



Guía

**Proceso de
renovación
de matrícula**

2024-1



¿Qué encontrarás en esta guía?

- 1 *Información de descuentos.....3*
- 2 *Programación para inscribir unidades de estudio.....4*
- 3 *Generación de la orden de matrícula.....6*
- 4 *Fechas de pago y descuento por pronto pago.....7*
- 5 *Cambio de unidades de estudio.....8*
(si el plan inicial no se ajusta a tus necesidades)
- 6 *Planes de financiación y opciones*
que te ayudarán a cumplir tu meta.....8
- 7 *Canales de atención.....9*

1

Información de descuentos

-%

- 1 Valida aquí  si la institución a la cual perteneces se encuentra en el listado.
- 2 Si se encuentra en el listado, presenta un certificado de vinculación no mayor a 30 días de expedición a través de la **Mesa de Servicios**  antes del 3 de noviembre de 2023.
- 3 De esta manera, en el período académico 2024 - 1 te será renovado el descuento, presentando nuevamente el certificado que acredite tu vinculación con la entidad.



[Regresar al índice](#)

3

2

Programación para inscribir unidades de estudio



- 1 Debes realizar tu proceso de inscripción de unidades de estudio **a través de SAP**
- 2 Si olvidaste tu clave, **restablécela aquí**

Recuerda que la unidad de estudio "Práctica Profesional" solo la puedes inscribir si realizaste la preinscripción correspondiente antes del 8 de septiembre de 2023. En caso contrario, no será posible la inscripción de la unidad de estudio en el 2024 - 1.

Ten en cuenta que, si presentas deuda financiera, documentos pendientes por entregar a Registro Académico y la no aceptación del tratamiento de datos, la declaración de fondos y el modelo pedagógico, serás bloqueado en SAP y solamente será viable el desbloqueo una vez te estés al día con lo que adeudes y aceptes el tratamiento de datos, la declaración de fondos y el modelo pedagógico.

A partir del 6 de noviembre recibirás un mensaje a través de tu correo electrónico institucional con la fecha y hora en la cual deberás realizar el proceso de inscripción de unidades de estudio.

Regresar al índice

La inscripción se realizará de acuerdo con tu nivel de formación, conforme a las fechas descritas a continuación:

Nivel y modalidad	Fechas de inscripción de unidades de estudio	Soporte
Pregrado y posgrado virtual	Del 20 al 24 de noviembre de 2023	<p>Atención a través de las Salas Teams en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.</p> <p>Registro de solicitudes a través de la Mesa de Servicio, la cual se encuentra habilitada las 24 horas del día</p>
Pregrado presencial	Del 14 al 17 de noviembre de 2023	
Posgrado presencial	Del 27 al 28 de noviembre de 2023	

No olvides actualizar tus datos personales, aceptar el tratamiento de datos, la declaración de fondos y el modelo pedagógico.

Regresar al índice



3

Generación de la orden de matrícula



Una vez inscribas las unidades de estudio, podrás liquidar y obtener inmediatamente la orden de matrícula haciendo clic en “liquidar”.

Para los estudiantes con descuentos institucionales (graduados, deportes, semilleros, minorías étnicas, colaboradores, programa simultáneo, etc.), cuya renovación de descuentos está sujeta al cierre académico del periodo 2023-2, la orden de matrícula estará disponible en SAP (Portal Académico SAP/Mis Pagos) a partir de:

🌊 **Pregrado presencial:** 15 de diciembre 2023

🌊 **Pregrado y posgrado virtual:** 27 de diciembre 2023

🌊 **Posgrado presencial:** 20 de diciembre de 2023

Ten en cuenta que solo a partir de estas fechas podrás solicitar los certificados de calificaciones del periodo 2023-2, no antes, dado que la información académica se actualiza posterior al cierre.

[Regresar al índice](#)

6

4

**Fechas de pago
y descuento por
pronto pago**



Fechas de pago ordinario y extraordinario

*Generación de orden de matrícula
estudiantes sin descuento institucional*

Nivel y modalidad	Fechas pronto pago 5% de descuento		Fechas pago ordinario		Fechas pago extraordinario 4% adicional	
	Inicio	Final	Inicio	Final	Inicio	Final
Pregrado presencial	A partir de la generación de la orden de matrícula	28 de diciembre de 2023	29 de diciembre de 2023	5 de febrero de 2024	6 de febrero de 2024	9 de febrero de 2024
Pregrado y posgrado virtual				29 de enero de 2024	30 de enero de 2024	2 de febrero de 2024
Posgrado presencial				5 de febrero de 2024	6 de febrero de 2024	9 de febrero de 2024



Regresar al índice

7

5

Cambio de unidades de estudio



Nivel y modalidad	Fecha
Pregrado presencial	A partir del inicio de matrículas hasta 5 de enero de 2024*
Pregrado y posgrado virtual	
Posgrado presencial	

**Después de esta fecha no es viable realizar cambios.*

6

Planes de financiación y opciones que te ayudarán a cumplir tu meta



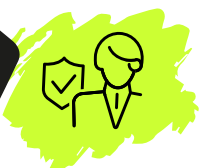
Revisa las entidades de financiación aquí

Realiza el pago de tu matrícula en línea aquí



Regresar al índice

Canales de atención



Presencialmente: nos encuentras en el Punto de Atención Ean a tu lado, ubicado en el segundo piso del edificio Ean Legacy junto a la Sala de E.



Virtual:

Área de servicio	Sala de Teams
Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas / Unidad Académica Administrativa	Únete aquí
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales / Unidad Académica Administrativa	Únete aquí
Facultad de Ingeniería / Unidad Académica Administrativa	Únete aquí
Registro Académico <i>(Habilitación franjas de inscripción, inscripción de créditos adicionales, certificados académicos)</i>	Únete aquí
Recursos Financieros	Únete aquí
Servicios al Estudiante	Únete aquí
Soporte TIC <i>(Acceso a SAP y correo electrónico)</i>	Únete aquí
Mediaciones Didácticas	Únete aquí
Admisiones	Únete aquí
Prácticas Profesionales	Únete aquí

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

[Regresar al índice](#)

¡Ya estás listo para seguir siendo parte de la generación de valientes!

Inicio de actividades académicas

Prepárate para iniciar un nuevo semestre recargado de nuevas experiencias y válida, antes de comenzar, que tengas acceso a todas las herramientas.

Nivel y modalidad	Fecha
Pregrado y posgrado virtual	29 de enero de 2024
Posgrado presencial	5 de febrero de 2024
Pregrado presencial	

Regresar al índice