

Curso:

IA para la Atención Personalizada en Salud: Rediseñando la experiencia del paciente

20
horas

PAT

Presentación

En los servicios de salud actuales, mejorar la experiencia del paciente se ha convertido en una prioridad estratégica, especialmente considerando el aumento en la demanda de servicios, las expectativas de atención personalizada y el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA). Estudios recientes muestran que herramientas como asistentes virtuales, sistemas de monitoreo en tiempo real, analítica de datos de la jornada del paciente y recordatorios automatizados están transformando la atención, haciéndola más eficiente y centrada en la persona.

Sin embargo, muchos trabajadores del sector salud no cuentan con la formación adecuada para utilizar estas tecnologías de forma estratégica y ética, lo que limita su implementación efectiva. Según el Foro Económico Mundial (2024), uno de los mayores retos es capacitar al talento humano en habilidades digitales avanzadas que potencien la personalización del cuidado y mejoren la percepción del usuario frente al sistema de salud.



Objetivos del Programa

GENERAL

Desarrollar en los participantes la capacidad de utilizar herramientas de inteligencia artificial para personalizar la atención en salud, mejorar el acceso a los servicios, y diseñar estrategias basadas en datos que optimicen la experiencia del paciente durante su interacción con el sistema de salud.

ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de:

1. Mejorar su capacidad de diseñar e implementar soluciones con IA que mejoren la experiencia del paciente.
2. Incrementar su habilidad para identificar y solucionar puntos críticos del proceso de atención.
3. Desarrollar competencias digitales aplicables al análisis, diseño y monitoreo de experiencias en salud.
4. Contribuir a la Reducción en los tiempos de respuesta y atención al paciente mediante automatización de interacciones.
5. Apoyar la Optimización de procesos administrativos relacionados con seguimiento y agendamiento.

Perfil del Interesado

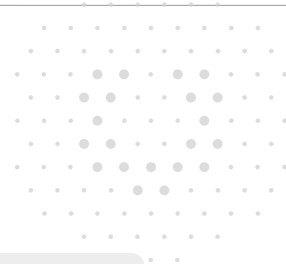


Personal de salud, incluye: profesiones en salud, administrativas y/o financieras; que ejercen cargos del nivel directivo y táctico o profesionales con interés en actualizarse y desarrollar competencias que le permitan avanzar en su desarrollo laboral



KEYWORDS

#IAenSalud #InnovaciónEnSalud #SaludDigital #InteligenciaArtificial #DecisionesClinicasCon IA



Módulo **Experiencia del Paciente como dimensión de la calidad de la atención en salud.**

1

Intensidad:

- 4 horas.

Temas:

Esta unidad presenta el concepto de experiencia del paciente, sus dimensiones claves y su importancia en la calidad de los servicios de salud. Incluye análisis del 'patient journey', indicadores de satisfacción y herramientas de medición actuales.

- Dimensiones de la experiencia del paciente.
- Indicadores y métricas de satisfacción y percepción.
- Herramientas actuales de análisis de experiencia.



4 h

Módulo **Herramientas de IA para la personalización del cuidado.**

2

Intensidad:

- 6 horas.

Temas:

Introducción a herramientas de IA como chatbots, asistentes virtuales y motores de recomendación para apoyar la comunicación con pacientes, automatizar tareas repetitivas y adaptar los servicios a las necesidades individuales.

- Aplicaciones de IA en atención personalizada.
- Casos de uso con asistentes virtuales en salud.
- Diseño de flujos de comunicación automatizados.



6 h

Módulo **IA para la mejora del acceso a servicios de salud.**

3

Intensidad:

- 5 horas.

Temas:

Presenta cómo los sistemas de valoración inteligente de riesgos, la priorización automatizada de consultas, y los recordatorios inteligentes pueden optimizar la atención y facilitar el acceso oportuno.

- Sistemas digitales de identificación de riesgos en salud y priorización
- Automatización de recordatorios y agendamiento
- Uso de IA en la navegación del sistema de salud



5 h

Módulo **Diseño de experiencias centradas en la persona con IA.**

4

Intensidad:

- 5 horas.

Temas:

Integra todos los elementos aprendidos para mapear, analizar y rediseñar el recorrido del paciente usando analítica de datos, inteligencia artificial y herramientas colaborativas.

- Patient Journey Mapping con IA.
- Identificación de puntos críticos en la experiencia.
- Diseño de estrategias de mejora con IA.



5 h

Curso:

IA para la Atención Personalizada en Salud: Rediseñando la experiencia del paciente



Equipo Docente

Expertos en esta área del conocimiento



Fabián Díaz Garzón / COORDINADOR ACADÉMICO

Médico y magíster en salud pública con más de 10 años de experiencia en el desarrollo de políticas, programas y proyectos de salud. Especializado en el diseño de modelos y perfiles epidemiológicos, primera infancia, respuesta a emergencias sanitarias y vigilancia epidemiológica. Experto en la recolección y análisis de datos, diseño de estudios de investigación, especialmente de corte cualitativo, ha desarrollado políticas de salud y gestión de riesgos. Además, cuenta con una sólida experiencia docente en pregrado y posgrado en áreas de conocimiento como administración en salud, salud pública, epidemiología y auditoría de calidad en atención en salud. Ha gestionado innovaciones en salud, implementando tecnologías y estrategias que mejoran la eficiencia y efectividad de los servicios de salud. También ha trabajado en la sostenibilidad del sector, promoviendo prácticas que aseguren la responsabilidad ambiental y social en la prestación de servicios de salud.



Jaqueline Jaimes Trespalacios / Docente

Candidata al Doctorado en Gestión de la Universidad Ean y Magíster en Gestión de las Organizaciones por la Universidad de Quebec. Actualmente se desempeña como CEO de QUALICO S.A.S., empresa que brinda asesoría y asistencia técnica a organizaciones del sector salud para la generación de valor agregado a través de modelos de atención innovadores, gestión integral del riesgo y transformación digital basada en inteligencia artificial. Ha liderado proyectos en Colombia, Perú, Guatemala, Costa Rica y Panamá, y se destaca como conferencista nacional e internacional. Fue gerente del consorcio FOMAG, dirigiendo el Programa de Auditoría Integral al Sistema de Salud del Magisterio en 13 departamentos del país. Ha liderado eficientemente proyectos con entidades públicas como la Superintendencia Nacional de Salud (en el marco de los contralores de EPS y hospitales) y la Secretaría de Salud de Bogotá (interventoría de proyectos financiados con regalías). Cuenta con experiencia en el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje y una sólida trayectoria en la aplicación de inteligencia artificial en el sector salud.



Recursos Tecnológicos

- Se utilizarán TIC para realización de las sesiones PAT.
- Se usaran herramientas de Inteligencia Artificial en las versiones gratuitas de prueba.
- Se utilizará la plataforma CANVA para dejar material de estudio y grabación de sesiones.
- Salón para sesión presencial de cierre y networking.
- Presentaciones en power point o en Canvas.



Recursos Pedagógicos y didácticos

- Guías de aprendizaje por módulo.
- Presentaciones, infografías, videos explicativos y documentos oficiales actualizados.
- Casos de estudio, simulaciones.
- guía metodológica y plantillas de trabajo adecuados para el reto
- Documentos técnicos de apoyo.