este proceso, cada entidad tratará tus datos en calidad de **Responsable del Tratamiento** y por ello a continuación te informan sobre las finalidades y te solicitan la siguiente autorización:

AUTORIZACIÓN

De manera voluntaria, explícita, informada e inequívoca, autorizo a la Universidad Ean para recolectar y tratar mis datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 General de Protección de Datos Personales, los artículos 5, 7 y concordantes del Decreto 1377 de 2013 (Decreto 10742013) y las demás disposiciones legales referentes al tema.

Los datos personales se recolectarán para las siguientes **finalidades** de la BASE DE DATOS EAN FINANCIACIÓN de la Universidad Ean: EDUCACIÓN Y CULTURA - BECAS Y AYUDAS A ESTUDIANTES; Gestión Administrativa, Financiera, y contable para otorgar apoyos financieros a los estudiantes de la Universidad. En este sentido, la información será usada para: Conocer mi historial crediticio y la calificación de riesgo que provean las Centrales de Riesgos del País, compartir mis datos personales con Credity para efectos de obtener alternativas de financiación para mis estudios, actualizar mi información a través de fuentes públicas y privadas legítimas; ofrecéme a través de los diferentes canales que haya puesto a su disposición productos y servicios relacionados con mis intereses de formación académica y conservar la información por el término de un año desde mi primer contacto con la Universidad, y en el evento en que se celebre una relación contractual incorporarlos a la carpeta de registro que abra a mi nombre la Universidad.

* Acepto los términos y condiciones de uso de la plataforma tecnológica.

* Autorizo a la Universidad Ean y a su llado tecnológico Edtech Soluciones de Colombia S.A.S, para el tratamiento de datos personales.

Registra tus datos

Importante: Debes ingresar tus datos exactamente como se muestran en tu documento de identidad.

Primer nombre* Segundo nombre

Primer apellido* Segundo apellido

Tipo de documento* Número de documento*

Contraseña* Confirmar contraseña*

Celular* Correo electrónico*

[Continuar](#) [Salir](#)

1.5 Te llegará un correo electrónico con un código de seguridad de seis (6) dígitos, si no lo encuentras en tu bandeja de entrada por favor revisa en spam o correos no deseados, posteriormente debes ingresar ese código y dar clic en “Enviar”.

A. Notificación de envío de correo

The screenshot shows the Ean Universidad website interface. On the left, there is a section titled "Autorización de datos personales" with a sub-header "AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES". Below this, there is a detailed text block explaining the data processing and a "AUTORIZACIÓN" section with a "Continuar" button. On the right, there is a "Registra tus datos" form with fields for "Primer nombre" (Jorge), "Segundo nombre" (Andrés), "Primer apellido" (Cala), "Segundo apellido" (Cristancho), "Tipo de documento" (Cédula de ciudadanía), "Número de documento" (1023885591), "Confirmar contraseña", and "Correo electrónico" (george.cala89@gmail.com). A central notification box states "Estamos enviando un código a tu correo electrónico" with a loading spinner. At the bottom, there are two checkboxes: "Acepto los términos y condiciones de uso de la plataforma tecnológica" and "Autorizo a la Universidad Ean y a su filiado tecnológico Edtech Soluciones de Colombia S.A.S. para el tratamiento de datos personales".

B. Notificación de envío de correo con código OTP

The screenshot shows an email inbox interface. The search bar contains "Buscar correo". The email list shows a message from "ean-financiamiento@credity.com" with the subject "Código de seguridad generado - 475355" and a status of "Recibidos x". The email content includes a header with the sender's name and email, a photo of students, and the following text: "Apreciado usuario, hemos generado un código de seguridad para ti. Tu código de seguridad es: 475355". The code "475355" is circled in red. Below the code, there is an important note: "Importante: Este código tiene una vigencia de 10 minutos. Si pasado este tiempo no has completado tu proceso debes solicitar uno nuevo." and a disclaimer: "Este código es de uso personal, por tu seguridad no lo compartas con terceros." The footer of the email contains the Ean Universidad logo and the URL "http://www.universidadean.edu.co" with a copyright notice for 2020.

