

Bogotá D.C., 16 de febrero de 2023

Señor:  
OFERENTE  
Ciudad

**ASUNTO:** Invitación – Convocatoria plataforma multilingüe para el aprendizaje de los idiomas inglés, alemán, francés, italiano y portugués para los cursos de lenguas extranjeras transversales y nucleares.

Respetados Señores:

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a inquietudes presentadas:

1 ¿Es posible compartir los documentos equivalentes de otro país? Por ejemplo, Altissia es una empresa con razón social en Brasil, el RUT para nosotros es equivalente al CNPJ.

**RTA: Si, pueden adjuntar el equivalente de país de origen**

2. Teniendo en cuenta que somos una empresa extranjera, RLpartners no puede realizar la póliza de Garantía, ¿Hay alguna opción de avanzar sin esta póliza? En caso de que no sea posible, podemos buscar una solución, pero por temas de tiempo lo mejor sería si podemos avanzar sin esta.

**RTA: Dado que la pólizas de cumplimiento para ser expedidas requieren de representación legal en Colombia, en razón de lo anterior la solución ante este escenario es buscar a la persona jurídica que los represente y el oferente interesado representara el rol de codeudor para garantizar el cumplimiento de las garantías.**

3. Por este mismo contexto, no contamos con el certificado de sanciones. ¿Podríamos presentar el documento que es equivalente en Brasil?

**RTA: Si, pueden adjuntar el equivalente de país de origen**

4. Para activar las cuentas DEMO, necesitamos los correos y nombres completos de las personas que tendrán acceso a la plataforma. ¿Podrían compartirnos esta información?

**RTA: Como ya se realizó la revisión de la plataforma Altissia previo a la licitación, no es necesario que el licitante vuelva a enviar accesos demo para el equipo de Lenguas.**

5. ¿Podrían explicarnos a qué se refieren o qué necesitan puntualmente con: Asignación y tiempo de compromiso para el desarrollo de autoría por el experto temático?

**RTA: Esta información no es requerida por el proveedor ya que hace parte de un procedimiento interno**

6. Para el cargue de resultados a través de la interfaz SAP, ¿se pueden manejar a través de un documento automatizado para alimentar la información en SAP?

**RTA: El cargue de resultados puede ser sincronizada al centro de calificaciones mediante integración LTI en plataforma LMS Canvas**

7. Para la implementación de un proceso ETL para cargar datos en la plataforma de idiomas, ¿qué datos específicamente necesitan alimentar en la plataforma?

**RTA: Los datos requeridos pueden incluir información sobre los estudiantes matriculados, sus cursos y horarios, así como los detalles de los exámenes realizados y las calificaciones obtenidas. Además, es posible que se necesite información adicional, como los materiales del curso, los recursos de aprendizaje y cualquier otro dato relevante para el seguimiento y la evaluación del progreso académico de los estudiantes.**

8. Solicitan utilizar una herramienta de BPM compatible con SAP, ¿podrían explicarnos la funcionalidad de esto para entender exactamente qué requieren?

**RTA: Este tipo de herramienta de software permite modelar, automatizar, ejecutar, monitorear y optimizar los procesos relacionados con la gestión académica.**

**La compatibilidad con SAP es esencial debido a que SAP es un sistema ERP ampliamente utilizado que gestiona datos críticos de negocio. Al integrar una herramienta de BPM compatible con SAP, se pueden lograr varios beneficios:**

- **Automatización de procesos: La herramienta de BPM posibilita diseñar flujos de trabajo que automatizan tareas repetitivas, reduciendo el trabajo manual y aumentando la eficiencia. Esta automatización puede incluir la interacción directa con SAP para actualizar los expedientes académicos de los estudiantes con las notas obtenidas en los exámenes.**

- **Integración de sistemas:** La herramienta de BPM actúa como un intermediario que facilita la comunicación entre la plataforma de cursos de idiomas y SAP, permitiendo la integración y orquestación de procesos que involucran múltiples sistemas.
- **Visibilidad y monitoreo:** Las herramientas de BPM ofrecen capacidades para monitorear y seguir el progreso de los procesos en tiempo real. Esto proporciona una visión completa de la ejecución de los procesos académicos y permite identificar áreas de mejora. Además, al ser compatible con SAP, se puede tener visibilidad sobre la interacción entre los procesos académicos y los datos almacenados en SAP.
- **Optimización y mejora continua:** Al tener una visión integral de los procesos académicos, se pueden identificar oportunidades de mejora, realizar análisis y simular cambios para optimizar los flujos de trabajo. La compatibilidad con SAP facilita la optimización de procesos que involucran datos y funcionalidades específicas de SAP, como la actualización de expedientes académicos.