



Guía

**Proceso de
renovación
de matrícula**

2024-2

¿Qué encontrarás en esta guía?

- 1 Información de descuentos 1
- 2 Programación para inscribir unidades de estudio 2
- 3 Generación de la orden de matrícula 3
- 4 Información importante de descuentos y cobros en la orden de matrícula 2024-2 4
- 5 Fechas de pago y descuento por pronto pago 5
- 6 Cambio de unidades de estudio 6
(Si el plan inicial no se ajusta a tus necesidades)
- 7 Planes de financiación y opciones que te ayudarán a cumplir tu meta 7
- 8 Canales de atención 8




1

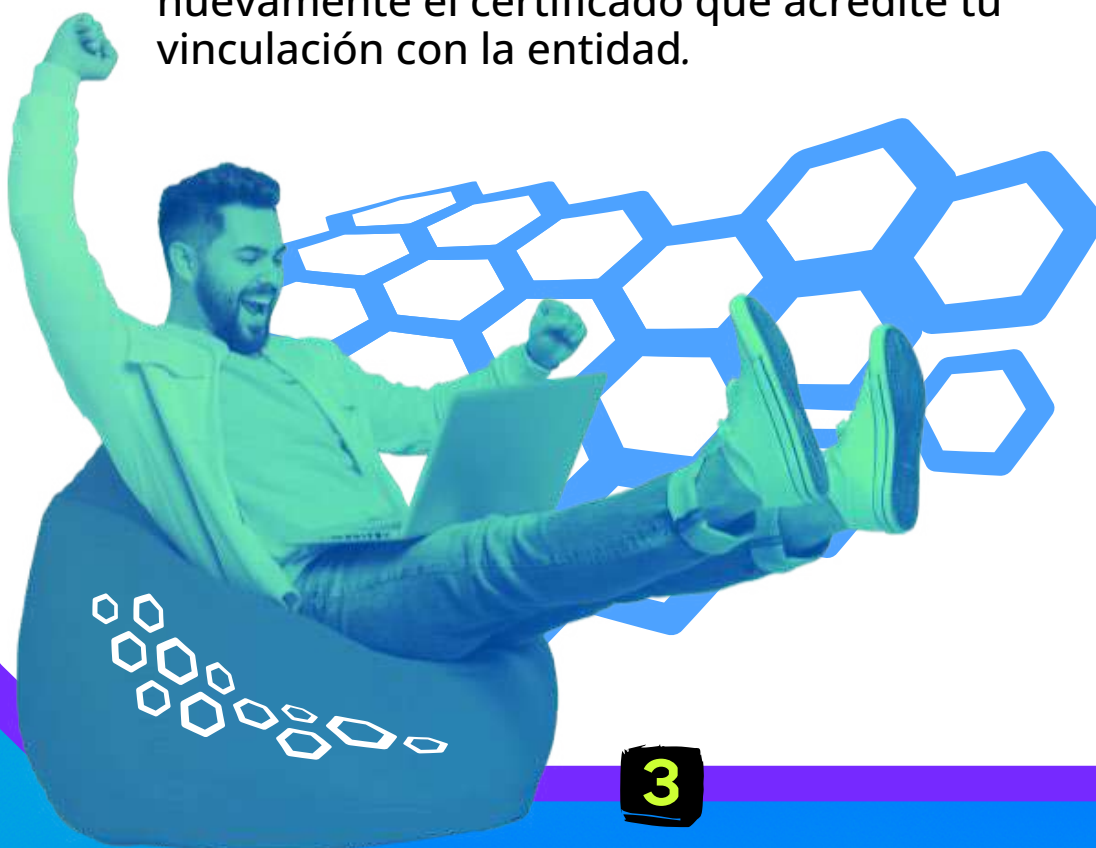
Información de descuentos

-%

1 Valida aquí  si la institución a la cual perteneces se encuentra en el listado.

2 Si tuviste descuento empresarial, alianza o Caja de Compensación Familiar inferior al 25% en el periodo académico 2024-1, este descuento será renovado automáticamente; para quienes este descuento empresarial o de alianza es superior al 25%, será necesario radicar certificación laboral o certificado de afiliación vigente (**expedición no mayor a 30 días**) a través de la **Mesa de Servicios**  *antes del 10 de mayo del 2024.*

3 De esta manera, en el período académico 2024 - 2 te será renovado el descuento, presentando nuevamente el certificado que acredite tu vinculación con la entidad.