C. Digita el código.

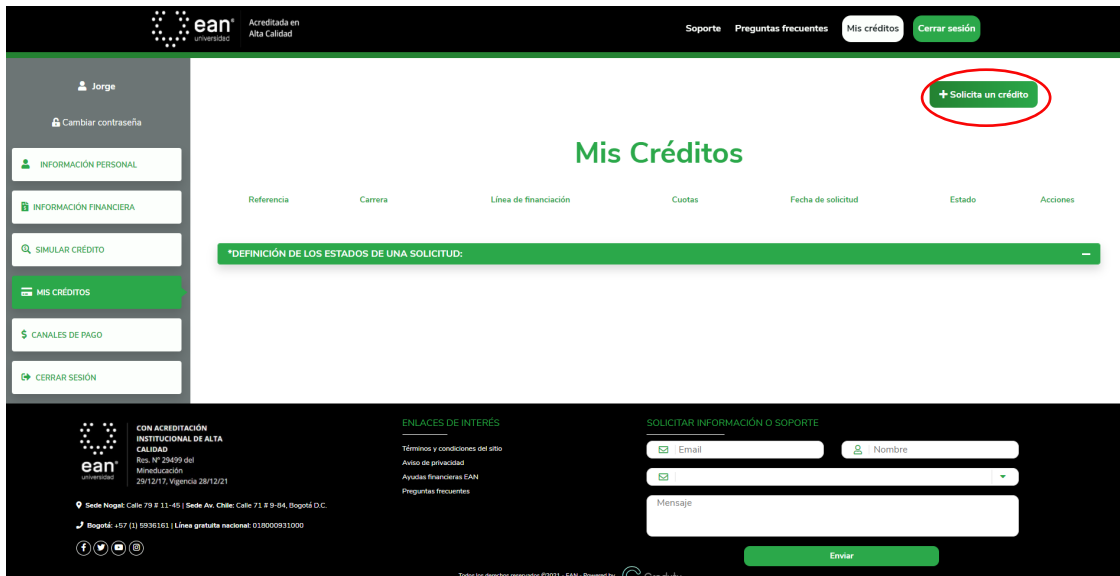
The screenshot shows a registration form with a modal for entering a verification code. The modal is titled "Código de verificación" and contains the text "Ingresa el código que hemos enviado a tu correo electrónico." Below this is a text input field containing the number "475355". There are three buttons: "Enviar" (green), "Cancelar" (grey), and "Reenviar Código OTP" (grey). The background form is partially visible, showing fields for "Segundo nombre" (ANDRES), "Segundo apellido" (CRISTANCHO), "Número de documento*" (1023885591), "Confirmar contraseña*" (masked with dots), and "Correo electrónico*" (george.cala89@gmail.com). The page header includes the Ean logo and navigation links like "Soporte", "Preguntas frecuentes", "Simular crédito", and "Iniciar sesión".

D. Si tu código es correcto, el registro es completo.

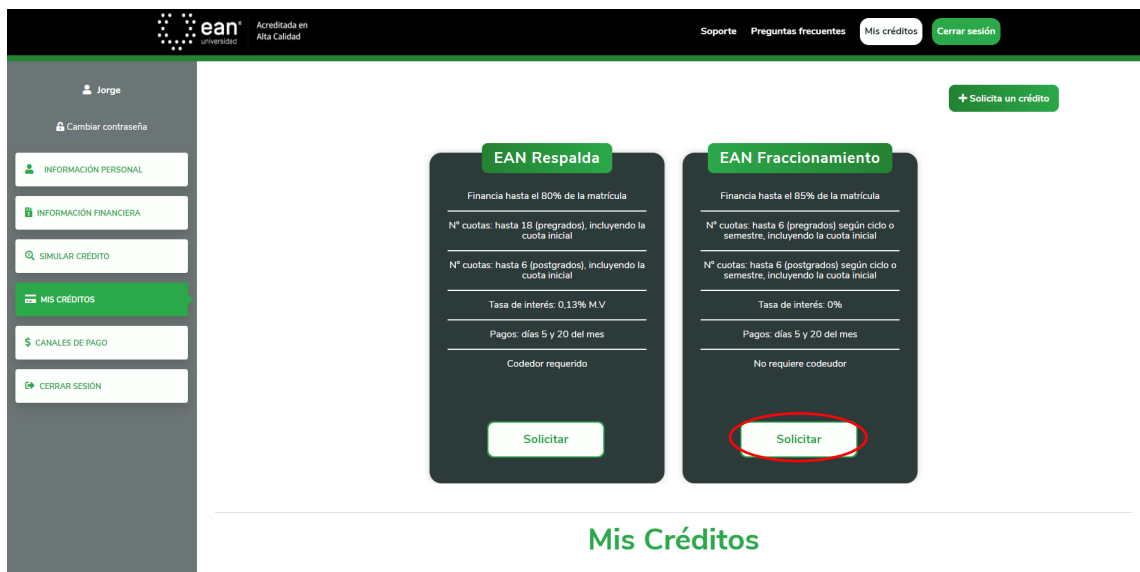
The screenshot shows the same registration form as in the previous step, but now with a completion modal. The modal is titled "Registro completo" and features a green checkmark icon. Below the title, it says "Ya puedes iniciar tu solicitud de crédito" and has a green "Aceptar" button. The background form is now fully visible, including the "Primer nombre*" field. The page header and footer are identical to the previous screenshot.

