

# Curso: Auditoría en Salud 4.0: Eficiencia con Inteligencia Artificial

20  
horas

PAT

## Presentación

En las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, los procesos de auditoría clínica y administrativa enfrentan desafíos importantes relacionados con la eficiencia, oportunidad y capacidad de análisis. Aún predominan prácticas manuales en la elaboración de programas de auditoría, listas de chequeo, formularios y generación de informes, lo que conlleva una sobrecarga operativa y limita la posibilidad de intervención temprana ante desviaciones clínicas, contractuales o administrativas. La Organización Mundial de la Salud señala que la mejora continua de la calidad en salud requiere de procesos sistemáticos de auditoría y retroalimentación estructurada (OMS, 2023), y la Revista Panamericana de Salud Pública (2022) afirma que la inteligencia artificial representa una oportunidad estratégica para optimizar estos procesos, disminuir el error humano y fortalecer la calidad asistencial.

Este curso integra el conocimiento técnico de la auditoría clínica y administrativa con el uso estratégico de herramientas de inteligencia artificial. Aporta soluciones de automatización y predicción que permiten a los profesionales de la salud aumentar la eficiencia y la efectividad de los procesos de control, evaluación y mejora continua.



## Objetivos del Programa

### GENERAL

Fortalecer las competencias del talento humano en instituciones de salud para diseñar y aplicar procesos de auditoría clínica y administrativa asistidos por inteligencia artificial, mejorando los tiempos de ejecución, la detección de riesgos y la calidad de los informes generados.

### ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de:

1. Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de:
2. Reducir tiempos en los procesos de auditoría e interventoría mediante el uso de IA.
3. Mejorar su desempeño al integrar herramientas de IA que optimizan su labor de auditoría.
4. Aumentar su capacidad analítica y predictiva en la evaluación de la atención en salud.
5. Contribuir de manera activa en procesos de mejora continua y monitoreo contractual.

## Perfil del Interesado



Personal de salud, incluye: profesiones en salud, administrativas y/o financieras; que ejercen cargos del nivel directivo y táctico o profesionales con interés en actualizarse y desarrollar competencias que le permitan avanzar en su desarrollo laboral



## KEYWORDS

#IAenSalud #InnovaciónEnSalud #SaludDigital #InteligenciaArtificial #IASaludHabilidades.



Módulo

1

### Fundamentos de Auditoría en Salud Asistida con IA.

**Intensidad:**

- 5 horas.

**Temas:**

Este Modulo presenta los fundamentos de la auditoría clínica y administrativa en instituciones de salud, junto con la integración de herramientas de inteligencia artificial (IA) para automatizar tareas críticas.

- Principios de la auditoría clínica y administrativa.
- Diseño de programas y planes de auditoría con IA.
- Construcción de formularios y listas de chequeo automatizadas.
- Generación de informes de auditoría asistidos por IA.
- Oportunidades y desafíos institucionales.



5h

Módulo

2

### Auditoría Concurrente y Gestión del Riesgo con IA.

**Intensidad:**

- 5 horas.

**Temas:**

Se desarrollan los elementos prácticos de la auditoría concurrente, enfatizando el uso de IA para la recolección en tiempo real de datos, análisis de cumplimiento y detección de riesgos en procesos clínicos y administrativos.

- Fases de la auditoría concurrente.
- Técnicas de observación y captura de información con IA.
- Matriz de riesgos clínicos y administrativos.
- Indicadores clave de desempeño (KPI) automatizados.



5h

Módulo

3

### Auditoría de Adherencia a Guías Clínicas Asistida por IA.

**Intensidad:**

- 5 horas.

**Temas:**

Este Modulo aborda la evaluación de la adherencia a guías clínicas mediante técnicas automatizadas. Se enseña a configurar alertas de desviación, analizar casos clínicos y estructurar informes con apoyo de algoritmos predictivos.

- Evaluación de adherencia a guías clínicas.
- Recolección y estructuración automatizada de datos clínicos.
- Análisis de desviaciones y gestión de casos con IA.
- Elaboración de informes de adherencia.



