|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **FICHA TÉCNICA DE CONSTRUCCIÓN DEL ÍTEM** | |
|  | **No. Ítem**: **1** |
|
|
| **DATOS DEL ÍTEM** | | **DATOS DEL AUTOR** |
| **Programa académico**: Administración de Empresas | |  |
| **Prueba**: Habilidades Gerenciales | |  |
|  |
|  |
| **ÍTEM: COMPETENCIA ESPECÍFICA, CONTEXTO, ENUNCIADO Y OPCIONES DE RESPUESTA** | | |
| **Competencia específica señalada en el syllabus, que evalúa este ítem:**  1. Conoce los comportamientos de las personas y aplica herramientas efectivas para el ejercicio del liderazgo.  2. Comprende los factores relacionados con la ética y la responsabilidad social y su interrelación con los diferentes entornos.  3. Usa y se apropia de la tecnología en los procesos de gestión del conocimiento. | | |
| **CONTEXTO - Caso - situación problémica**:  En la empresa El Marco Dorado un equipo formado por empleados del mismo departamento se reúne durante 2 horas cada semana, con el fin de discutir las formas de mejorar el ambiente de trabajo, pero no tienen la autoridad para aplicar unilateralmente cualquiera de sus sugerencias. | | |
| **ENUNCIADO**:  El comportamiento anterior corresponde a un equipo: | | |
| **Opciones de respuesta**  a. Equipo Multifuncional.  b. Equipo Virtual.  c. Equipo Auto gestionado.  d. Equipo de resolución de problemas. | | |
|
|
| **JUSTIFICACIÓN DE OPCIONES DE RESPUESTA** | | |
| Por qué NO es a: porque son equipos formados por empleados de aproximadamente el mismo nivel jerárquico, pero de diferentes áreas de trabajo que se reúnen para realizar una tarea determinada. | | |
| Por qué NO es b: porque utilizan la tecnología informática para reunir a los miembros físicamente dispersos y alcanzar un objetivo común | | |
| Por qué NO es c: porque son grupos de trabajadores que realizan funciones altamente relacionadas o interdependientes y asumen muchas de las responsabilidades de sus antiguos supervisores. Estas tareas son planeación, asignación de tareas, adopción de medidas sobre resolución de problemas, trabajo con proveedores y clientes. | | |
| **CLAVE Y JUSTIFICACIÓN.**  La clave es d porque Los miembros comparten las ideas o sugieren cómo se pueden mejorar los procesos y métodos de trabajo; rara vez tienen la autoridad para aplicar unilateralmente cualquiera de sus sugerencias. | | |
| **ESPECIFICACIONES DE DISEÑO: DIBUJOS, ECUACIONES Y / O GRÁFICOS**: | | |