2 Solicitud de crédito

2.1 Ingresa a tu cuenta personal y da clic en “Mis créditos” y posterior da clic en “Solicita un crédito”



2.2 Encontrarás las dos líneas de crédito EAN Respalda y EAN Fraccionamiento, escoge “EAN Fraccionamiento” y da clic en “solicitar”.



2.3 Diligencia tu información personal y de contacto; Finaliza haciendo clic en “Guardar y continuar”.

ean Accreditada en Alta Calidad Soporte Preguntas frecuentes Mis créditos Cerrar sesión

Solicitud de crédito

1 Personal 2 Financiera 3 Estudiante 4 Resumen

* Campos obligatorios

Información personal

Primer nombre* JORGE	Segundo nombre ANDRES	Primer apellido* CALA	Segundo apellido CRISTANCHO
Tipo de documento* CÉDULA DE CIUDADANÍA	Número de documento* 1023885590	Fecha de expedición* 26/06/2007	Departamento de expedición* BOGOTÁ
Ciudad de expedición* BOGOTÁ, D.C.	Fecha de nacimiento* 24/06/1989	País de nacimiento* COLOMBIA	Departamento de nacimiento* SANTANDER
Ciudad de nacimiento* BUCARAMANGA			

Información de contacto

Celular* (305) - 784 - 2601	Teléfono	Correo electrónico* jorge.cala@credity.com
Departamento de residencia* BOGOTÁ	Ciudad de residencia* BOGOTÁ, D.C.	Dirección* CARRERA 12 # 12 24 APTO 201

Guardar y continuar Salir

2.4 Diligencia tu información financiera y finaliza haciendo clic en “Guardar y continuar”.

ean Accreditada en Alta Calidad Soporte Preguntas frecuentes Mis créditos Cerrar sesión

Solicitud de crédito

1 Personal 2 Financiera 3 Estudiante 4 Resumen

* Campos obligatorios

Información financiera

Actividad económica* EMPLEADO	Tipo de contrato* TERMINO INDEFINIDO	Fecha de inicio de la actividad económica 13/06/2018
Cargo INGENIERO DESARROLLADOR	Empresa donde labora CREDITY	Salario* \$ 5.000.000
Gastos* \$ 500.000	Otros ingresos \$ 1.000.000	Activos \$ 50.000.000
Pasivos \$ 3.000.000 <small>Total de los deudas</small>	Vivienda* PROPIA	Estrato* 3

Atrás **Guardar y continuar** Salir

2.5 Diligencia la información del titular del crédito.

a) Soy el titular del crédito y el estudiante

ean Acreditada en Alta Calidad

Soporte Preguntas frecuentes Mis créditos Cerrar sesión

Solicitud de crédito

1 Personal 2 Financiera 3 Estudiante 4 Resumen

¿Cuéntanos quien eres?

Soy el titular del crédito y el estudiante

Mientras estudio, yo asumo la responsabilidad de este crédito educativo.

Soy el titular del crédito

Yo asumo la responsabilidad de la deuda de este crédito educativo, pero el estudiante es otra persona.

* Campos obligatorios

Ciclo	Sede*	Tipo de programa*
S2021-2	PRINCIPAL BOGOTÁ	MAESTRIA
Modalidad*	Programa*	Semestre*
PRESENCIAL	IMTR. EN GERENCIA DE PROYECTOS	SEGUNDO
Número de cuotas*	Día para pago de tu cuota*	Valor de la matrícula*
4	Día 5 de cada mes	\$ 5.000.000

Atrás Guardar y continuar Salir

B) Soy el titular del crédito

ean Acreditada en Alta Calidad

Soporte Preguntas frecuentes Mis créditos Cerrar sesión

Solicitud de crédito

1 Personal 2 Financiera 3 Estudiante 4 Resumen

¿Cuéntanos quien eres?