3

2

Programación para inscribir unidades de estudio



- 1 Debes realizar tu proceso de inscripción de unidades de estudio **a través de SAP**
- 2 Si olvidaste tu clave, **restablécela aquí**

Recuerda que la unidad de estudio "Práctica Profesional" solo la puedes inscribir si realizaste la preinscripción correspondiente antes del 13 de marzo 2024. En caso contrario, no será posible la inscripción de la unidad de estudio en el 2024 - 2.

Ten en cuenta que, si presentas deuda financiera, documentos pendientes por entregar a Registro Académico y la no aceptación del tratamiento de datos, la declaración de fondos y el modelo pedagógico, se genera alerta en el sistema SAP y solamente será viable la habilitación una vez estés al día con lo que adeudes y aceptes el tratamiento de datos, la declaración de fondos y el modelo pedagógico.

A partir del 10 de mayo de 2024 recibirás un mensaje a través de tu correo electrónico institucional con la fecha y hora en la cual deberás realizar el proceso de inscripción de unidades de estudio.

La inscripción se realizará de acuerdo con tu nivel de formación, conforme a las fechas descritas a continuación:

Nivel y modalidad	Fechas de inscripción de unidades de estudio	Soporte
Pregrado y posgrado virtual	Del 20 al 24 de mayo de 2024	<p>Atención a través de Meli Turno ✨ en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.</p> <p>Registro de solicitudes a través de la Mesa de Servicio, ✨ la cual se encuentra habilitada las 24 horas del día</p> <p>Plataforma SAP ✨ habilitada para inscribir unidades de estudio: desde las 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m.</p>
Pregrado presencial	Del 27 al 31 de mayo de 2024	
Posgrado presencial	Del 4 al 6 de junio de 2024	

No olvides actualizar tus datos personales, aceptar el tratamiento de datos, la declaración de fondos y el modelo pedagógico.

Nota: los estudiantes matriculados en los nuevos programas de posgrado presencial (18 semanas), recibirán comunicación con las fechas de inscripción asignadas.



3

Generación de la orden de matrícula



Una vez inscribas las unidades de estudio, podrás liquidar y obtener inmediatamente la orden de matrícula haciendo clic en “liquidar”.

Para los estudiantes con descuentos institucionales (graduados, deportes, semilleros, minorías étnicas, colaboradores, programa simultáneo, etc.), cuya renovación de descuentos está sujeta al cierre académico del periodo 2024-1, la orden de matrícula estará disponible en SAP (Portal Académico SAP/Mis Pagos) a partir de:

- 🌊 **Pregrado presencial:** 26 de junio de 2024
- 🌊 **Pregrado y posgrado virtual:** 09 de julio de 2024
- 🌊 **Posgrado presencial:** 11 de julio de 2024

Si tienes un descuento sujeto al cumplimiento de requisitos académicos, recuerda que hasta tanto no se haga el cierre académico no se debe liquidar la orden de matrícula.

Ten en cuenta que solo a partir de estas fechas podrás solicitar los certificados de calificaciones del periodo 2024-1, no antes, dado que la información académica se actualiza posterior al cierre.



6

**Información importante
de descuentos y cobros
en la orden de
matrícula 2024-2:**



En las órdenes de matrícula de 2024-2 se incluirá un cobro voluntario de \$50.000 que corresponde al Plan Premium de Ean X, plataforma en la cual podrás acceder a los más de 120 cursos y microcredenciales de actualización y fortalecimiento de competencias. Este valor te da derecho a tener acceso a esta plataforma durante el segundo período de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024. **Este valor no tendrá descuentos.**

La Universidad Ean te otorga un descuento del 3% (descuento matrícula estándar) cuando efectúes la inscripción del total de créditos del semestre o período, así:

Pregrado virtual: mínimo 16 créditos

Posgrado virtual: mínimo 12 créditos

Pregrado presencial: mínimo 18 créditos

Posgrado presencial: si eres estudiante antiguo de 2024-1

Corresponde a un mínimo 12 créditos, Si por el contrario eres estudiante nuevo de 2024-1 en adelante corresponde a un mínimo de 14 créditos.

