

Unidad de estudio

Gestión y Evaluación del Talento Humano

144
horas

Presencial

Presentación

Una de las grandes preocupaciones de quienes tienen la responsabilidad de atracción, permanencia y desarrollo del talento en la organización tiene que ver con la capacidad que tiene la organización, a través de sus áreas de gestión humana, de incorporar en la cotidianidad de la gestión los diferentes procesos, tanto estratégicos como administrativos y operativos los componentes requeridos para alcanzar resultados sobresalientes y diferenciadores.

Esta unidad de estudio pretende llevar a los estudiantes a la búsqueda de teorías y conceptos que se articulen con las prácticas que viven en sus organizaciones y sean capaces de proponer experiencias relacionadas con el mejoramiento del desempeño entendido como la articulación y combinación de la gestión, la relación y los resultados esperados. Igualmente se pretende que los estudiantes puedan transferir los aprendizajes obtenidos en el aula a la realidad empresarial en la cual podrán poner en práctica los diferentes modelos de gestión por competencias y los componentes de evaluación y medición relacionadas con el área de gestión humana.

Objetivos del Programa

GENERAL

Desarrolla procesos de identificación y medición de competencias e indicadores transversales, de proceso y procedimientos, aplicando los modelos de gestión y resultados en las diferentes etapas y procesos, tanto funcionales como estratégicos de la gestión humana.

ESPECÍFICOS

- Comprende los fundamentos teóricos requeridos para el diseño de un modelo de gestión y evaluación que consideren tanto el enfoque por competencias, gestión y resultados.
- Identifica la importancia de la evaluación de la gestión humana en las organizaciones y las herramientas apropiadas para la medición.
- Conoce y aplica metodologías para el diseño de indicadores vinculados a la gestión del talento humano.
- Reconoce el impacto que tiene en los resultados de las áreas el desarrollo de metodologías de medición de la gestión humana al mejoramiento del desempeño laboral.
- Formula indicadores de gestión del talento humano alineados con el direccionamiento estratégico corporativo para la creación de valor.





Sesión

1

Presentación del programa

- Recursos humanos como sistema que integra la gestión y la medición del desempeño del talento.
- La evolución de la gestión y evaluación del recurso humano a través de la historia de la administración organizacional.
- Modelos de gestión y evaluación que consideren competencias, objetivos y resultados.

Sesión

2

- La evaluación de la gestión de los procesos de la administración de los recursos humanos.
- La evaluación del desempeño del recurso humano a partir de las competencias, los resultados y objetivos.
- Metodologías para diseño e implementación de modelos de medición e indicadores.

Sesión

3

- Naturaleza, definición y uso gerencial de los indicadores de gestión en la organización y en el área de gestión humana.
- Indicadores:
Aspectos generales de los indicadores de gestión.
Definiciones claves, tipos de indicadores.
- Metodología para establecer los indicadores de gestión.
- Diseño, composición, hoja de vida de los indicadores.

Sesión

4

- Formulación de indicadores de Impacto, logro y actuación y la relación causal de resultados.
- Diseño de indicadores para el desarrollo de los procesos de gestión y evaluación humana.
- Metodologías para evaluación del desempeño: autoevaluación, coevaluación: 90, 180 y 360 grados.
- Análisis y mejora continua organizacional a partir del uso de la medición con los indicadores.

Sesión

5

- Aplicación del modelo Balanced ScoreCard a la medición de los procesos de gestión humana.
- Articulación de la medición del proceso estratégico de la gestión y humana y el direccionamiento estratégico de la organización.
- Presentación trabajo final del módulo.
- Revisión y síntesis de lo visto en el módulo.

Resumen de Contenidos

1. Recursos humanos como sistema que integra la gestión y la medición del desempeño del talento.
2. Modelos y tendencias de gestión por competencias, por objetivos y por resultados.
3. Metodología para diseño e implementación de modelos de medición e indicadores.
4. Modelo Balanced ScoreCard en la medición de los procesos de gestión humana y el direccionamiento estratégico organizacional.