Soy el titular del crédito y el estudiante

Mientras estudio, yo asumo la responsabilidad de este crédito educativo.

Soy el titular del crédito

Yo asumo la responsabilidad de la deuda de este crédito educativo, pero el estudiante es otra persona.

* Campos obligatorios

Ciclo	Sede*	Tipo de programa*
S2021-2	PRINCIPAL BOGOTÁ	MAESTRIA
Modalidad*	Programa*	Semestre*
PRESENCIAL	IMTR. EN GERENCIA DE PROYECTOS	SEGUNDO
Cuotas*	Día para pago de tu cuota*	Documento de identidad del estudiante*
4	Día 5 de cada mes	91102814

Valor a financiar* \$ 5.000.000

Atrás Guardar y continuar Salir

2.6 Resumen de tu solicitud de crédito y finaliza haciendo clic en “Solicitar”.

ean Accreditada en Alta Calidad

Soporte Preguntas frecuentes Mis créditos Cerrar sesión

Solicitud de crédito

1 Personal 2 Financiera 3 Estudiante 4 Resumen

Te invitamos a verificar que todos tus datos se encuentran debidamente diligenciados antes de proseguir con la solicitud del crédito.

Responsable del crédito JÓRGE ANDRÉS CALA CRISTANCHO	Documento de identidad 1023885990
Codeudor del crédito NO APLICA	Documento de identidad NO APLICA
Valor de la matrícula \$ 5.000.000	Valor de la cuota inicial \$ 1.750.000
Monto a financiar (Después del pago de cuota inicial) \$ 4.250.000	Número de cuotas (Después del pago de cuota inicial) 4 cuotas mensuales
Tasa de interés % 0.00% M.V.	Valor de la cuota \$ 1.062.500
Línea de financiación EAN-FRACCIONAMIENTO	Tipo de programa MAESTRIA
Carrera MTR. EN GERENCIA DE PROYECTOS	Día de pago 5 de cada mes

* Al continuar estás aceptando nuestro [Reglamento de crédito](#)

Atrás **Solicitar** Salir

2.7 Tu crédito será APROBADO si cumples los requisitos. Recuerda seguir los pasos para legalizar tu crédito.

ean Accreditada en Alta Calidad

Soporte Preguntas frecuentes Mis créditos Cerrar sesión



¡Tu Crédito ha sido aprobado!

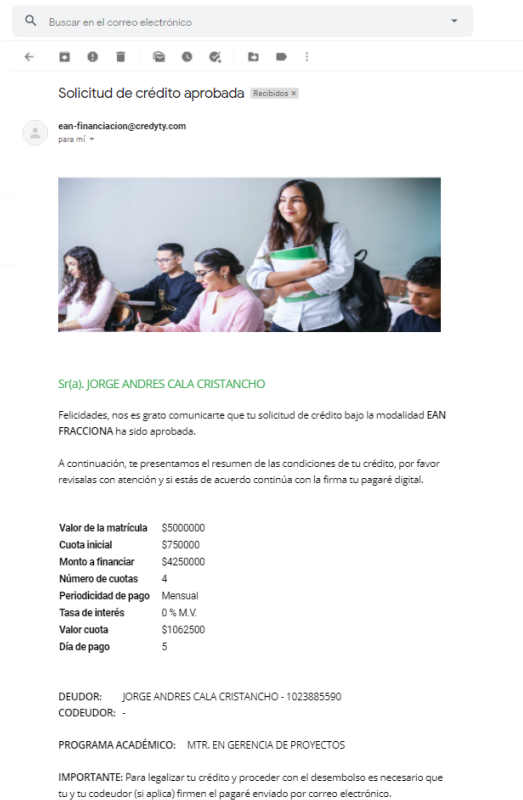
Felicidades, para la Universidad Ean es grato comunicarte que tu solicitud de financiación ha sido aprobada. Enviamos a tu correo electrónico las condiciones particulares de tu crédito y demás información importante a tener en cuenta. Si no lo encuentras en tu bandeja de entrada, por favor revisa tu bandeja de Spam y/o correos no deseados.