Finalmente, los descuentos se aplicarán cada uno sobre valor neto, de modo que los mismos se calcularán en orden descendente partiendo del que aplique mayor porcentaje. Se debe tener en cuenta que el descuento por pronto pago será el último descuento.

Podrás consultar los descuentos, apoyos y condiciones aprobados para 2024 - 2 en la página web.



5

Fechas de pago y descuento por pronto pago



Fechas de pago sin descuento institucional

Nivel y modalidad	Fechas pronto pago 5% de descuento		Fechas pago ordinario		Fechas pago extraordinario 4% adicional	
	Inicio	Final	Inicio	Final	Inicio	Final
Pregrado y posgrado presencial	A partir de la generación de la orden de matrícula	2 de julio de 2024	3 de julio de 2024	18 de julio de 2024	19 de julio de 2024	26 de julio de 2024
Pregrado y posgrado virtual						

Fechas de pronto pago, pago ordinario y extraordinario

Generación de orden de matrícula estudiantes con descuento institucional

Nivel y modalidad	Fechas pronto pago 5% de descuento		Fechas pronto pago 5% de descuento		Fechas pronto pago 5% de descuento	
	Inicio	Final	Inicio	Final	Inicio	Final
Pregrado presencial	A partir de la generación de la orden de matrícula	05 de julio de 2024	06 de julio de 2024	18 de julio de 2024	19 de julio de 2024	26 de julio de 2024
Posgrado presencial		18 de julio de 2024	19 de julio de 2024	25 de julio de 2024	26 de julio de 2024	29 de julio de 2024
Posgrado y pregrado virtual		18 de julio de 2024	19 de julio de 2024	01 de agosto de 2024	02 de agosto de 2024	05 de agosto de 2024



1: Recuerda cancelar antes de la fecha de vencimiento de pronto pago, puesto que, una vez vencido este descuento, no será viable la postulación del descuento estándar (3%) y tampoco será posible reemplazarlo por otro descuento.

6

Cambio de unidades de estudio



Nivel y modalidad	Fecha
Posgrado presencial	A partir del inicio de matrículas hasta 02 de agosto de 2024
Pregrado y posgrado virtual	
Pregrado Presencial	A partir del inicio de matrículas hasta 09 de agosto de 2024

**Después de esta fecha no es viable realizar cambios.*

7

Planes de financiación y opciones que te ayudarán a cumplir tu meta



Revisa las entidades de financiación aquí

Realiza el pago de tu matrícula en línea aquí



9

8

Canales de atención



A través de la **Mesa de Servicios** puedes registrar tu solicitud y hacer seguimiento del estado de la misma, esta plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día. [Ingresa aquí](#)



También puedes ingresar a **Meli Turno**, nuevo canal de atención personalizada, para recibir soporte académico o administrativo en el horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Es importante que cuando ingreses a **Meli Turno** tomes [un turno aquí](#)



Recuerda que si seleccionas atención presencial, esta se llevará a cabo en el Punto de Atención Ean a tu Lado, el cual se encuentra ubicado en el piso 2 del edificio Ean Legacy (al lado de la Sala E), en el horario de **lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.**

¡Ya estás listo para seguir siendo parte de la generación de valientes!

Inicio de actividades académicas

Prepárate para iniciar un nuevo semestre recargado de nuevas experiencias y válida, antes de comenzar, que tengas acceso a todas las herramientas.

Nivel y modalidad	Fecha
Pregrado y posgrado virtual	29 de julio de 2024
Posgrado presencial	29 de julio de 2024
Pregrado presencial	05 de agosto de 2024

