



Protocolo para el Manejo Psicológico a Casos de Crisis

¿Qué es una crisis?

Conjunto de reacciones físicas, pensamientos y emociones que se presentan ante una situación en la que una persona percibe que él o ella o su entorno están en peligro.

Ruta de atención

Si se detecta alguna situación de crisis en la Universidad se sugiere tener presentes los siguientes pasos:

2.

Proporciona confianza y seguridad apartándolo y llevándolo a un lugar seguro

4.

No lo dejes solo e identifica personal de apoyo

6.

Acompaña a la persona afectada al servicio de Atención Psicosocial o solicita el apoyo para que los profesionales se desplacen hasta el lugar en el que se encuentra la persona en crisis



1.

Realiza un acercamiento inicial a la persona afectada

3.

Escucha sin interrumpir

5.

Identifica redes cercanas de apoyo