Para legalizar tu crédito y realizar tu matrícula sigue estos pasos:

1. **Revisar condiciones:** Te llegará un correo electrónico con la confirmación de la aprobación de tu crédito y los detalles del mismo. Por favor revisa que estés de acuerdo con lo allí estipulado.
2. **Firmar pagaré digital:** Para realizar la firma del pagaré debes hacer clic en el botón **firmar pagaré** que encontrarás tanto en la sección "Mis créditos" como en el correo electrónico que te enviamos. Te llegará un código de seguridad al correo electrónico o celular el cual debes digitar cuando se te indique.
3. **Realizar pago cuota inicial:** Una vez firmado el pagaré, en un plazo no mayor a 72 horas, la universidad generará la liquidación para el pago de la cuota inicial de tu crédito. Debes descargar el recibo desde el portal de la universidad y realizar el pago en cualquiera de las entidades financieras autorizadas o a través del botón **PGE**.
4. **Matrícula académica:** Realiza tu matrícula académica en las fechas estipuladas por la universidad.

Finalizar

2.8 Llegará a tu correo la aprobación del crédito.



2.9 Ingresa a “Mis créditos” y encontrarás el estado actual del crédito, recuerda que debes finalizar con la firma del pagaré.

ean Acreditada en Alta Calidad

Soporte Preguntas frecuentes **Mis créditos** Cerrar sesión

Jorge
Cambiar contraseña

INFORMACIÓN PERSONAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

SIMULAR CRÉDITO

MIS CRÉDITOS

CANALES DE PAGO

CERRAR SESIÓN

Mis Créditos

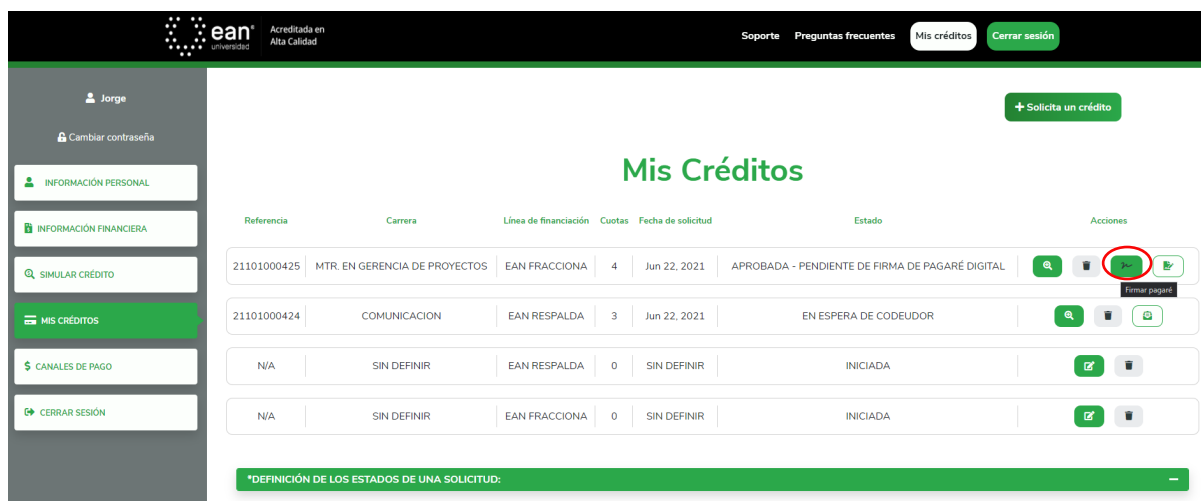
[+ Solicita un crédito](#)

Referencia	Carrera	Línea de financiación	Cuotas	Fecha de solicitud	Estado	Acciones
21101000425	MTR. EN GERENCIA DE PROYECTOS	EAN FRACCIONA	4	Jun 22, 2021	APROBADA - PENDIENTE DE FIRMA DE PAGARÉ DIGITAL	
21101000424	COMUNICACION	EAN RESPALDA	3	Jun 22, 2021	EN ESPERA DE CODEUDOR	
N/A	SIN DEFINIR	EAN RESPALDA	0	SIN DEFINIR	INICIADA	
N/A	SIN DEFINIR	EAN FRACCIONA	0	SIN DEFINIR	INICIADA	