5h

Módulo

4

### Auditoría de Adherencia a Guías Clínicas Asistida por IA.

**Intensidad:**

- 5 horas.

**Temas:**

En este módulo se analizan las responsabilidades de la interventoría en salud y cómo la inteligencia artificial apoya la evaluación contractual. Se aplican herramientas para el seguimiento de compromisos contractuales y detección de alertas tempranas.

- Alcance y funciones de la interventoría en salud.
- Listas de chequeo automatizadas para revisión contractual.
- Articulación con auditorías clínicas y administrativas.
- Indicadores y generación de informes contractuales con IA.



5h

## Equipo Docente

Expertos en  
esta área del  
conocimiento



### *Fabián Díaz Garzón / COORDINADOR ACADÉMICO*

Médico y magíster en salud pública con más de 10 años de experiencia en el desarrollo de políticas, programas y proyectos de salud. Especializado en el diseño de modelos y perfiles epidemiológicos, primera infancia, respuesta a emergencias sanitarias y vigilancia epidemiológica. Experto en la recolección y análisis de datos, diseño de estudios de investigación, especialmente de corte cualitativo, ha desarrollado políticas de salud y gestión de riesgos. Además, cuenta con una sólida experiencia docente en pregrado y posgrado en áreas de conocimiento como administración en salud, salud pública, epidemiología y auditoría de calidad en atención en salud. Ha gestionado innovaciones en salud, implementando tecnologías y estrategias que mejoran la eficiencia y efectividad de los servicios de salud. También ha trabajado en la sostenibilidad del sector, promoviendo prácticas que aseguren la responsabilidad ambiental y social en la prestación de servicios de salud.



### *Jaqueline Jaimes Trespacios / Docente*

Candidata al Doctorado en Gestión de la Universidad Ean y Magíster en Gestión de las Organizaciones por la Universidad de Quebec. Actualmente se desempeña como CEO de QUALICO S.A.S., empresa que brinda asesoría y asistencia técnica a organizaciones del sector salud para la generación de valor agregado a través de modelos de atención innovadores, gestión integral del riesgo y transformación digital basada en inteligencia artificial. Ha liderado proyectos en Colombia, Perú, Guatemala, Costa Rica y Panamá, y se destaca como conferencista nacional e internacional. Fue gerente del consorcio FOMAG, dirigiendo el Programa de Auditoría Integral al Sistema de Salud del Magisterio en 13 departamentos del país. Ha liderado eficientemente proyectos con entidades públicas como la Superintendencia Nacional de Salud (en el marco de los contralores de EPS y hospitales) y la Secretaría de Salud de Bogotá (interventoría de proyectos financiados con regalías). Cuenta con experiencia en el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje y una sólida trayectoria en la aplicación de inteligencia artificial en el sector salud.



### *Yensy Restrepo Cárdenas / Docente*

Enfermero especializado en salud pública y magíster en informática biomédica, con amplia experiencia en la ejecución de programas de intervención de salud colectiva y gestión territorial en salud. Enfocado en la vigilancia en salud pública. Cuenta con experiencia en análisis de información para la toma de decisiones y en informática para la salud pública, abordando las necesidades de información en eventos epidemiológicos como el seguimiento a brotes, la contención de emergencias y el diseño de modelos predictivos para la proyección y manejo de la respuesta inicial. Además, ha trabajado extensamente en el desarrollo y gestión de sistemas de información para la salud, utilizando herramientas TIC efectivas para generar información estratégica que beneficie la salud global.



### Recursos Tecnológicos

- Se utilizarán TIC para realización de las sesiones PAT.
- Se usaran herramientas de Inteligencia Artificial en las versiones gratuitas de prueba.
- Se utilizará la plataforma CANVA para dejar material de estudio y grabación de sesiones.
- Salón para sesión presencial de cierre y networking.
- Presentaciones en power point o en Canvas.



### Recursos Pedagógicos y didácticos

- Guías de aprendizaje por módulo.
- Presentaciones, infografías, videos explicativos y documentos oficiales actualizados.
- Casos de estudio, simulaciones.
- guía metodológica y plantillas de trabajo adecuados para el reto
- Documentos técnicos de apoyo.