

Curso: Custom GPTs en Salud: Creación de Asistentes de IA Personalizados

20
horas

PAT

Presentación

En el entorno de prestación de servicios de salud, la necesidad de contar con soluciones innovadoras que apoyen la atención oportuna, la gestión del conocimiento clínico y la eficiencia administrativa se ha hecho cada vez más apremiante. La inteligencia artificial generativa, particularmente los modelos de lenguaje como GPT, ha demostrado un gran potencial para mejorar estos procesos mediante la automatización de tareas, la personalización del acceso a la información, y el soporte a la toma de decisiones clínicas y administrativas.

A pesar de su creciente presencia, muchos trabajadores de la salud aún desconocen cómo aprovechar estas herramientas en su contexto laboral. Estudios como el de OpenAI con Penda Health han evidenciado reducciones de errores clínicos y mejoras en la experiencia del paciente gracias al uso de copilotos clínicos basados en GPT. No obstante, sin una formación adecuada, los profesionales del sector no podrán liderar, personalizar ni implementar estas soluciones de forma segura, lo cual genera una brecha significativa entre las capacidades tecnológicas disponibles y su apropiación práctica en el entorno de salud.



Objetivos del Programa

GENERAL

Fortalecer en los profesionales del sector salud las competencias necesarias para diseñar, implementar y aplicar asistentes de inteligencia artificial personalizados (Custom GPTs) que apoyen la gestión clínica, administrativa y educativa, promoviendo el uso seguro, ético y eficiente de estas tecnologías para mejorar la atención, la toma de decisiones y la productividad institucional

ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de:

1. Mayor agilidad en la generación e interpretación de reportes institucionales. .

**Perfil del
Interesado**



Personal de salud, incluye: profesiones en salud, administrativas y/o financieras; que ejercen cargos del nivel directivo y táctico o profesionales con interés en actualizarse y desarrollar competencias que le permitan avanzar en su desarrollo laboral



KEYWORDS

#IAenSalud #InnovaciónEnSalud #SaludDigital #InteligenciaArtificial #DecisionesClinicasCon IA

Módulo

1

Inteligencia Artificial Generativa y Modelos GPT.

Intensidad:

- 4 horas.

Temas: Se introduce al uso de Asistentes de IA personalizados:

- Conceptos clave como entrenamiento, generación de texto, fine-tuning, embeddings
- Diferencias y similitudes entre modelos como GPT (de OpenAI) y GEM (de Google)
- Principales aplicaciones en el sector salud de GPT personalizados
- Reflexión sobre sus limitaciones, posibles sesgos, y las consideraciones éticas necesarias para su aplicación segura y responsable.



4 h

Módulo

2

Diseño de Asistentes Personalizados con Custom GPTs.

Intensidad:

- 6 horas.

Temas: Este modulo guía al participante en el uso de plataformas como ChatGPT para la creación de asistentes personalizados.

- Cómo definir el propósito del asistente, establecer el rol, tono, personalidad, instrucciones, y cómo cargar fuentes de conocimiento relevantes.
- Configuración de parámetros de comportamiento, personalizar entradas y salidas, y evaluar el alineamiento ético y funcional del GPT diseñado.
- Actividad práctica central: el diseño de un GPT personalizado que funcione como asistente clínico o administrativo dentro de una institución de salud.



6 h

Módulo

3

Aplicaciones prácticas en escenarios clínicos, administrativos y educativos.

Intensidad:

- 6 horas.

Temas: Este Modulo permite experimentar con los asistentes diseñados en contextos reales simulados.

- Casos de uso como copilotos clínicos para historia clínica, asistentes para generación de reportes administrativos y tutores para formación en salud.
- Comparación y evaluación de resultados de Asistentes personalizados con tareas manuales.
- Estrategias para validación, retroalimentación y mejora continua del desempeño de los GPTs creados.



6 h

Módulo

4

Consideraciones Éticas, Regulatorias y Futuro del Custom GPT en Salud.

Intensidad:

- 4 horas.

Temas: Este último modulo permite una reflexión crítica sobre el papel de los GPTs personalizados en el sector salud.

- Marcos regulatorios nacionales e internacionales
- Recomendaciones éticas, riesgos asociados y principios de transparencia y replicabilidad.
- Tendencias futuras en personalización y especialización de modelos, integraciones con sistemas de salud y el rol del profesional como diseñador y evaluador de soluciones de IA.



4 h



Equipo Docente

Expertos en
esta área del
conocimiento



Fabián Díaz Garzón / COORDINADOR ACADÉMICO

Médico y magíster en salud pública con más de 10 años de experiencia en el desarrollo de políticas, programas y proyectos de salud. Especializado en el diseño de modelos y perfiles epidemiológicos, primera infancia, respuesta a emergencias sanitarias y vigilancia epidemiológica. Experto en la recolección y análisis de datos, diseño de estudios de investigación, especialmente de corte cualitativo, ha desarrollado políticas de salud y gestión de riesgos. Además, cuenta con una sólida experiencia docente en pregrado y posgrado en áreas de conocimiento como administración en salud, salud pública, epidemiología y auditoría de calidad en atención en salud. Ha gestionado innovaciones en salud, implementando tecnologías y estrategias que mejoran la eficiencia y efectividad de los servicios de salud. También ha trabajado en la sostenibilidad del sector, promoviendo prácticas que aseguren la responsabilidad ambiental y social en la prestación de servicios de salud.



Jaqueline Jaimes Trespalacios / Docente

Candidata al Doctorado en Gestión de la Universidad Ean y Magíster en Gestión de las Organizaciones por la Universidad de Quebec. Actualmente se desempeña como CEO de QUALICO S.A.S., empresa que brinda asesoría y asistencia técnica a organizaciones del sector salud para la generación de valor agregado a través de modelos de atención innovadores, gestión integral del riesgo y transformación digital basada en inteligencia artificial. Ha liderado proyectos en Colombia, Perú, Guatemala, Costa Rica y Panamá, y se destaca como conferencista nacional e internacional. Fue gerente del consorcio FOMAG, dirigiendo el Programa de Auditoría Integral al Sistema de Salud del Magisterio en 13 departamentos del país. Ha liderado eficientemente proyectos con entidades públicas como la Superintendencia Nacional de Salud (en el marco de los contralores de EPS y hospitales) y la Secretaría de Salud de Bogotá (interventoría de proyectos financiados con regalías). Cuenta con experiencia en el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje y una sólida trayectoria en la aplicación de inteligencia artificial en el sector salud.



Recursos Tecnológicos

- Se utilizaran TIC para realización de las sesiones PAT.
- Se usaran herramientas de Inteligencia Artificial en las versiones gratuitas de prueba.
- Se utilizara la plataforma CANVA para dejar material de estudio y grabación de sesiones.
- Salón para sesión presencial de cierre y networking.
- Presentaciones en power point o en Canvas.



Recursos Pedagógicos y didácticos

- Guías de aprendizaje por módulo.
- Presentaciones, infografías, videos explicativos y documentos oficiales actualizados.
- Casos de estudio, simulaciones.
- guía metodológica y plantillas de trabajo adecuados para el reto
- Documentos técnicos de apoyo.