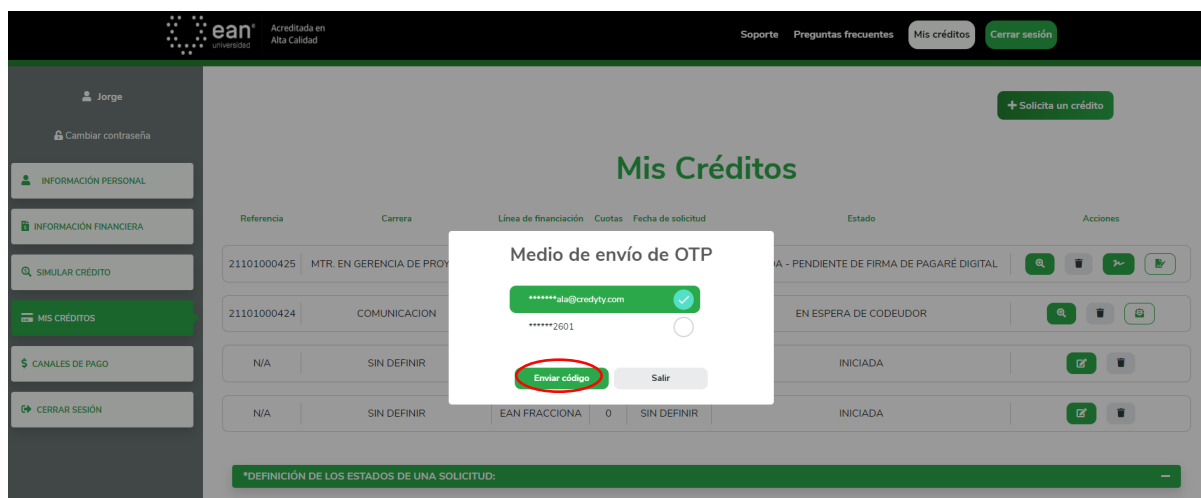
***DEFINICIÓN DE LOS ESTADOS DE UNA SOLICITUD:**

3 Firma de pagaré

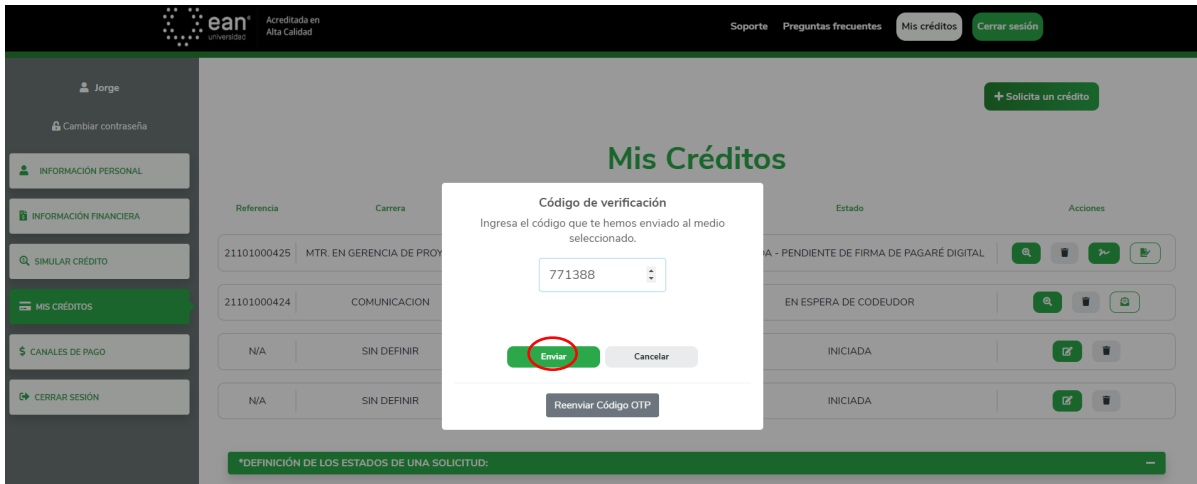
3.1 Debes ingresar a “Mis créditos” y buscar el crédito aprobado pendiente de firma y dar clic en el botón señalado en el círculo rojo para firmar el pagaré.



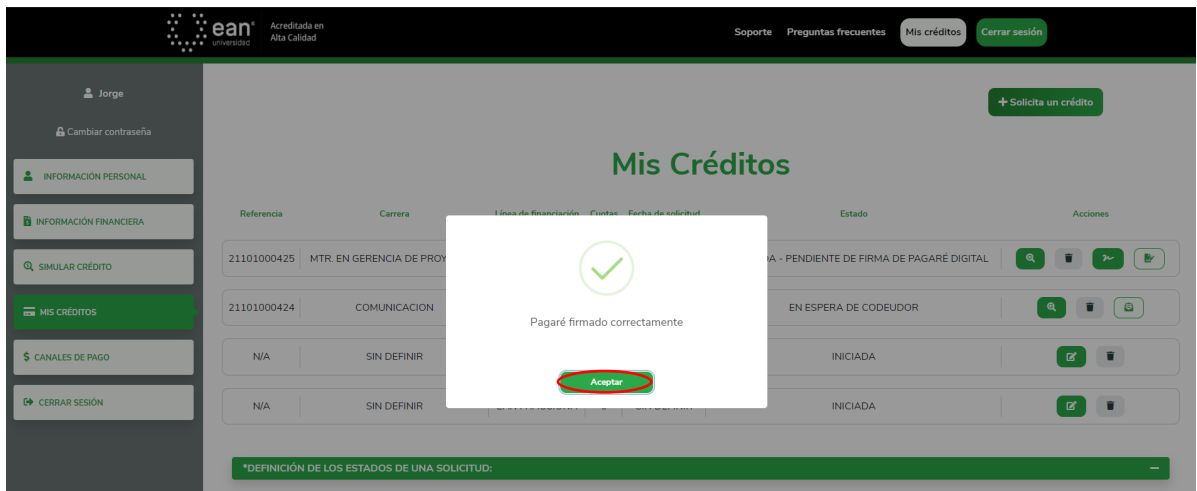
3.2 Te aparecerán dos opciones para recibir el código OTP, da clic en algunas de las dos: tu correo electrónico o número de celular y finalizas haciendo clic en “Enviar código”.



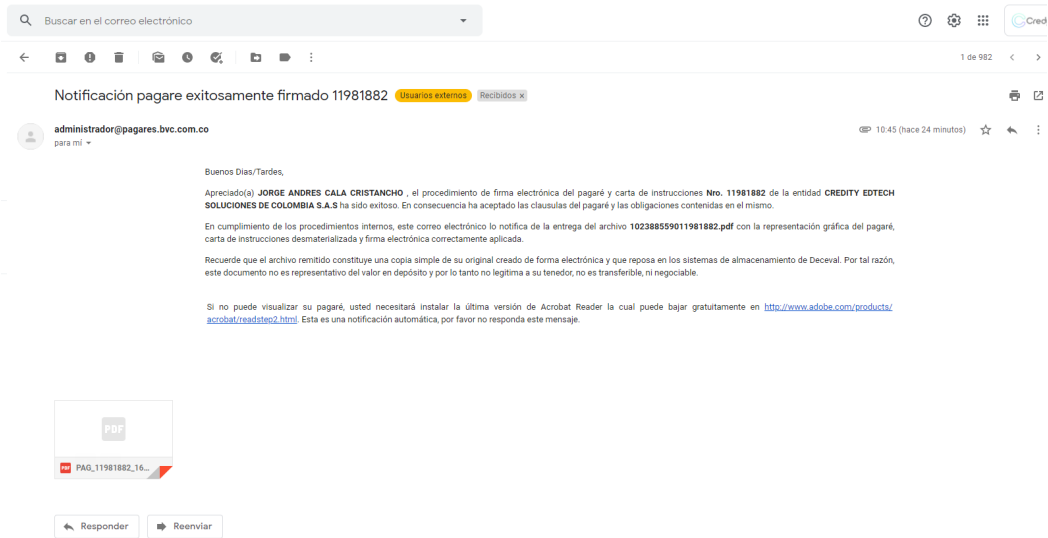
3.3 Ingresa el código OTP enviado a tu celular o correo electrónico y da clic en “Enviar”.



3.4 Si el código ingresado es correcto, el pagaré será firmado correctamente y finalizas el proceso haciendo clic en “Aceptar”.



3.5 Recibirás un correo con la notificación que tu pagaré fue firmado exitosamente y adjunto encontraras el pagaré en archivo PDF.



3.6 Para finalizar el proceso ingresa nuevamente a la plataforma, en la opción “Mis créditos” y tu crédito se encontrará aprobado.

